

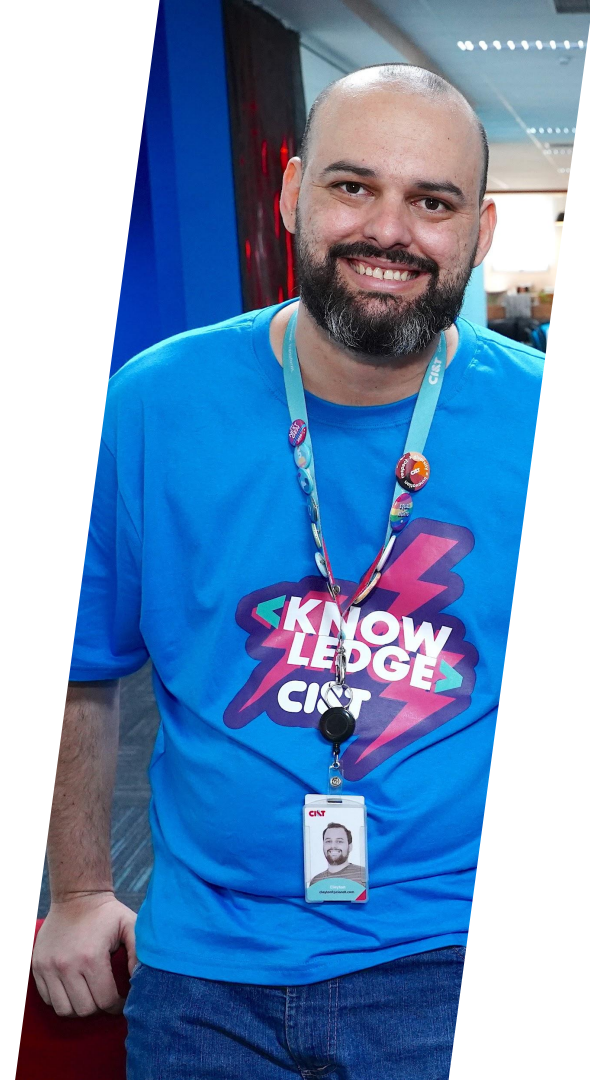


O que você faz para gerar
valor ao seu cliente?

Cleyton Fantini
cleyton.fantini@gmail.com

Cleyton Fantini

Squad Leader Coach, 9 anos na CI&T, atuei na jornada de **Transformação Lean Digital** de grandes empresas nacionais e hoje atuo na implantação do **Lean** em áreas fora da TI. Corinthiano, churrasqueiro e cervejeiro.





Driven by **Impact**

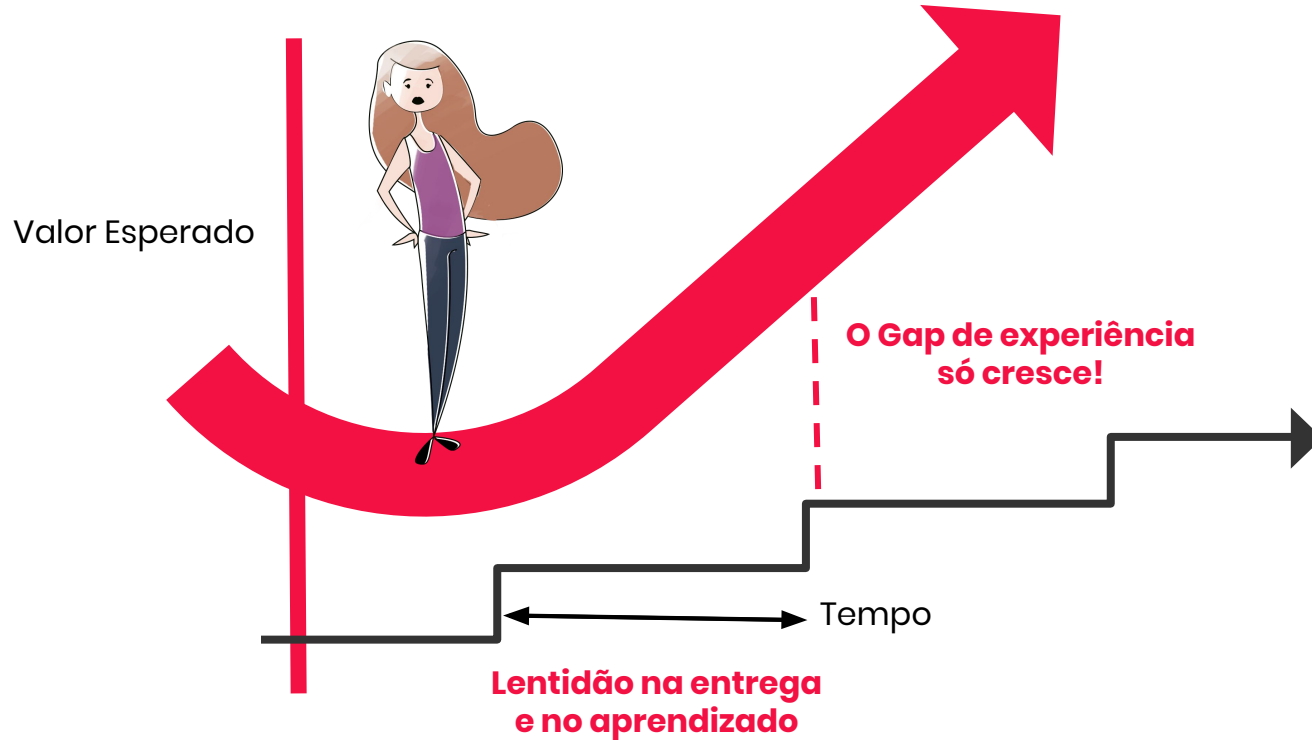
Somos **agentes de transformação digital** para as marcas mais valiosas do mundo, gerando **impacto de negócio** comprovado em todos os projetos que lideramos.

