



O que você faz para gerar
valor ao seu cliente?

Cleyton Fantini
cleyton.fantini@gmail.com

Cleyton Fantini

Squad Leader Coach, 9 anos na CI&T, atuei na jornada de **Transformação Lean Digital** de grandes empresas nacionais e hoje atuo na implantação do **Lean** em áreas fora da TI. Corinthiano, churrasqueiro e cervejeiro.





Driven by **Impact**

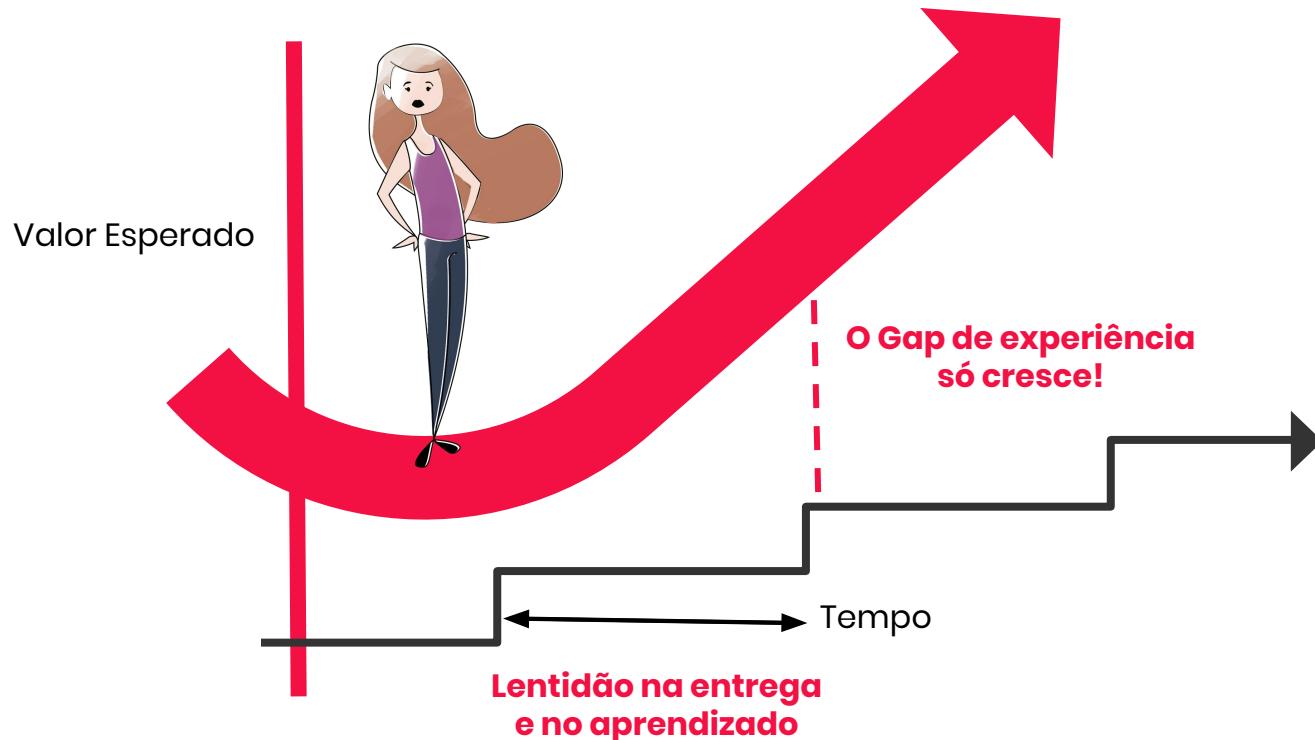
Somos **agentes de transformação digital** para as marcas mais valiosas do mundo, gerando **impacto de negócio** comprovado em todos os projetos que lideramos.

