

Adaptando o Design Sprint às necessidades de Produto



Relembrando o que é o Design Sprint

Jake Knapp é um UX Designer do Google Ventures e estruturou um processo de co-criação com os clientes e prospects



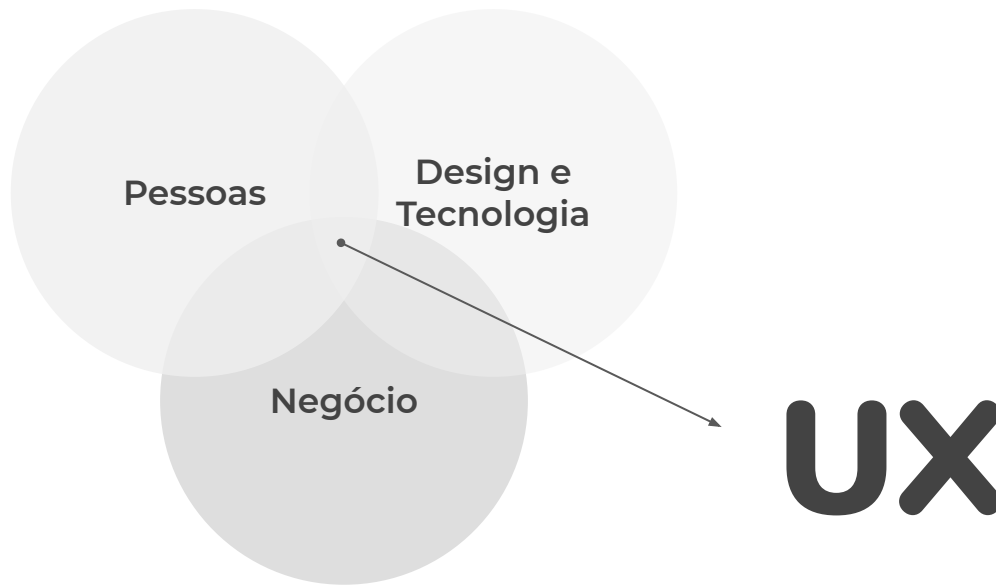
Contexto do Design Sprint no Google Ventures

Startups entram em contato com essa unidade do Google e passam uma semana construindo um protótipo que é testado pelos usuários



Porque UX está falando sobre Produto

Um ponto de sinergia



Ei, mas o que são necessidades de Produto, mesmo?

- Metas
- Prazos
- Definição de triggers de sucesso
- Engajamento - traduzir os triggers de sucesso em ações que geram melhoria contínua
- Usuários - entregar experiências de valor a partir de investigações constantes



Beleza, entendi, mas como se faz isso?

Muito trabalho



Propósito

Duas coisas importantes acontecem, primeiro ideias são unificadas, segundo, as pessoas se reúnem em torno de um propósito comum



Como é o processo de construção, no geral

Imersão e descoberta

Desk research
Análise competitiva
Benchmarking
Cenário
Produto atual

Fundação

Detalha a experiência esperada, funcionalidades e MVP

Produção

Constrói todos os artefatos (UI, protótipos, fluxos, processos, regras, etc) necessários para o projeto

Incrementos contínuos

Validação e ciclos curtos e iterativos do produto



Como é o processo de construção, no geral

Design Sprint

Imersão e descoberta

- Desk research
- Análise competitiva
- Benchmarking
- Cenário
- Produto atual

Fundação

- Detalha a experiência esperada, funcionalidades e MVP

Produção

- Constrói todos os artefatos (UI, protótipos, fluxos, processos, regras, etc) necessários para o projeto

Incrementos contínuos

- Validação e ciclos curtos e iterativos do produto



Uma ferramenta para catalisar o processo

Construção do conceito geral do produto, sua visão e missão, além de validar hipóteses com usuários reais



Entenda



Idealize



Decida




Prototype



Teste

Uma ferramenta para catalisar o processo

Construção do conceito geral do produto, sua visão e missão, além de validar hipóteses com usuários reais

Entenda	Idealize	Decida	Prototipe	Teste
Define o desafio	Galeria de artes e votação das melhores soluções	Decisão coletiva e exercícios de construção	Constrói os protótipos a serem testados e roda um piloto ao final do dia	Testa com 5 usuários reais 
Diverge e produz várias soluções para o problema	Exercícios de criação e desenho low res	Storyboard para o protótipo e roteiro de entrevistas		Coleta os insights e gera próximos passos claros

Quais são os ganhos que vem do Design Sprint..