Por que?
Por que **agora**?

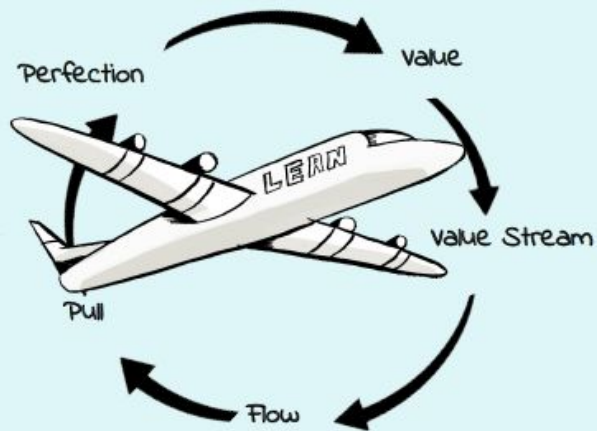


O **cliente** é o
novo centro
do universo

As **expectativas** da Joana só aumentam!



The 80's



Production
Obsession



Scale
means
culture

21st Century



Technology
10X
Lean

Customer
Obsession





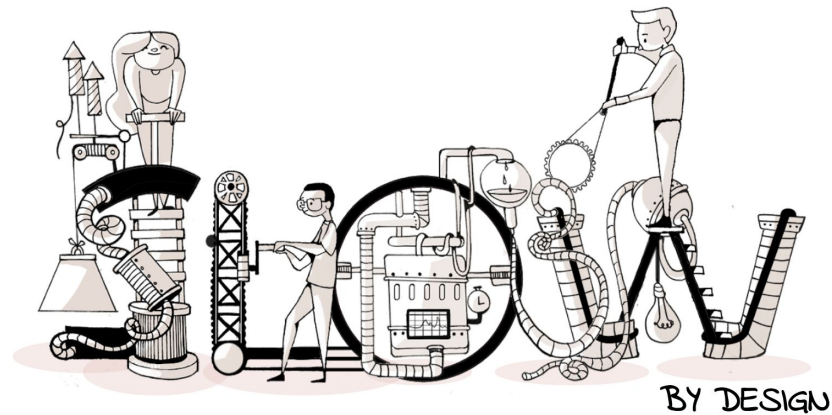
... and we did great agile pilots!



But...

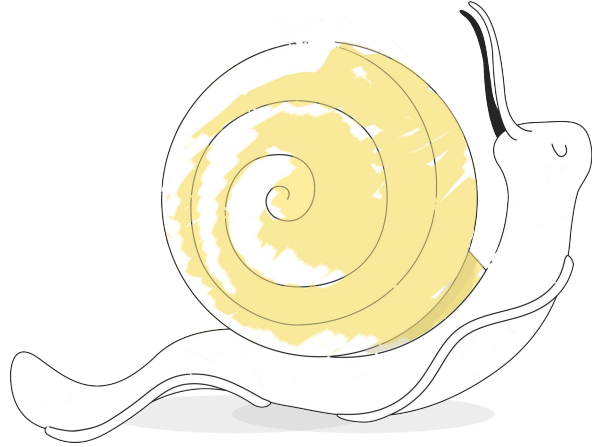


why it is not working?



