

Inove na estrutura dos times

Um case prático da RD Station que vai além de tribos e squads







Juliemar Berri

- Product Manager na RD Station
- Experiência em liderança de times ágeis
- Experiência em desenvolvimento de Plataformas
- Trabalha há 14 anos com tecnologia
- Contato com agilidade desde 2010



- Enterprise Agile Coach na RD Station
- Especialista no método Kanban e Métricas
- Trabalha há 18 anos com tecnologia
- Experiência com diferentes modelos de negócios e tipos de empresas
- Contato com agilidade desde 2009
- · Autor do Livro Jornada Kanban na Prática

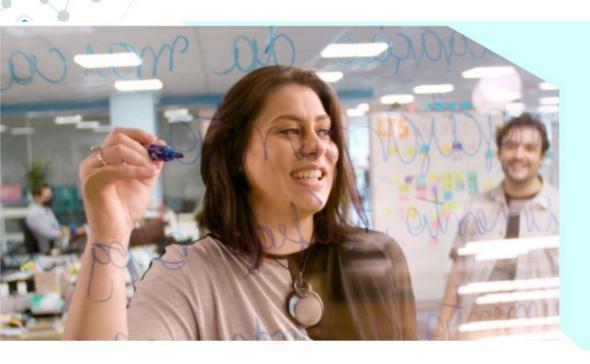


Caco - Cleiton Mafra

Buscamos Resultados. Somos Digitais.

Mas agora nos tornamos a RD Station.





Empoderamos os heróis, heroínas e scale-ups que fazem a economia crescer

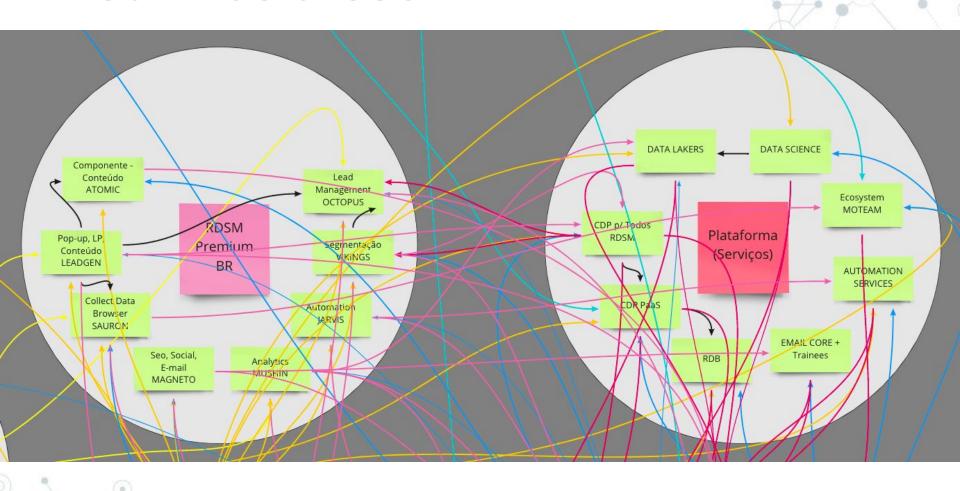
Mudamos muitas coisas, não dá pra negar. Mas era preciso! Evoluímos para que você possa evoluir ainda mais.



