

Cultura de produto: transformar contexto para transformar tudo



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Em primeiro lugar,

Muito prazer, eu sou a Eluza.

Eu gosto de contar histórias e resolvi fazer isso de uma forma pouco convencional: estudando Desenho Industrial. Pesquisei UX muito tempo e agora trabalho diretamente com desenvolvimento de produtos digitais, atualmente como Product Coach no Sicredi.



Sobre o que conversaremos hoje:

1. Precisamos falar de cultura de produto
2. As delícias de produto (pontos positivos de se falar de produto)
3. O lado oculto da lua (o que ninguém conta sobre as dificuldades)
4. Ao infinito e além: dicas para os momentos difíceis

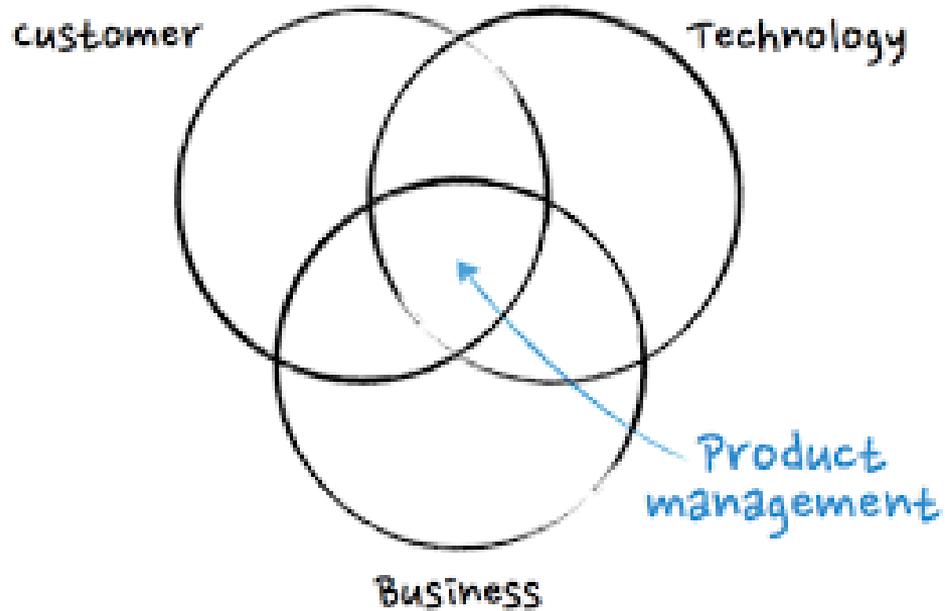
Precisamos falar sobre cultura de produto



Em primeiro lugar, o que é cultura?

É um conjunto de crenças,
valores e práticas
compartilhadas.

É cultura de produto?



É cultura de produto?



Aspectos para construir uma cultura de produto:

visão,

valores,

práticas,

pessoas,

narrativa e,

local

Harvard Business Review

O que eu falo quando falo de cultura de produto?

- visão, missão e valores compartilhados;
- mindset de experimentação;
- pessoas no centro;
- metas claras;
- grandes pessoas;
- aprendizagem contínua

*Boa parte desses valores
são compartilhados com a
agilidade.*

1. Uma missão orientada ao usuário
2. Resultados sobre entregas ou processos
3. Liderança sobre gerência
4. Time sobre função
5. Tecnologia é um ativo principal



As delícias de produto

*The secret to great
product culture
is balance.*

Por que contexto é tão importante?

Se você quer construir um navio, não bata o bumbo para as pessoas juntarem a madeira, dividindo o trabalho e dando ordens. No lugar disso, ensine-os a ansiarem pelo vasto e interminável oceano.

(Antoine de Saint-Exupery)

Contexto de produto

Estratégia, métricas, assunções, objetivos, papéis definidos, conhecimento do que está envolvido no processo, transparência no processo decisório.

Onde começa uma cultura de produtos?