...e por cima dos muros...





“É a **cultura**, meu caro!”

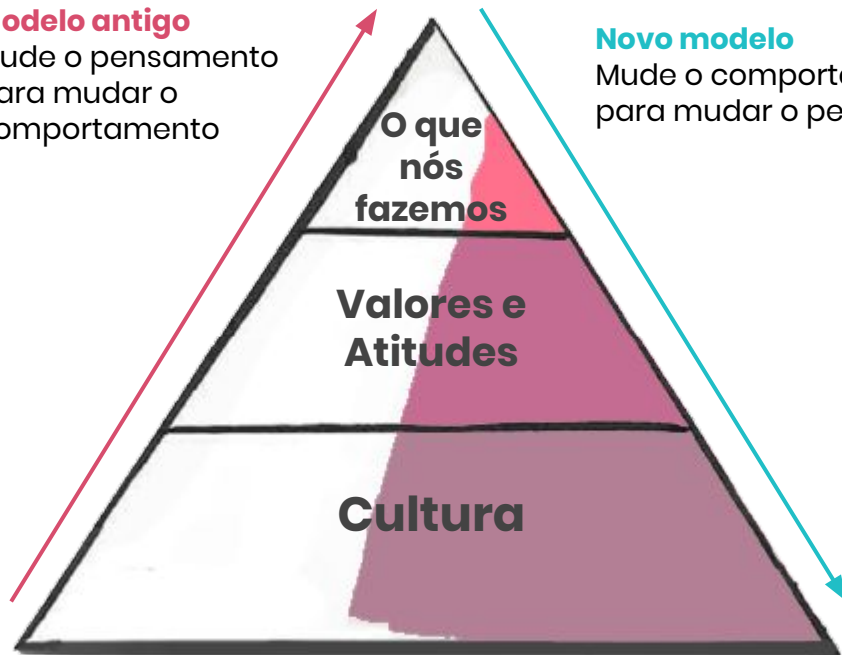


Modelo antigo

Mude o pensamento
para mudar o
comportamento

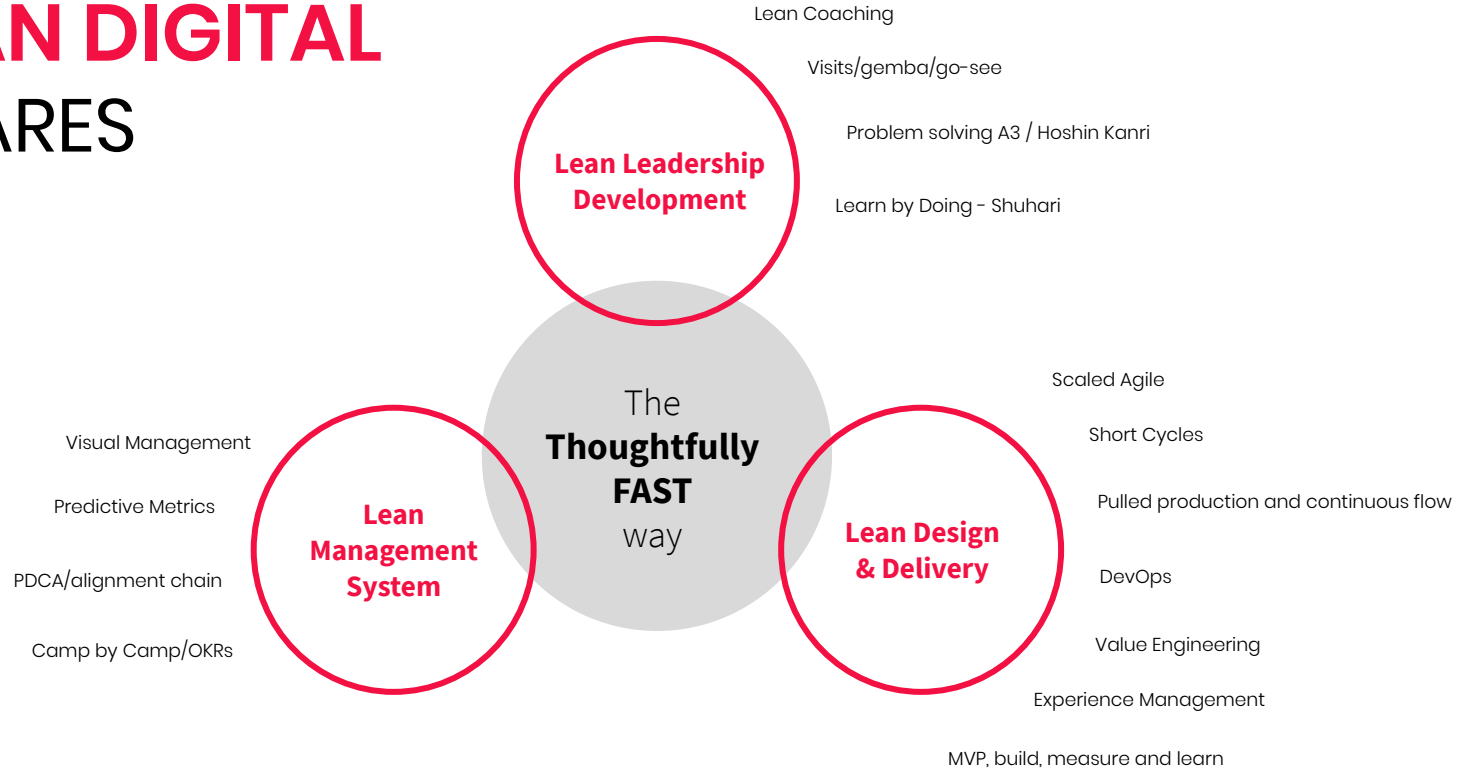
Novo modelo

Mude o comportamento
