

Product Marketing

atração &
adoção &
engajamento

EM STARTUPS E GRANDES EMPRESAS

AGENDA



Conceito

O que é Product Marketing?

Quais problemas resolve?



Prática

Atração

Adoção & engajamento

ABOUT ME

“ Transformo tecnologia e produtos digitais em histórias que valem a pena ser ouvidas.



@cassi.vilvert

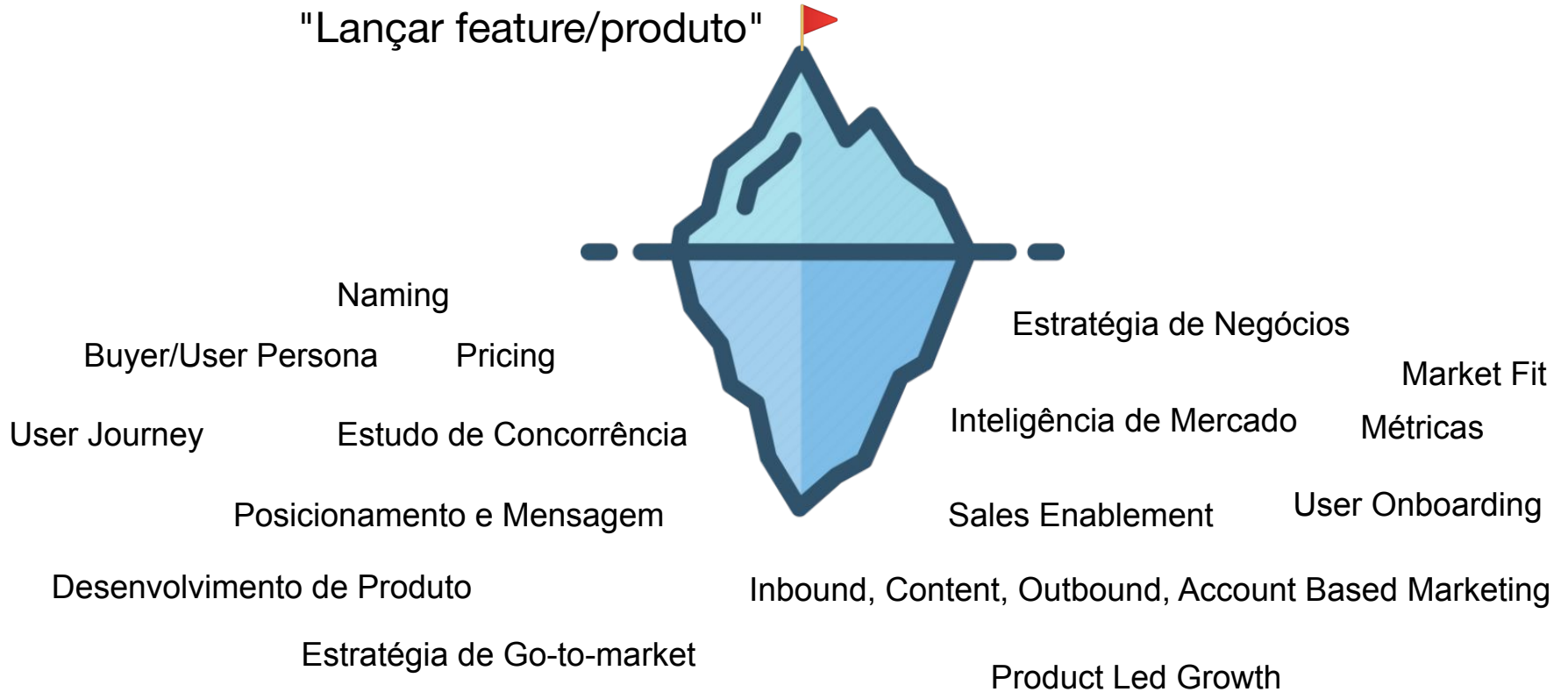


@cassianeilvert



O QUE É PMM?