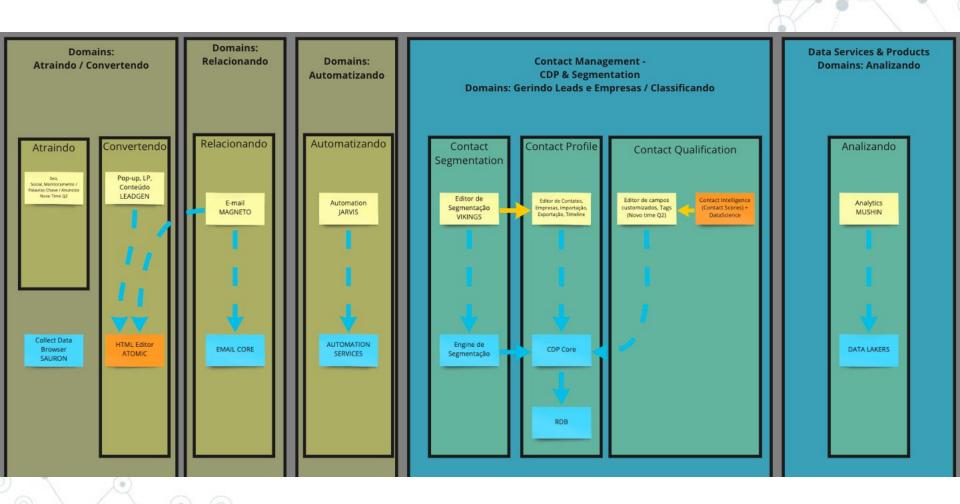




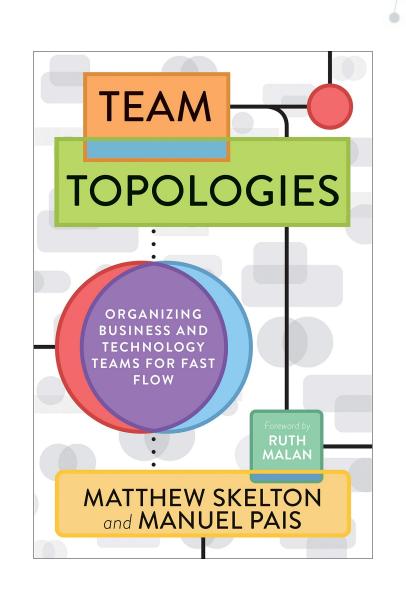
Saimos disso



Para isso



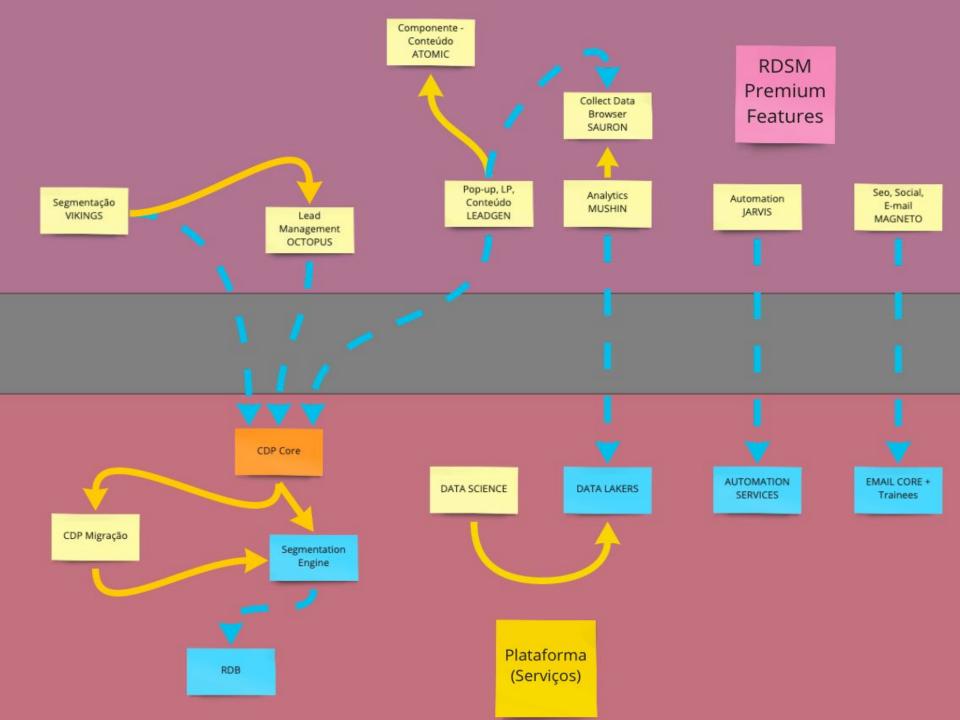


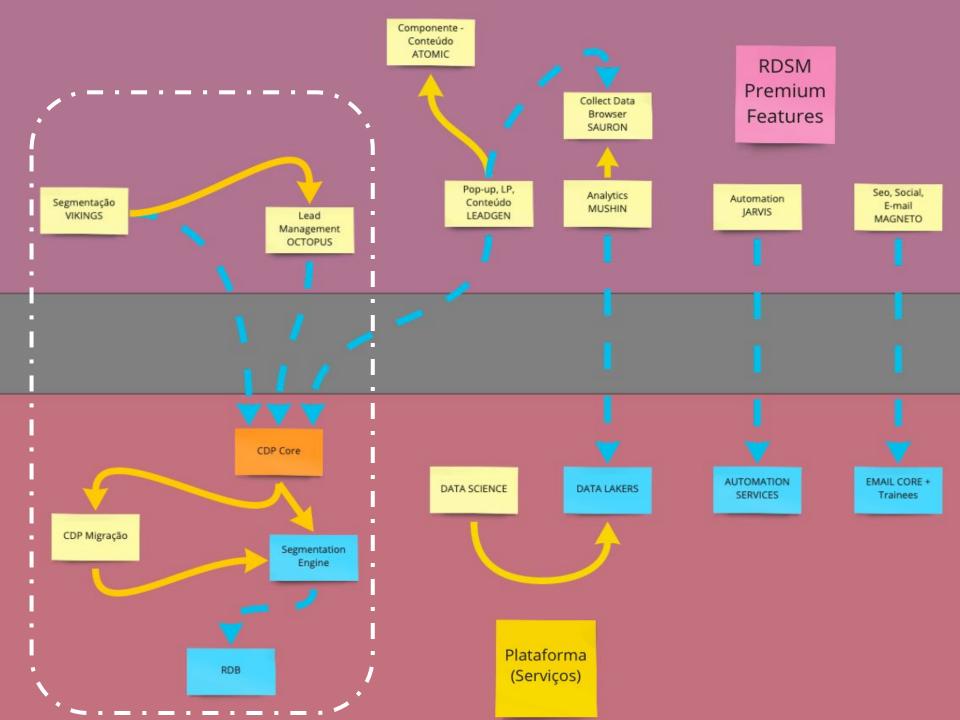


Receita

- 1. Entenda os canais de comunicação
- 2. Identifique os tipos de quebra
- 3. Aplique as topologias dos times
- 4. Defina os tipos de interações e canais comunicação