para mudar o pensamento



**Shook's Change model*

LEAN DIGITAL PILARES



E na prática?



#Learning to See

#day one

Lean
Leadership
Development

#cornerstones

#Customer

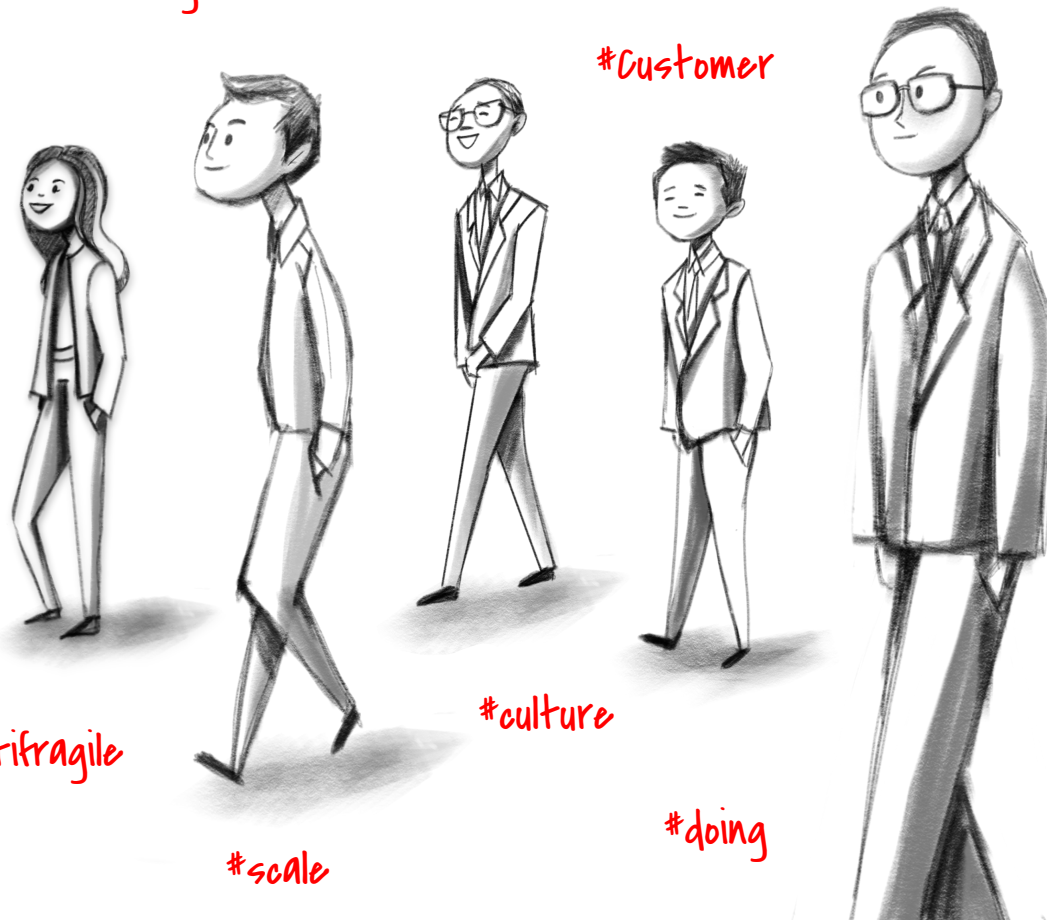
Let's
Walk!