Por que?
Por que **agora?** *

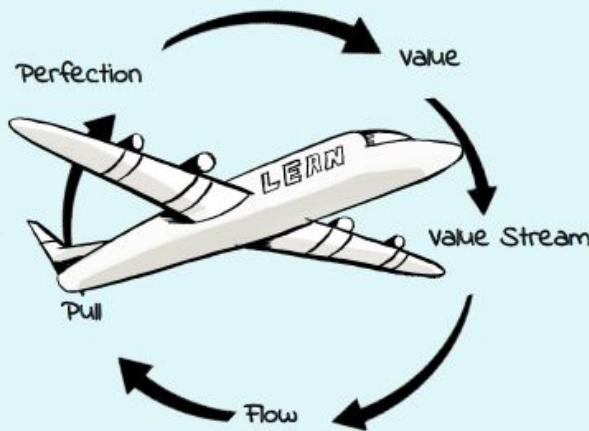


O **cliente** é o
novo centro
do universo

As **expectativas** da Joana só aumentam!



The 80's



Production
Obsession



21st Century



Scale
means
culture





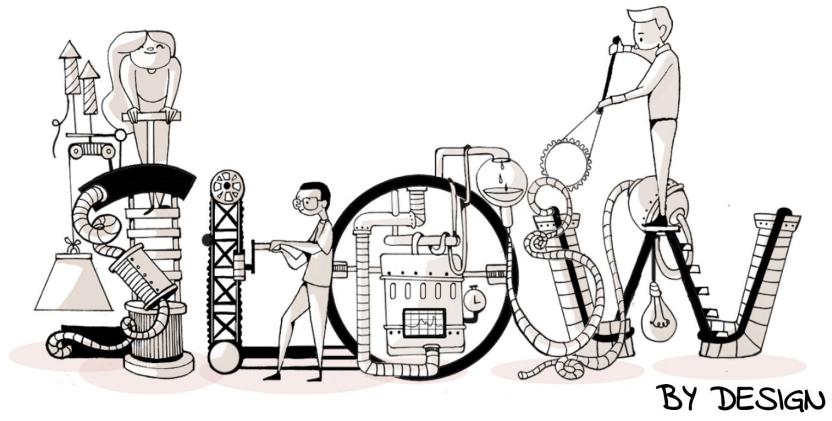
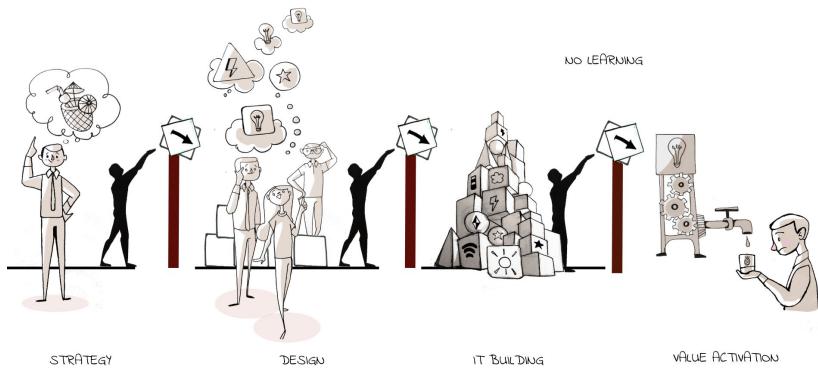
we want to
function like
a start-up...

... and we did great
agile pilots!



But...

why it is not working?



BY DESIGN



...e por cima dos muros...