Domínios antes do reorg

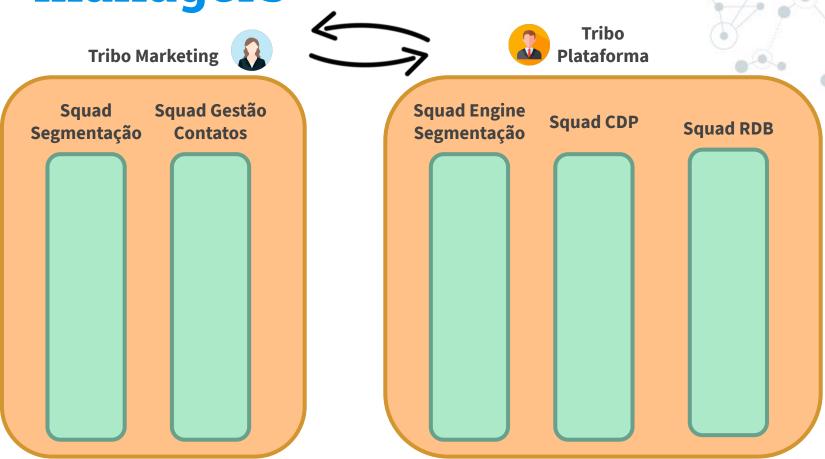
Tribo Marketing

Squad Gestão Squad Segmentação **Contatos**

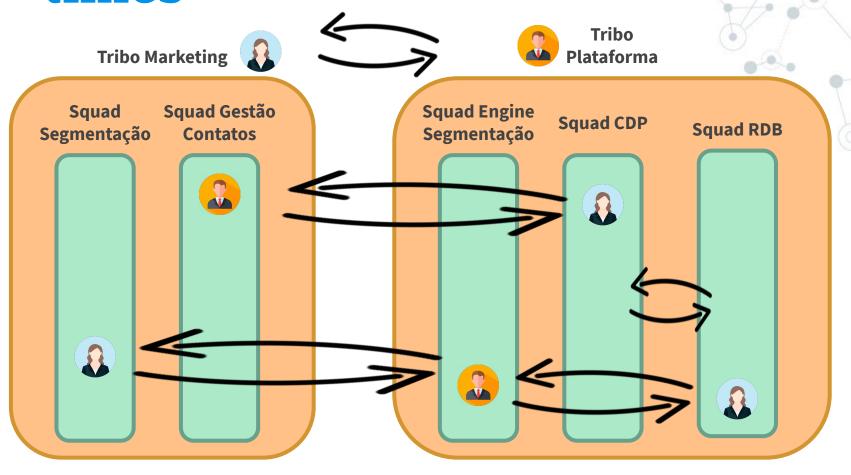
Tribo Plataforma



Alinhamento prioridades managers



Alinhamento prioridades times



66

Exigir que todos
se comuniquem com todos os outros
é uma receita para uma bagunça
Matthew Skelton and Manuel Pais

Livro Team Topologies

(Tradução livre)

Receita

- 1. Entenda os canais de comunicação
- 2. Identifique os tipos de quebra
- 3. Aplique as topologias dos times
- 4. Defina os tipos de interações e canais comunicação



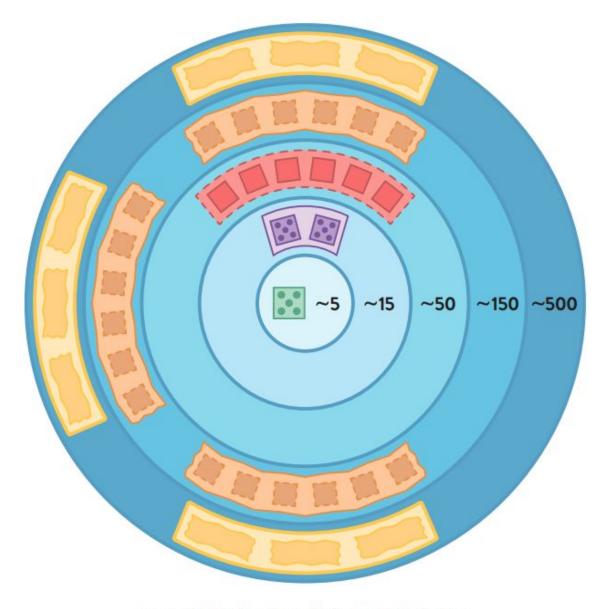
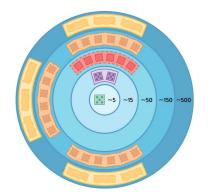


Figure 3.1: Scaling Teams Using Dunbar's Number

Organizational groupings should follow Dunbar's number, beginning with around five people (or eight for software teams), then increasing to around fifteen people, then fifty, then 150, then 500, and so on.

As equipes precisam de confiança para operar de forma eficaz

- A single team
 - Around five to eight people (based on industry experience)
- In high-trust organizations
 - No more than fifteen people
- Families ("tribes")
 - Groupings of teams of no more than fifty people
- In high-trust organizations
 - Groupings of no more than 150 people
- Divisions/streams/profit & loss (P&L) lines
 - Groupings of no more than 150 or 500 people



66

A quantidade total de **esforço mental** sendo usado na memória de trabalho.