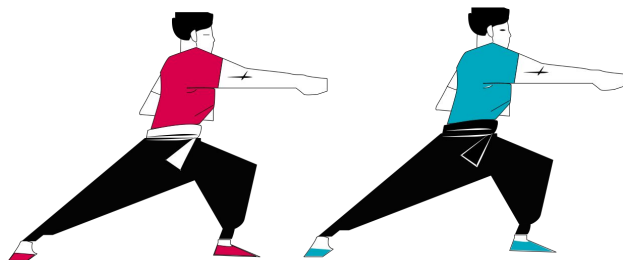
#antifragile

#culture

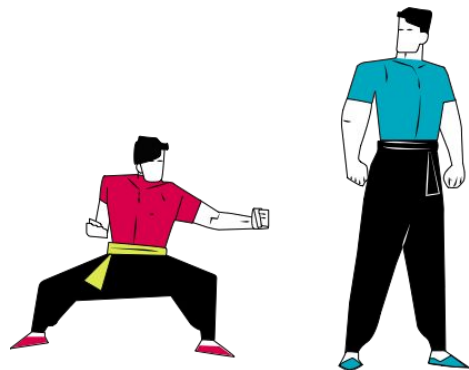
#scale

#doing

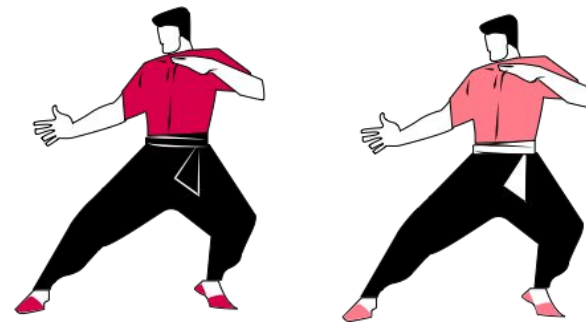




SHU
(fazer junto)



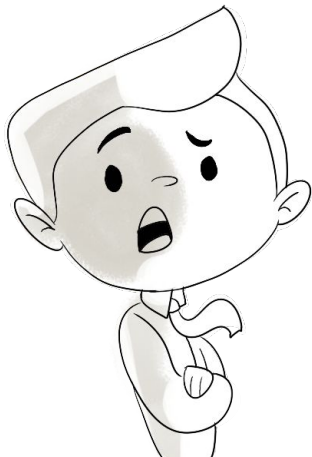
HA
(modificar/melhorar)



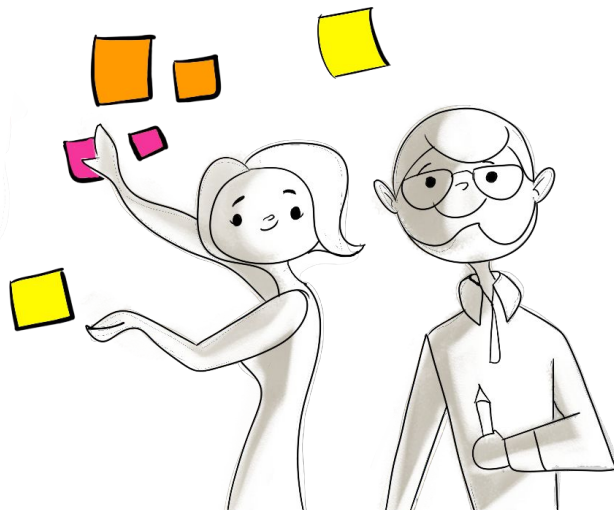
RI
(superar/governar)

De Comando e Controle para Colaboração na Resolução de Problemas

“ Eu sei a solução. Só
preciso que meu
time entregue
rápido.”