E de outros exercícios de co-criação



Autonomia



Colaboração



Divisão de responsabilidades



Multidisciplinar

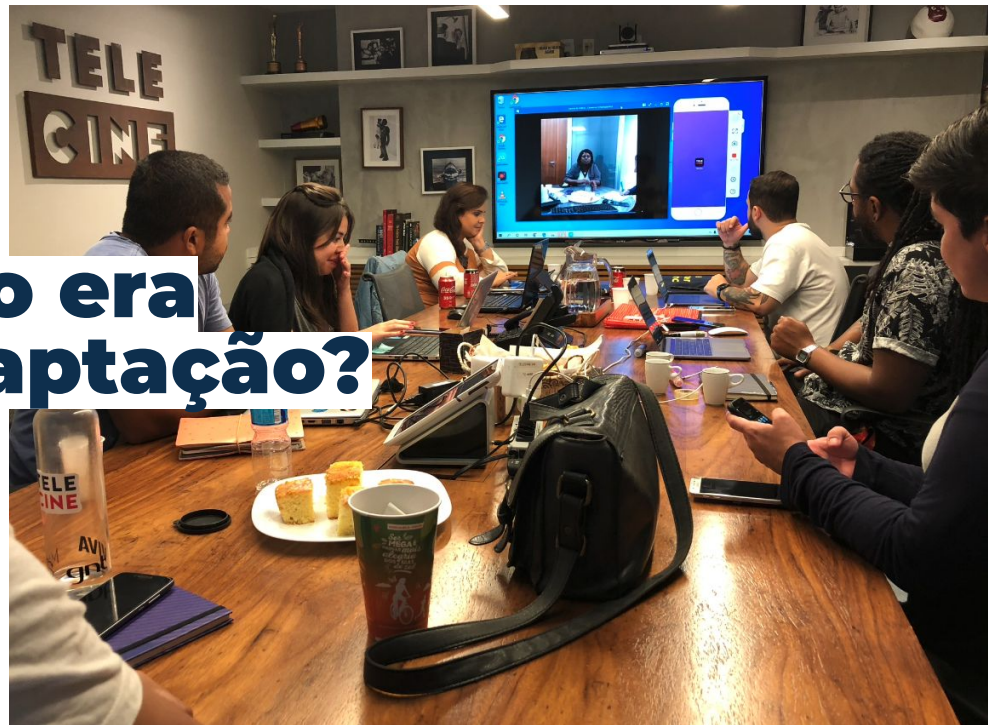


Horizontalidade

**uma prática que acelera processos
de transformação digital**

Legal, mas isso não era uma talk sobre adaptação?

Putz, verdade :)



Sim, pra caber no tempo, no bolso e nas expectativas

- Dificuldade de agenda - são cinco dias, a princípio
- Dificuldade de entendimento
- Menos pessoas querendo se envolver - se envolver é cansativo
- Mais pessoas querendo se envolver - às vezes pelos motivos errados

Como fazemos, mantendo os resultados

- Otimizamos a agenda - três dias, ao invés de cinco
- Encontros prévios para alinhar expectativas
- Resumos diários e colaborativos - dividindo as conquistas
- Propósito claro - por que estamos fazendo?