"Lançar feature/produto"



SEGREDO

“ Product marketing:

100% das empresa fazem.

Nem sempre é algo
estruturado.

SINAIS

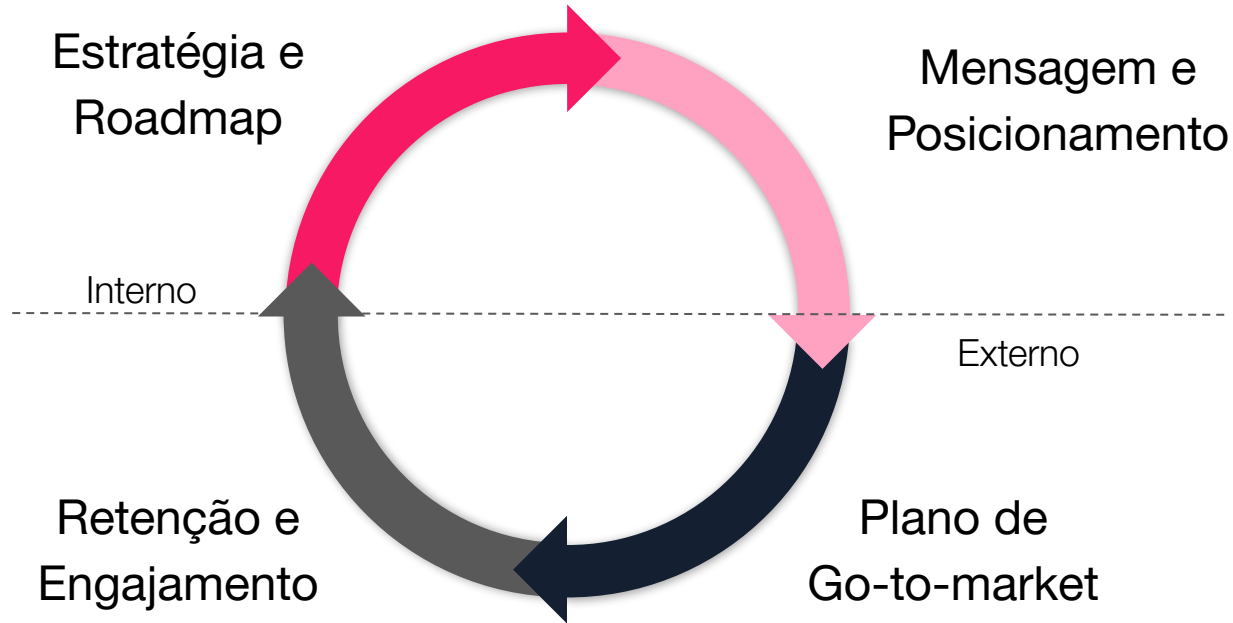
- Cabo de guerra: Vendas x Produto
- Efeito "Caixa de Pandora"
- "Pique-esconde" com o usuário

O QUE É PMM?

“ Product marketers act as a translator between what the **product does** and what the **customer cares about.**

Misha Chellam
TradeCraft

POR ONDE COMEÇAR?



CONTEXTO



2011

Desafio Brasil Sebrae

Plug&Play Vale do Silício

Senior Sistemas

Great Place to Work



1999

30+ países com clientes ativos

14 escritórios pelo mundo

+600 colaboradores

+2 mil clientes



Atração: mais do que canais,
posicionamento e mensagem

ATRAÇÃO

5W2H

What - O que é o produto?

Who - Quem vai usar/ter benefício com ele?

Why - Por que o usuário quer saber sobre isso?

Where - Onde isso vai estar disponível?

When - Quando isso estará disponível?

How - Como o produto funciona e entrega valor?

How - Quanto custa?