“ Estamos **discutindo** os
problemas
abertamente e
trabalhando juntos
para resolvê-los.”

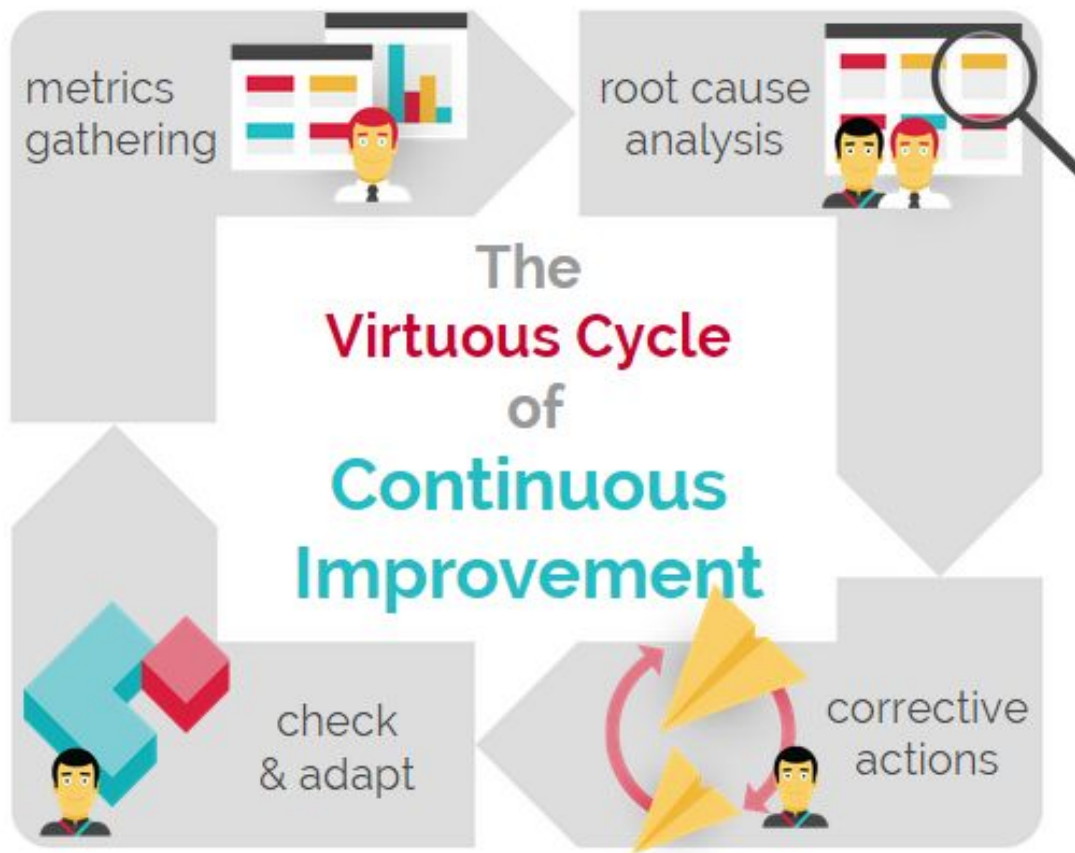


“Este veículo está
em alta
velocidade”
Quantos km/h este
veículo está?

“Esse prédio é
muito alto!”
Quantos andares
ele tem?