John Sweller

(Tradução livre)

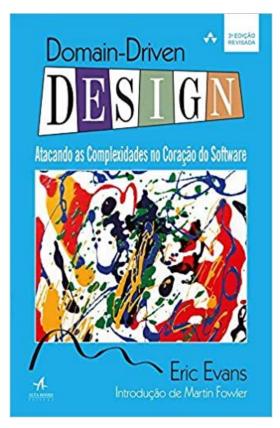
Cognitive Load

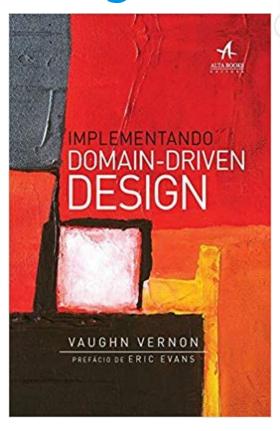


Identifique os tipos de quebra

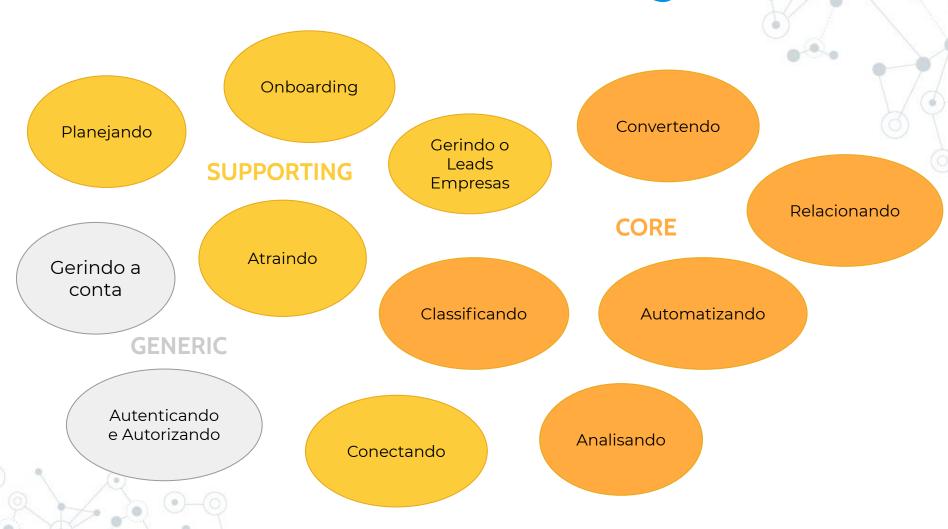
- Domínios de Negócio
- Conformidade Regulatória
- Cadência Diferente
- Localização física do time
- Risco
- Isolamento de performance
- Tecnologia