SB SOCIALBASE Quem somos Nossa Solução HR Bot Planos Blog Teste Grátis

SB

Etapa 1 de 2

Nome completo*

Digite seu nome

Empresa*

Digite o nome da sua empresa

E-mail corporativo*

cassiane.viviani@socialbase.com.br

Senha*

Confirme sua senha*

Digite novamente

URL personalizada

Digite e URL desejada

socialbase.com.br

Telefone*

Digite seu telefone

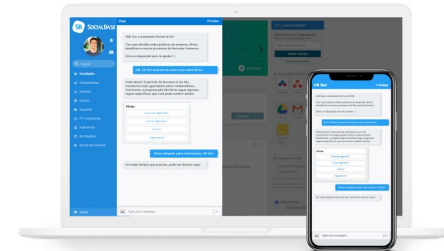
Confirmar e Continuar

Não necessita cartão de crédito.

Quantas ligações, interrupções e perguntas seu RH recebe todos os dias?

Com o SocialBase integrado ao HR Bot, seus colaboradores têm um assistente virtual que responde todas as perguntas instantaneamente em uma ferramenta de comunicação simples e dinâmica.

Automatize processos de RH, ganhe tempo e torne a área mais estratégica



Canal de comunicação + assistente virtual

Com a integração Socialbase + HR Bot, seus colaboradores têm um ambiente digital para tirar dúvidas e se conectar.



Respostas rápidas para todos os colaboradores

O HR Bot é capaz de atender instantaneamente todos os seus colaboradores, com respostas sobre mais de 1.000 assuntos.



Inteligência artificial à favor da área de RH

Cada integração com seus colaboradores faz com que o HR Bot se torne mais inteligente através da Machine Learning.

ATRAÇÃO

Product Sling

- Por que o produto existe?
- Quais são as forças e fraquezas?
- Quais são as funcionalidade?
- Temos uma killer feature?
- Quem são as audiências?

[Aprenda a usar clicando aqui!](#)

The screenshot shows the VTEX Tracking website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Produto', 'Clientes', 'Parceiros', 'Empresa', 'Recursos', 'Preços', 'CONTATO', and 'HELP CENTER'. The main heading reads 'Transforme a experiência de entrega em uma vantagem competitiva.' Below this, a sub-headline says 'Monitore e gerencie entregas em tempo real, melhorando a eficiência logística e aumentando a satisfação dos seus clientes.' A prominent button says 'PEÇA ACESSO EXCLUSIVO'. Below the button, it asks 'É uma transportadora? Receba mais informações.' A map graphic shows a route between two points. Further down, it lists 'Marcas que já estão transformando sua experiência logística com o VTEX Tracking.' with logos for Carrefour, BRASTEMP, LEOLEÃO, and Consul. The 'Principais benefícios' section is divided into three columns: 'Para empresas' (Gerencie sua operação...), 'Para transportadoras' (Aumente a eficiência...), and 'Para clientes' (Realize o sonho do seu cliente...). The bottom section, 'Como funciona', is titled 'Comunicação entre marca, transportadora e cliente para aumentar eficiência.' and lists four steps: 01. Roteirize e conecte-se ao motorista, 02. Notifique o cliente, 03. Monitore em tempo real, and 04. Confirme a entrega. A map graphic shows a route with four stops, each with a status: 1. S. Afonso Guimarães (ENTREGUE), 2. Av. Antônio Joaquim Silva (ENTREGUE), 3. Av. República Ubano (CANCELAÇÃO), and 4. R. Francisco D'Ávila (ANULAÇÃO).

VTEX TRACKING Beta fechado

Transforme a experiência de entrega em uma vantagem competitiva.

Monitore e gerencie entregas em tempo real, melhorando a eficiência logística e aumentando a satisfação dos seus clientes.

[PEÇA ACESSO EXCLUSIVO](#)

É uma transportadora? [Receba mais informações.](#)

Marcas que já estão transformando sua experiência logística com o VTEX Tracking.