***Não tome decisões baseadas
em percepção!***

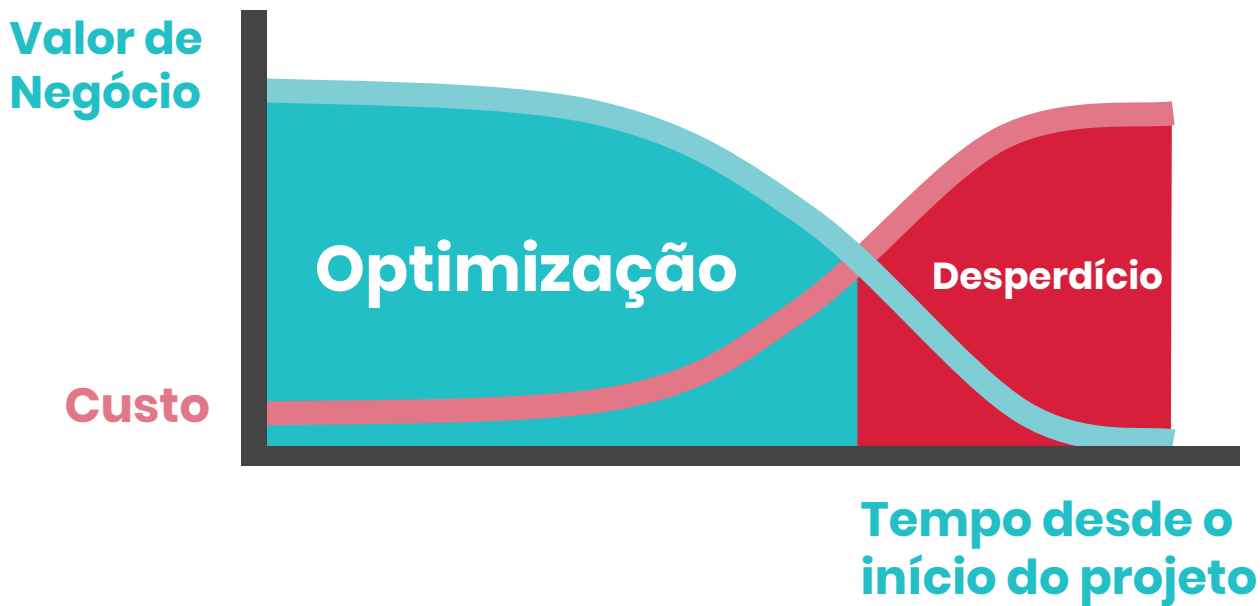




Priorizar pelo **maior valor** de negócio!