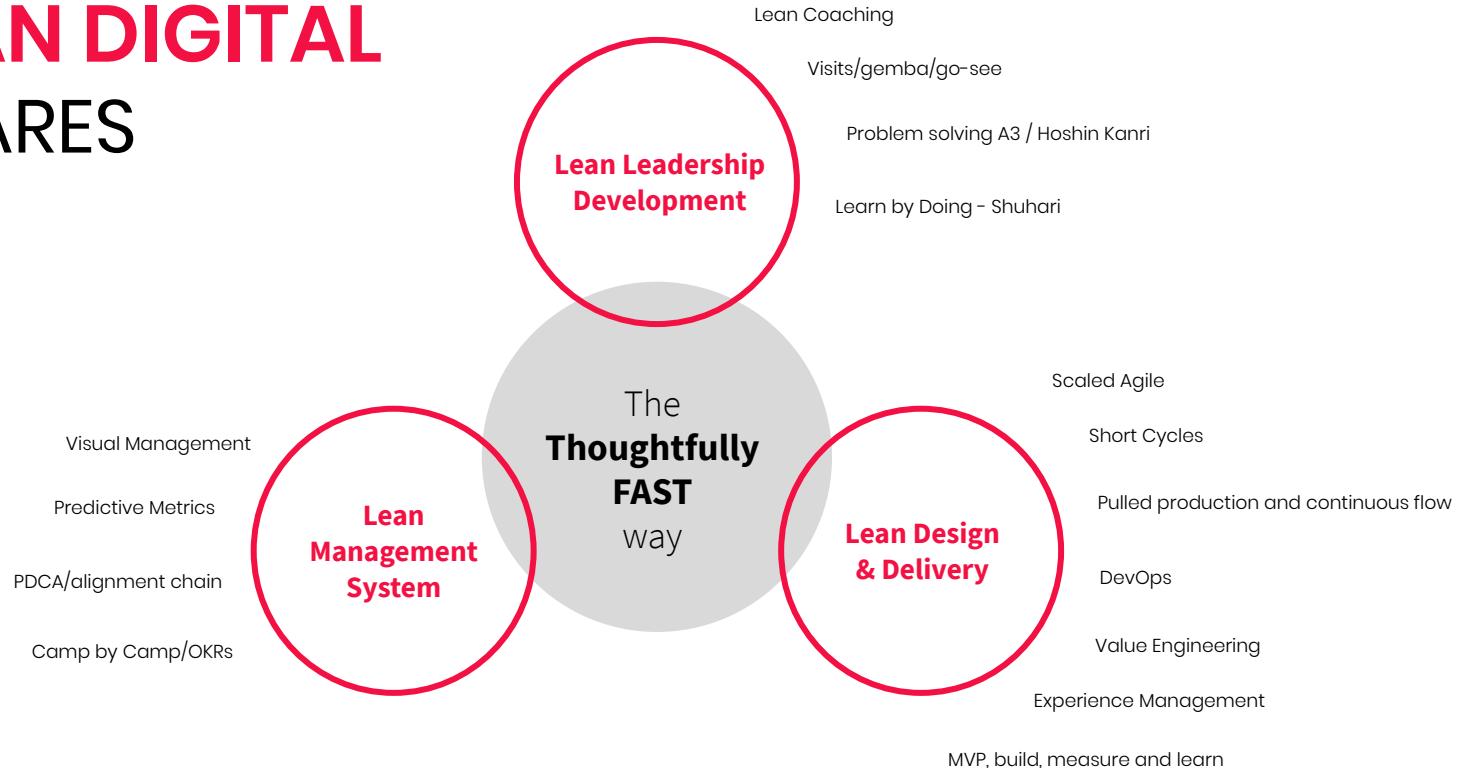
“É a **cultura**, meu caro!”





*Shook's Change model

LEAN DIGITAL PILARES



E na prática?



Let's Walk!

#Learning to See

#cornerstones

#antifragile

#scale

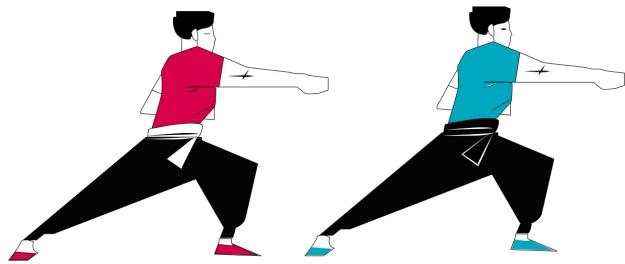
#day one

#Customer

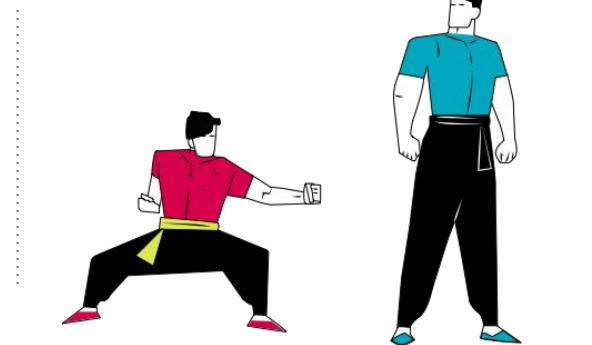
#culture

#doing

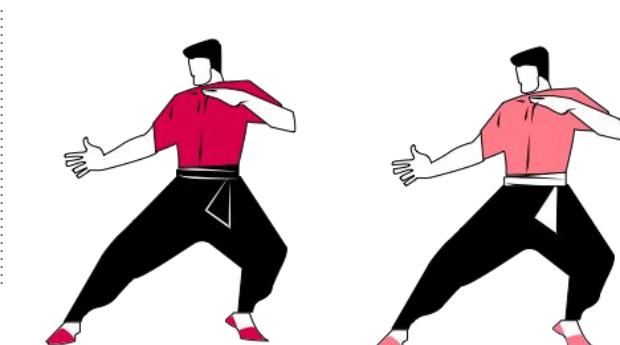




SHU
(fazer junto)