Carrefour BRASTEMP LEOLEÃO Consul

Principais benefícios

Para empresas
Gerencie sua operação e tome decisões mais eficientes tendo visibilidade de indicadores como a localização do motorista e status das entregas.

Para transportadoras
Aumente a eficiência e o índice de sucessos de entrega, otimize rotas, reduza reentregas, devoluções e custos de SAC.

Para clientes
Realize o sonho do seu cliente de poder monitorar a entrega em tempo real, oferecendo transparência, previsibilidade e conveniência.

Como funciona

Comunicação entre marca, transportadora e cliente para aumentar eficiência.

- 01 Roteirize e conecte-se ao motorista
- 02 Notifique o cliente
- 03 Monitore em tempo real
- 04 Confirme a entrega

1. S. Afonso Guimarães **ENTREGUE**

2. Av. Antônio Joaquim Silva **ENTREGUE**

3. Av. República Ubano **CANCELAÇÃO**

4. R. Francisco D'Ávila **ANULAÇÃO**

01. Roteirize e conecte-se ao motorista

Cadastre entregas, defina rotas com o menor caminho e tempo, e crie um

PRODUCT SLING VTEX

Por que?



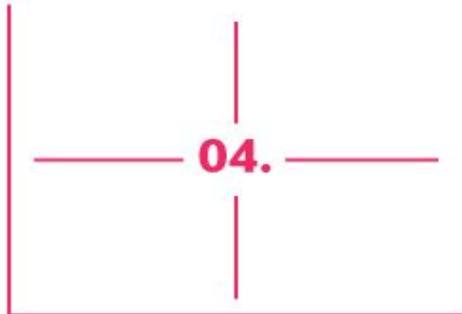
O que?



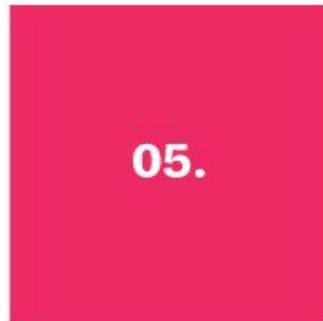
Competidores



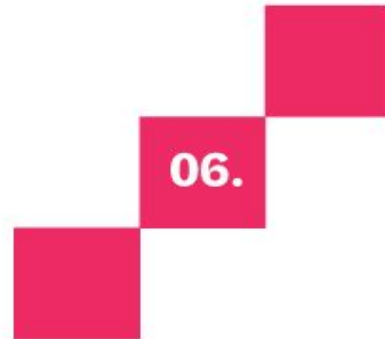
Audiência



Funcionalidades



Benefícios

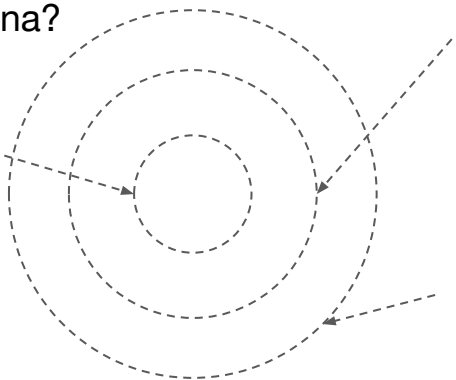


ATRAÇÃO

Canais

"Bullseye Framework"

O que funciona?



O que é provável?



O que é possível?