Domain Driven Design



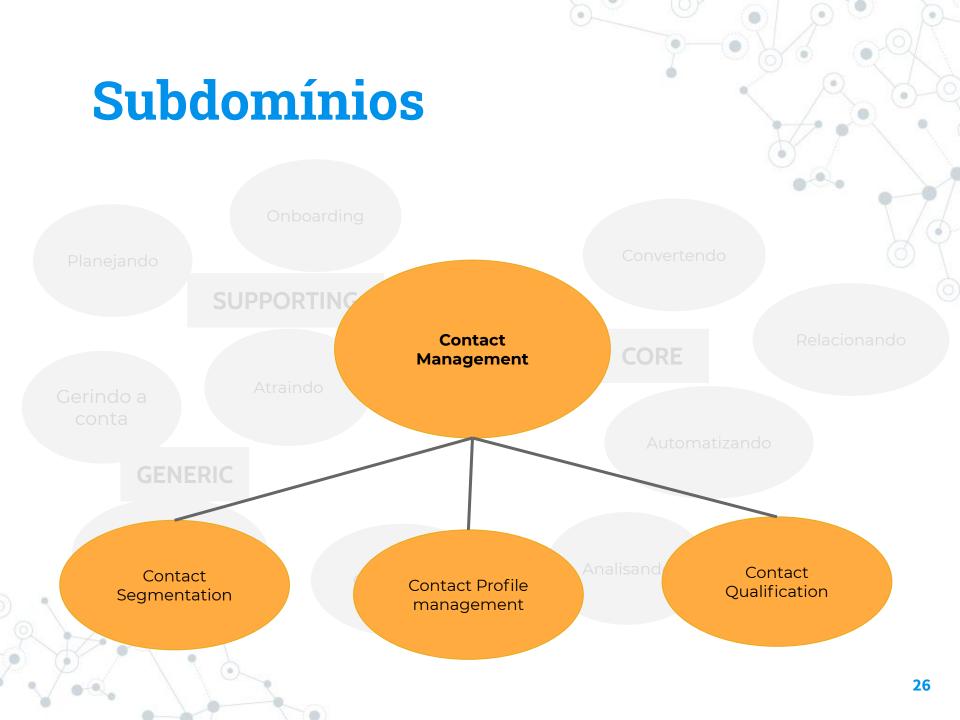


Domínios do marketing



Nosso foco Gerindo o Leads Empresas Classificando 24



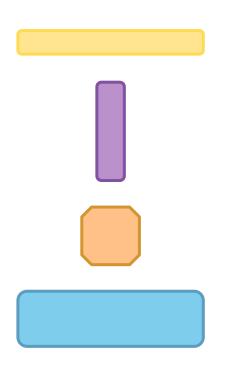


Receita

- 1. Entenda os canais de comunicação
- 2. Identifique os tipos de quebra
- 3. Aplique as topologias dos times
- 4. Defina os tipos de interações e canais comunicação



Aplique as topologias dos times



Stream-aligned team

Enabling team

Complicated Subsystem team

Platform Team



Stream-aligned team

Possuem um alinhamento de fluxo de trabalho e geralmente representam um domínio do negócio.

Ex: Carrinho de compras



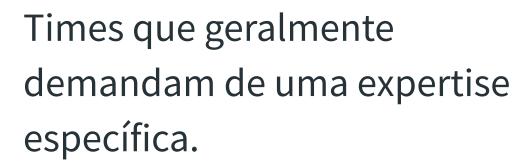
Enabling team

Times que geralmente ajudam os times stream-aligned a ganharem mais velocidade.

Ex: Development Experience



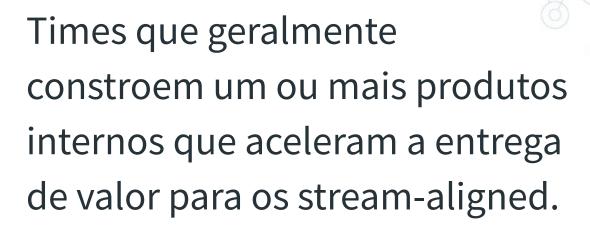
Complicated Subsystem team



Ex: Cálculo de imposto



Platform Team

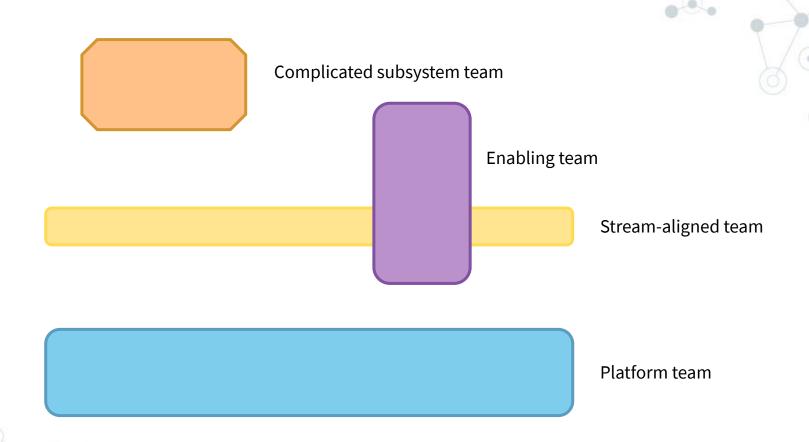


Ex: Identity Access Management





Mundo real



Receita

- 1. Entenda os canais de comunicação
- 2. Identifique os tipos de quebra
- 3. Aplique as topologias dos times
- 4. Defina os tipos de interações e canais comunicação