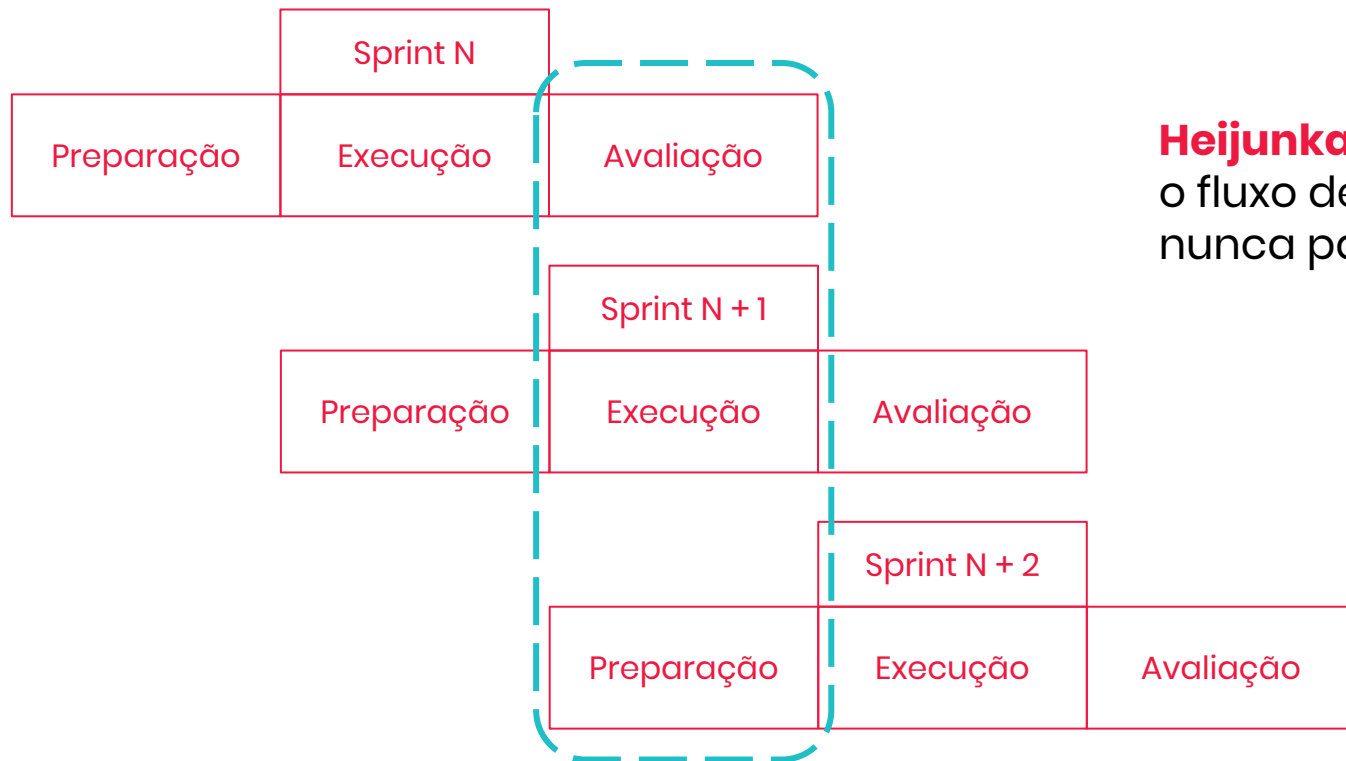
Lean Design
& Delivery

Engenharia de Valor: a coisa certa na hora certa



Fluxo de produção: trabalho pró-ativo e constante!

Lean Design
& Delivery

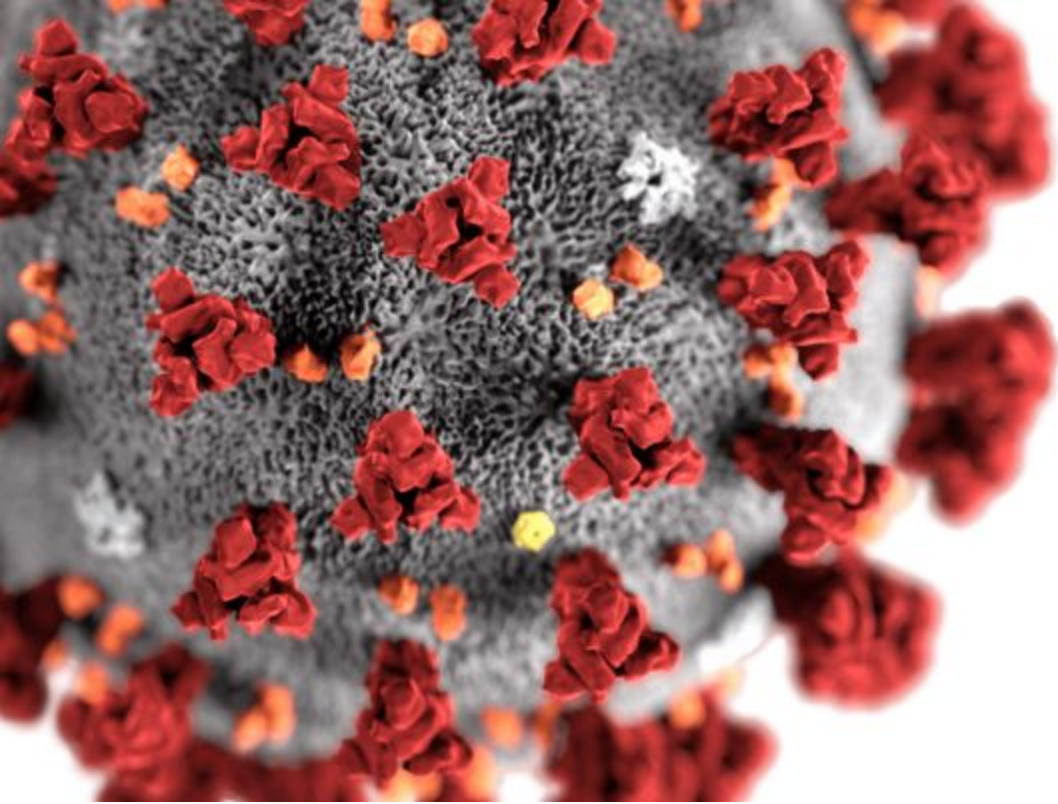


Heijunka!

o fluxo de produção
nunca para!



Lean Design
& Delivery



Um novo mundo está chegando... e agora, o que você vai fazer para gerar valor ao seu cliente?

SAIBA **MAIS**



BLOG

Artigos sobre Transformação
Lean Digital e Business Impact:

ciandt.com/blog



eBook

LEAN DIGITAL TRANSFORMATION

Entenda a aplicação do Lean no
contexto digital.

ciandt.com

Obrigado!



cleyton.fantini@gmail.com



Driven by **Impact**