HOW ANY
STARTUP CAN
ACHIEVE EXPLOSIVE
CUSTOMER GROWTH

TRACTION

GABRIEL WEINBERG
and JUSTIN MARES





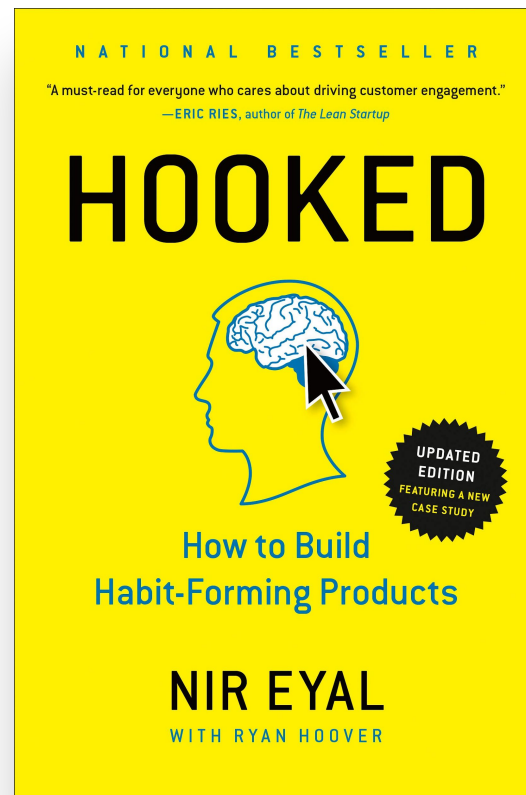
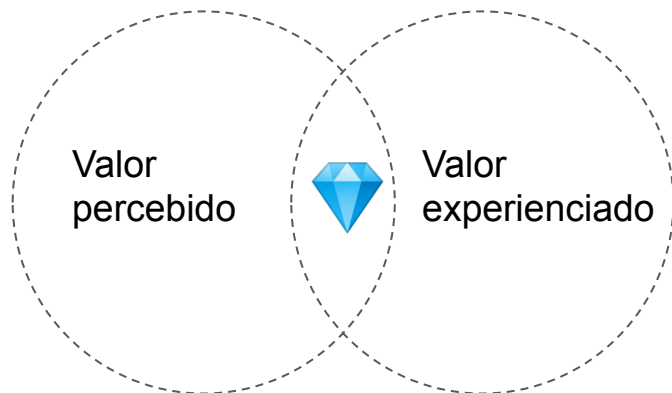
Adoção e engajamento:
criar um hábito e reforçá-lo