HA
(modificar/melhorar)



RI
(superar/governnar)

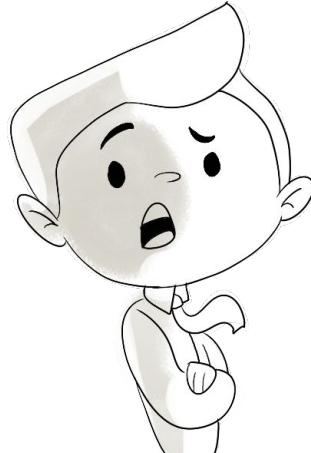
De Comando e Controle para Colaboração na Resolução de Problemas



“ Eu sei a solução. Só preciso que meu time entregue rápido. ”



“ Estamos **discutindo** os **problemas** **abertamente** e **trabalhando** juntos para resolvê-los. ”



“Este veículo está
em alta
velocidade”

Quantos km/h este
veículo está?

“Esse prédio é
muito alto!”

Quantos andares
ele tem?



***Não tome decisões baseadas
em percepção!***



metrics
gathering



root cause
analysis

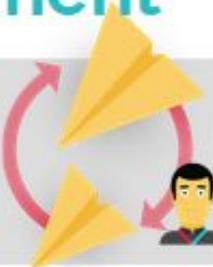


The *Virtuous Cycle* of **Continuous Improvement**

check
& adapt



corrective
actions



Lean Management System



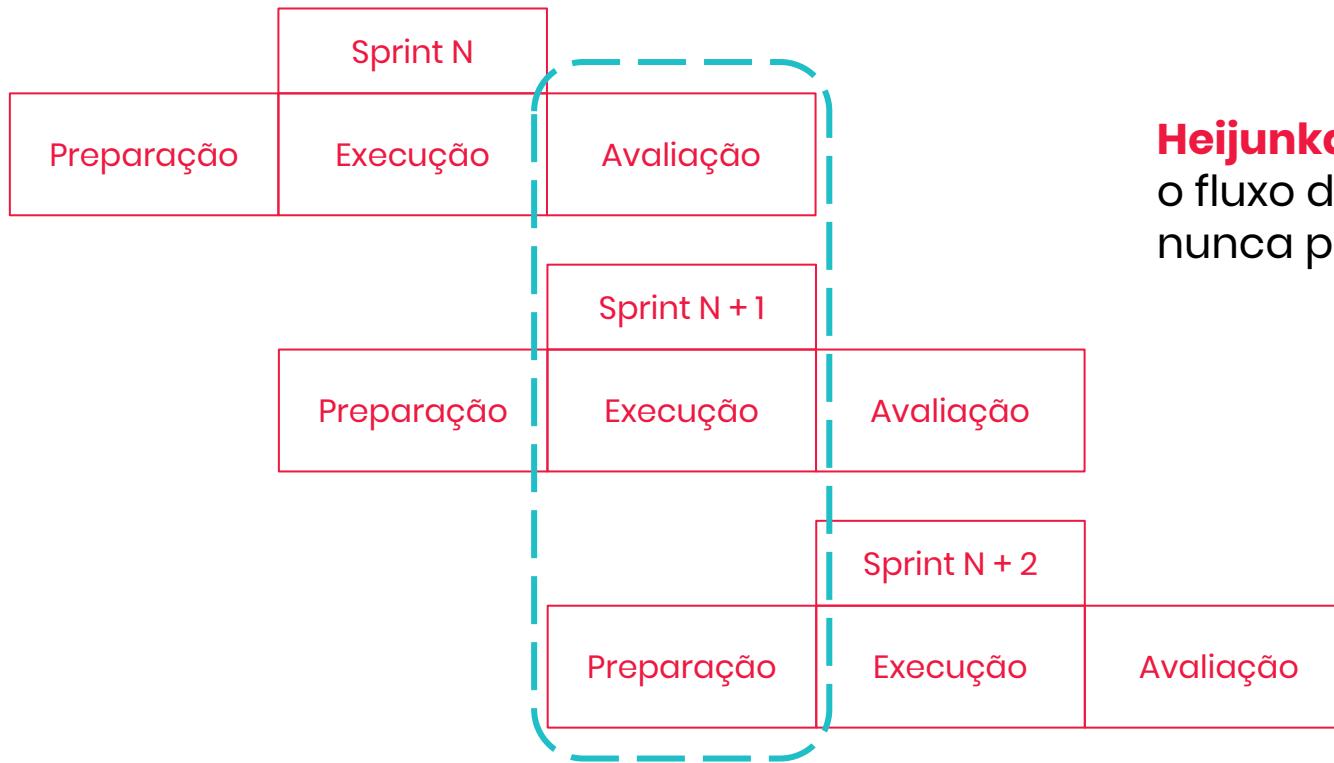
Priorizar pelo **maior valor** de negócio!