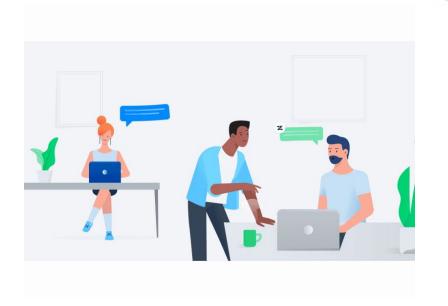


Defina os tipos de interações e canais comunicação

X-as-a-Service









X-as-a-Service



A comunicação entre os times é através de interfaces em que, um é o provedor e o outro é o consumidor do serviço.





Facilitation



Um time apoia ou mentora o outro geralmente através de uma transferência de conhecimento.



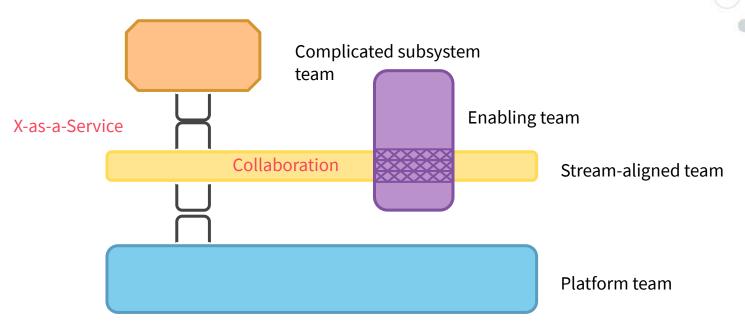
Collaboration



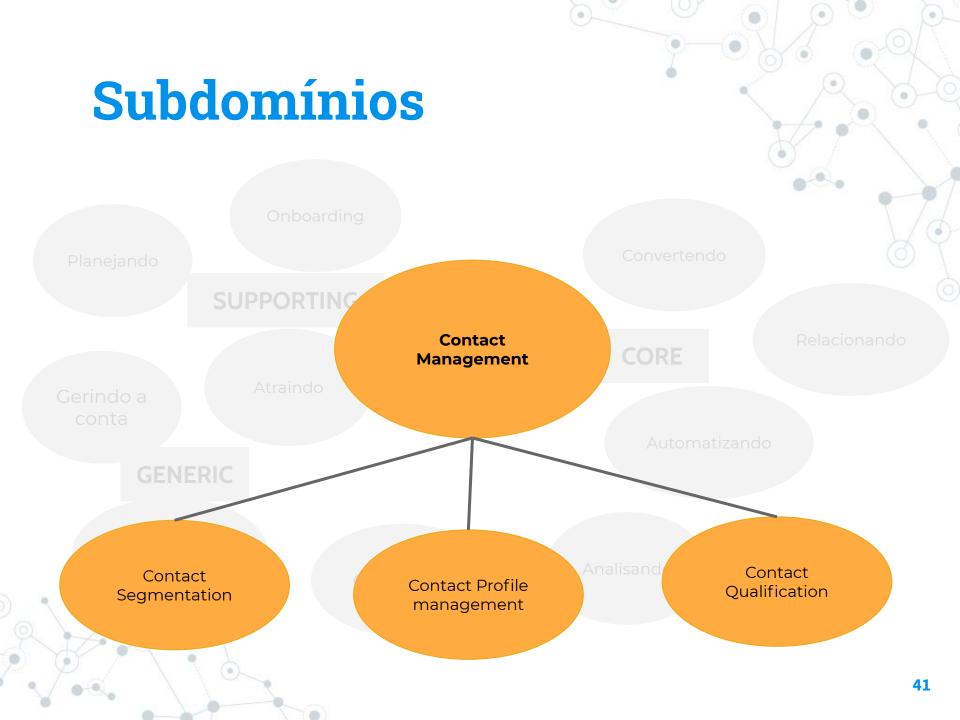
Trabalham juntos por um período para construir coisas novas (APIs, boas práticas, tecnologias)