Adaptamos a dinâmica, **concentrando** a tomada de decisão coletiva

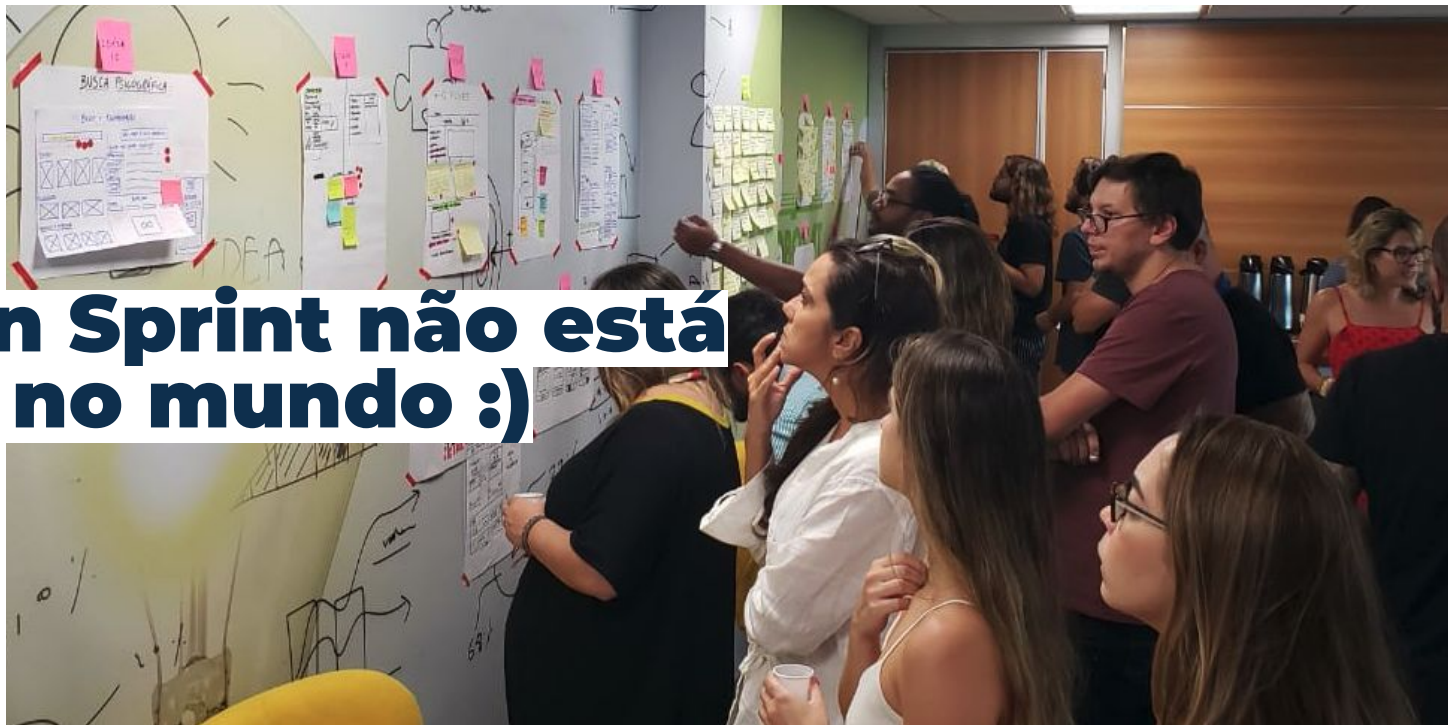
Dia 1 - workshop	Dia 2 - workshop	Dia 3		Dia 4
Define o desafio	Galeria de artes e votação das melhores soluções	UI e Prototipação (pode ser low res)	Recruta e agenda os usuários de teste	Testa com 5 usuários reais
Diverge e produz várias soluções para o problema	Storyboard para o protótipo			Coleta os insights e gera próximos passos de forma clara

Reforçando simples itens

- Timebox
- Esteja presente
- Sim, e...
- Foco e intensidade
- Uma conversa por vez
- Menos fala, mais escrita
- Menos escrita, mais desenho



O Design Sprint não está sozinho no mundo :)



Algumas outras formas de co-criar



Brainstorming



Prototipação, entrevistas e
quebra gelo



Lean Inception

Obrigadx

rbrandao@telecine.com.br