ADOÇÃO & ENGAJAMENTO

FUX

ou

First 20 sessions



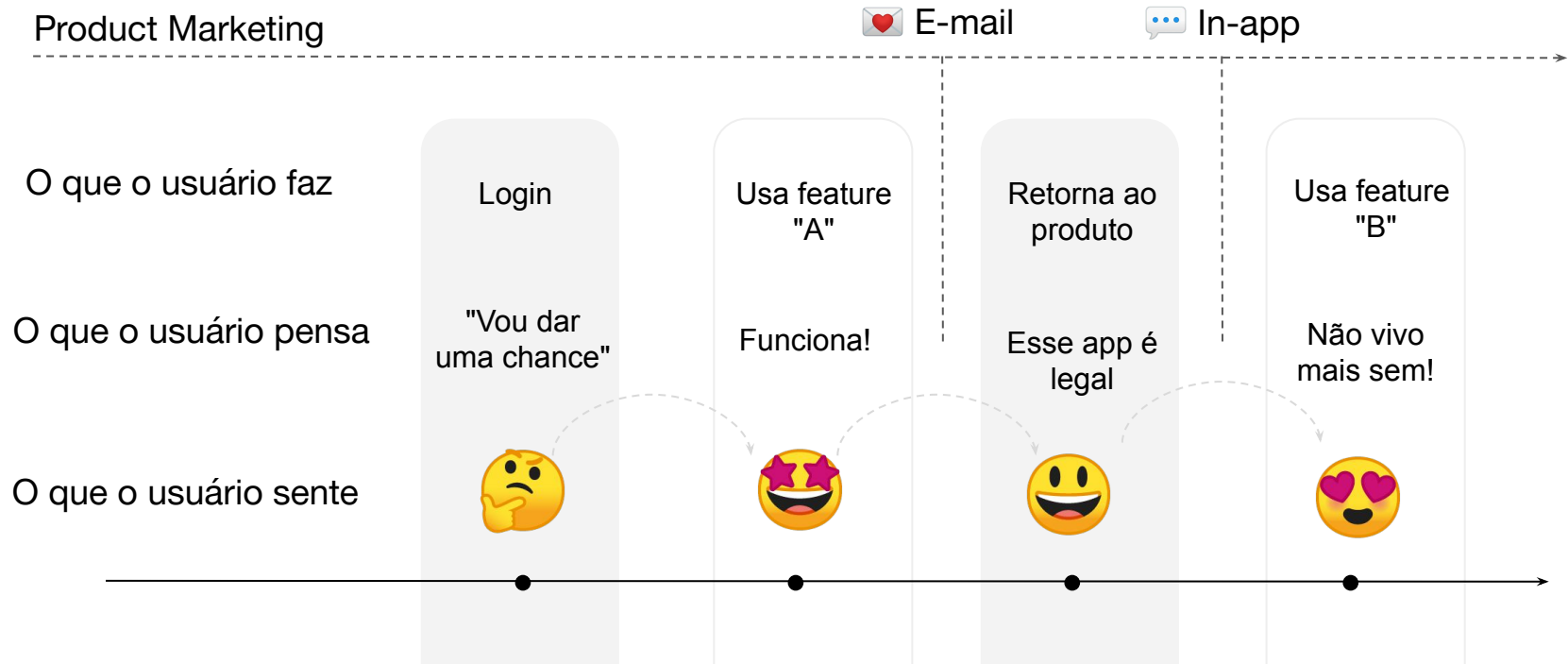
ADOÇÃO & ENGAJAMENTO

“ What we **promise** in our copy
is the perceived value.
What we **deliver** is the
experienced value.