Engenharia de Valor: a coisa certa na hora certa

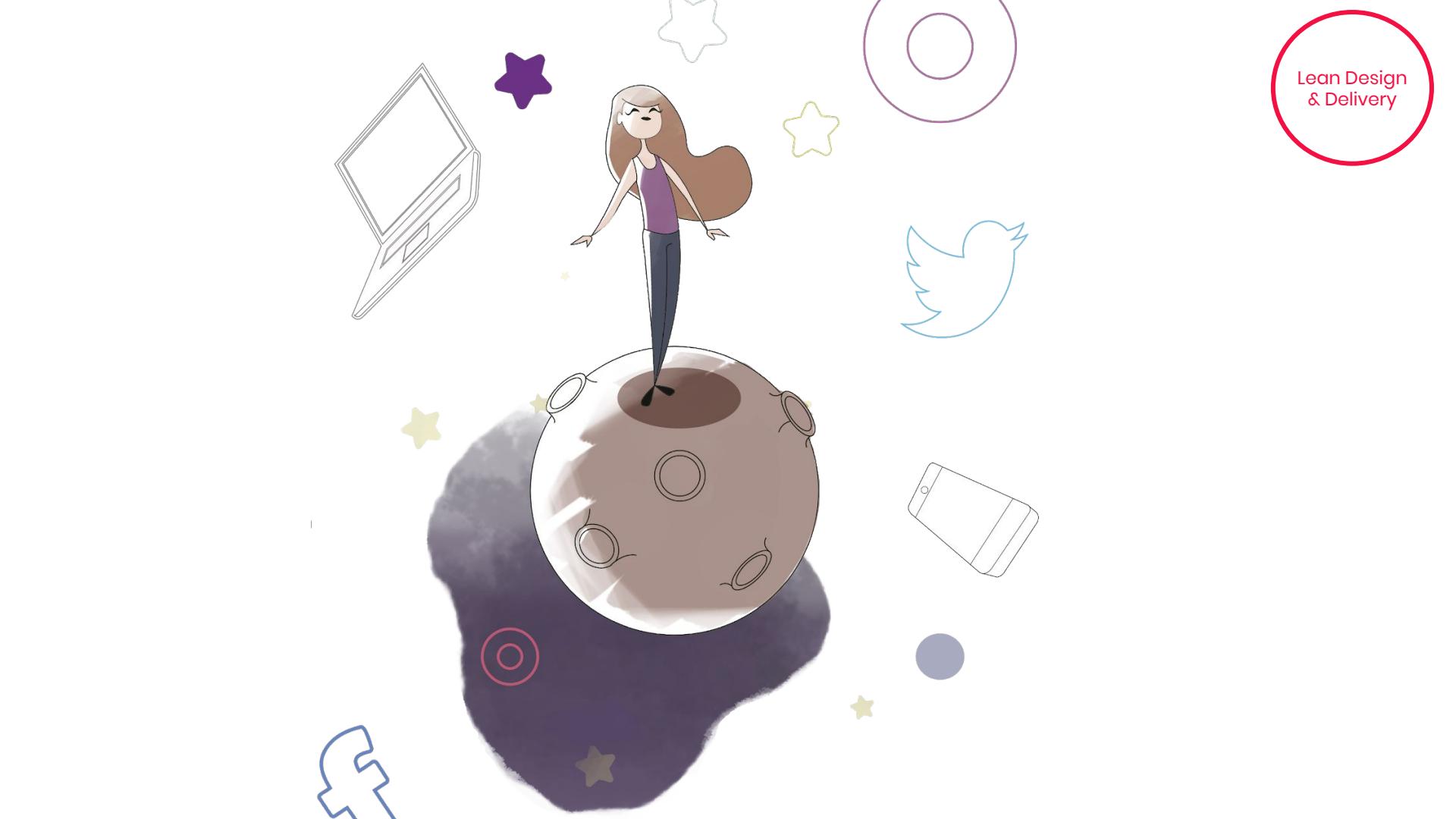


Fluxo de produção: trabalho pró-ativo e constante!

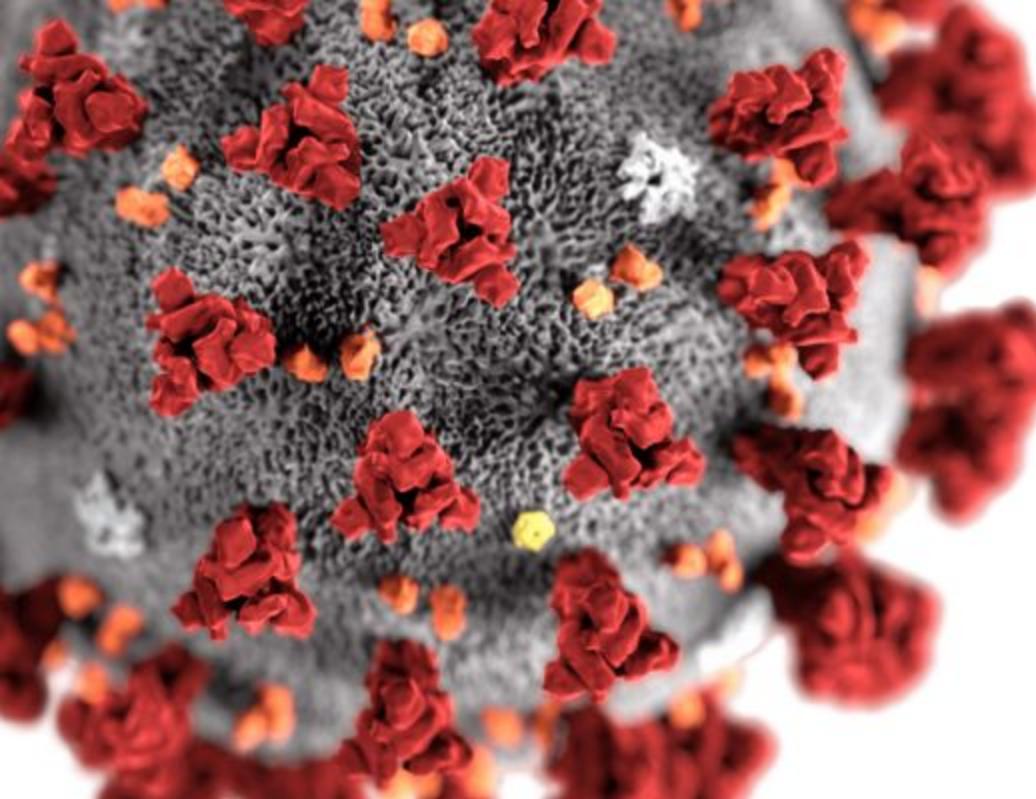
Lean Design
& Delivery



Heijunka!
o fluxo de produção
nunca para!



Lean Design
& Delivery



Um novo mundo está
chegando... e agora, o que
você vai fazer para gerar
valor ao seu cliente?

SAIBA MAIS



BLOG

Artigos sobre Transformação
Lean Digital e Business Impact:

ciandt.com/blog



eBook

LEAN DIGITAL TRANSFORMATION

Entenda a aplicação do Lean no
contexto digital.

ciandt.com

Obrigado!



cleyton.fantini@gmail.com

CI&T Driven by **Impact**