- valores é o que é valorizado - comunicação, impacto, curiosidade, inovação, coragem, paixão, honestidade, altruísmo,...
- alta performance - um lugar bom de trabalhar é onde você tem colegas que admira, onde tenha honestidade, transparência, ajudar o outro a ser grande,
- liberdade e responsabilidade
- contexto e não controle
- alinhamento
- promoção e desenvolvimento

A detailed, close-up photograph of the dark, heavily cratered backside of the Moon. The surface is a mix of dark grey and black tones, with numerous circular craters of various sizes scattered across the landscape. The lighting is dramatic, highlighting the textures and shadows of the terrain. A white rectangular box is overlaid on the lower-left portion of the image, containing the text 'O lado oculto da lua' in a stylized, italicized font.

O lado oculto da lua

Controle

decisões top-down,

aprovações gerenciais,

comitês,

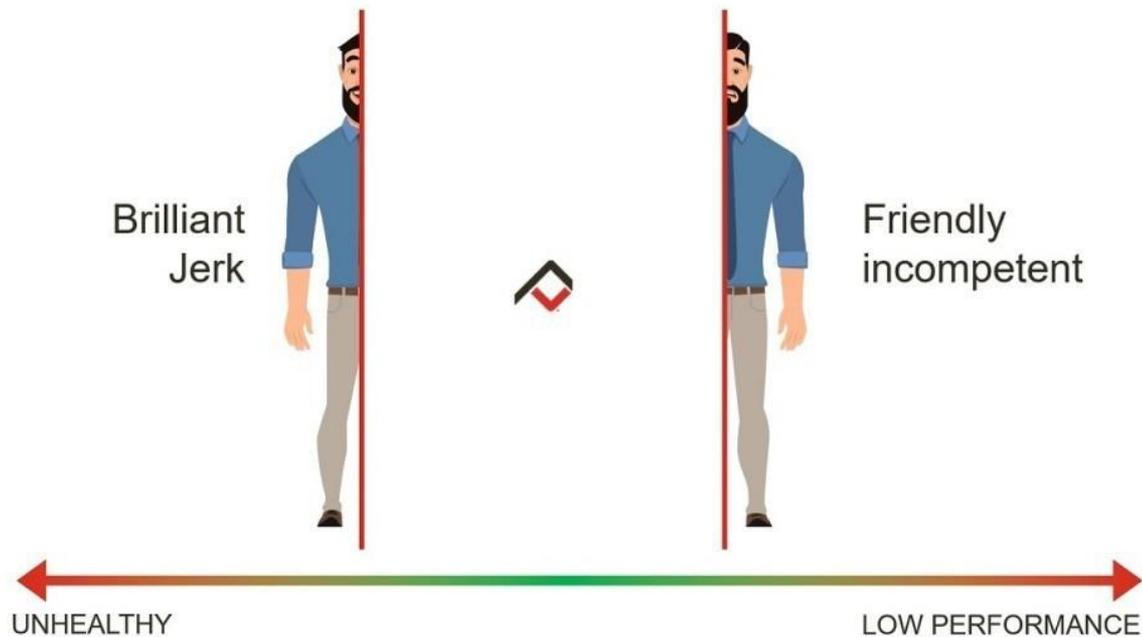
planejamentos longos

processos ineficazes

resultados pouco valorizados



Pessoas qualificadas



www.robertglazer.com

Falta de alinhamento



Falta de um direcionamento claro



Não ajudar as pessoas na mudança



Tenta impor a cultura (ou muda sem ser uma construção coletiva)



There is no spoon



Ao infinito e além: dicas para os momentos difíceis

***trace valores
importantes para o seu
produto***

abraça a

ambiguidade

*meça seus
resultados*

*aprenda a partir dos
seus erros*

escolha suas batalhas

*comece pequeno, mas
com uma meta*

colabore

lidere

otimismo

Muito obrigada!

Eluza Pinheiro - @usinadeux

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/eluzapinheiro/>

Classificação da informação: Uso Interno