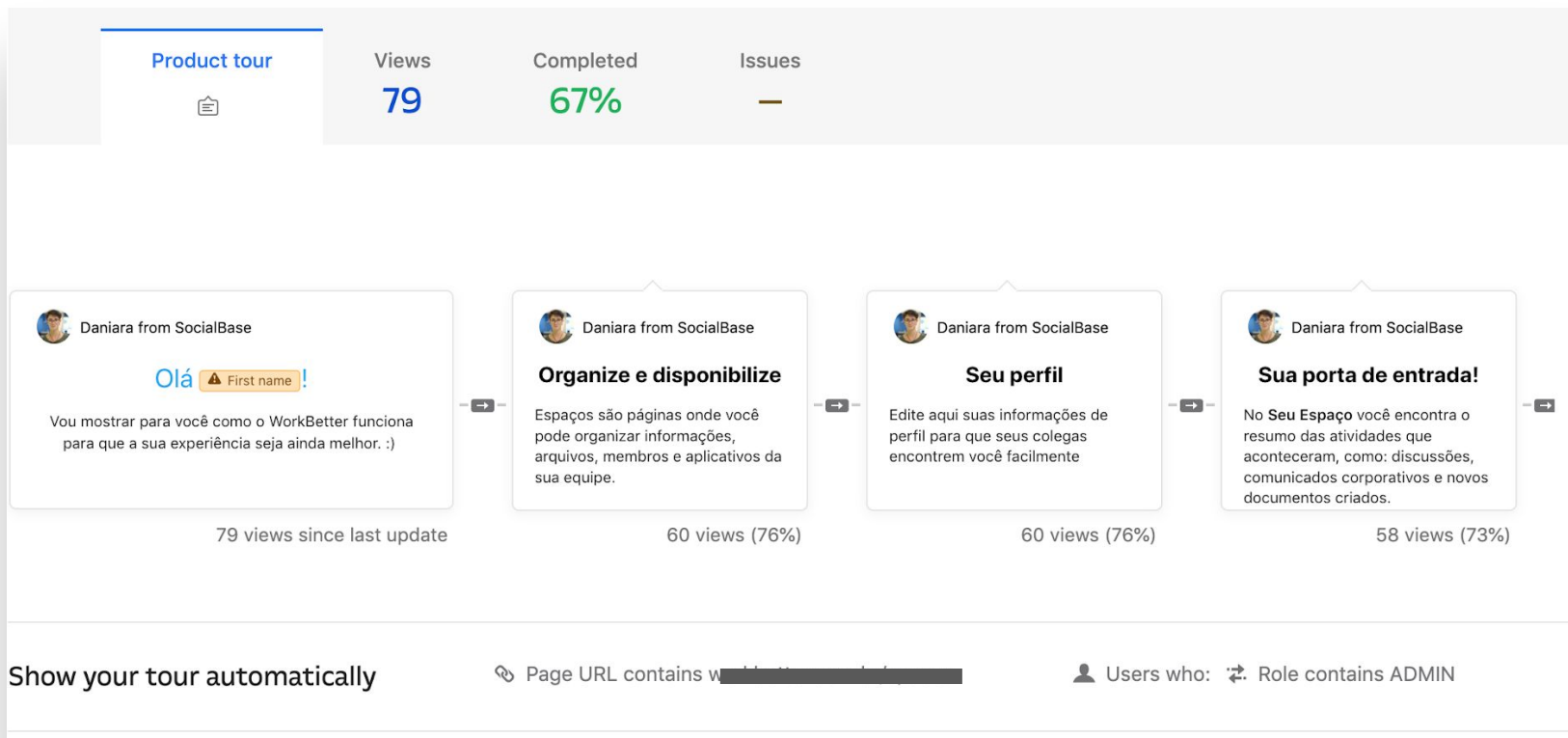
Wes Bush
PLG

ADOÇÃO & ENGAJAMENTO

Hábito = onboarding e ongoing



ADOÇÃO & ENGAJAMENTO



ADOÇÃO & ENGAJAMENTO

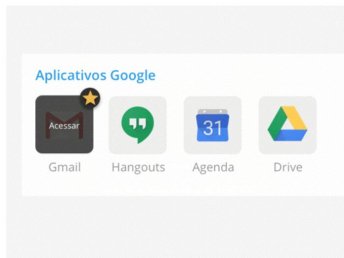


Cassi, cadastre aplicativos para acesso rápido no SocialBase

Todos os dias você acessa os mesmos sistemas para trabalhar.

E-mail, ponto eletrônico, contracheque... Todas essas ferramentas essenciais podem ser centralizadas no SocialBase e marcados como favoritos 🌟.

Veja como é fácil:



O acesso rápido aumenta a sua **produtividade**, facilitando acesso ao que você precisa usar todos os dias.

Quero cadastrar →

Samarony Batista
SocialBase | Marketing



Cassiane from VTEX
Active

Hi, <> First name

Our "Dashboard" module has a new look. 🎉

It is now called "Shipping Strategy", and its usability has been improved.

Don't worry, no preexisting settings in your environment have been affected. Everything continues to function normally.

Learn more about this change



June, 2020

Welcome to the VTEX IO community, [Original.IO]

Whether you are a developer starting a project for a new client or you're considering to migrate your current store to VTEX IO, we are excited to welcome you. VTEX IO Store Framework is the tool to help developers such as yourself build and evolve stores with speed and autonomy — creating memorable experiences. Here's some useful information on how to get you started.

How to get started

Make sure you have access to an account

All VTEX clients have their own and, if you are a partner and want to set one for you as well, make sure you apply as a VTEX Partner [here](#).

Start building

Create your first theme. Or just play around with our [reference store](#). Access our online documentation and tutorials to [get started](#) right now.

All set? Check our [free online course](#) and start developing stores right now.

START TRAINING

Happy coding,
VTEX IO Store Framework Team

KEY TAKEAWAYS



Atração: posicionamento & mensagem

Adoção & engajamento: comunique bem na primeira experiência e ao longo da jornada!

KEY TAKEAWAYS

10% OFF no [curso de Product Management](#)

da PM3 (válido até ago/20)

Código

TDC2020



Framework Free! [Link](#) 



Obrigada!