Topologias dos times



	Collaboration	X-as-a-Service	Facilitating
Stream-aligned	Typical	Typical	Occasional
Enabling	Occasional		Typical
Complicated-Subsystem	Occasional	Typical	
Platform	Occasional	Typical	

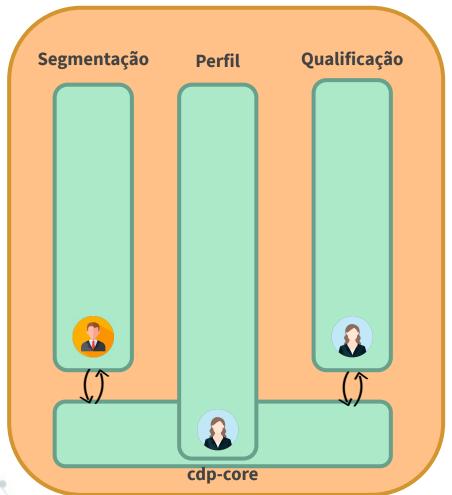


Tribo Contact Management Profile Management Domain Segmentation Domain Collaboration **Qualification Domain** RDB X-as-a-Service X-as-a-Service X-as-a-Service cdp-core Facilitation

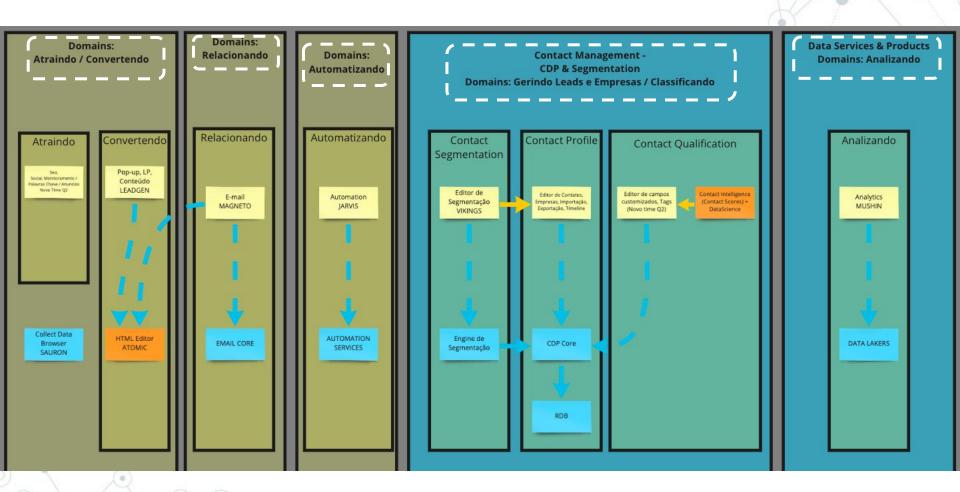
Tribo Contact Management Profile Management Domain Segmentation Domain Collaboration **Qualification Domain** RDB X-as-a-Service X-as-a-Service X-as-a-Service cdp-core Facilitation

Modelo simplificado





Resultado reorg



Receita

- 1. Entenda os canais de comunicação
- 2. Identifique os tipos de quebra
- 3. Aplique as topologias nos times
- 4. Defina os tipos de interações e canais comunicação



Importante

Esse é um processo de mudança, que exige a participação e envolvimento de grande parte da pessoas.

Esta não é uma receita garantida para o sucesso!

66

Os bem-sucedidos esforços de mudança capacitam as pessoas a **criar vitórias de curto prazo**

... Sem uma quantidade suficiente de vitórias visíveis, oportunas, inequívocas e expressivas, as iniciativas de mudança, sem dúvidas enfrentarão sérios problemas.

Jhon Kotter

Livro **O Coração da Mudança**



Obrigado!

Baixe a palestra aqui



Juliemar Berri

in https://www.linkedin.com/in/juliemarberri/



Caco - Cleiton Mafra

in https://www.linkedin.com/in/cleitonmafra/



