



**DO QUE VALE VISUALIZAR O FLUXO SE
NÃO CONSEGUES ENXERGAR QUAIS
ETAPAS AGREGAM VALOR PARA O
CLIENTE?**



Vamos falar sobre:

Do foco no recursos para o foco no cliente

Mapa de Fluxo de valor (MFV ou VSM) para visualizar processo de ponta a ponta

Importância dos processos para a eficiência de fluxo

O que impede o processo fluir

Passos para construção de um VSM

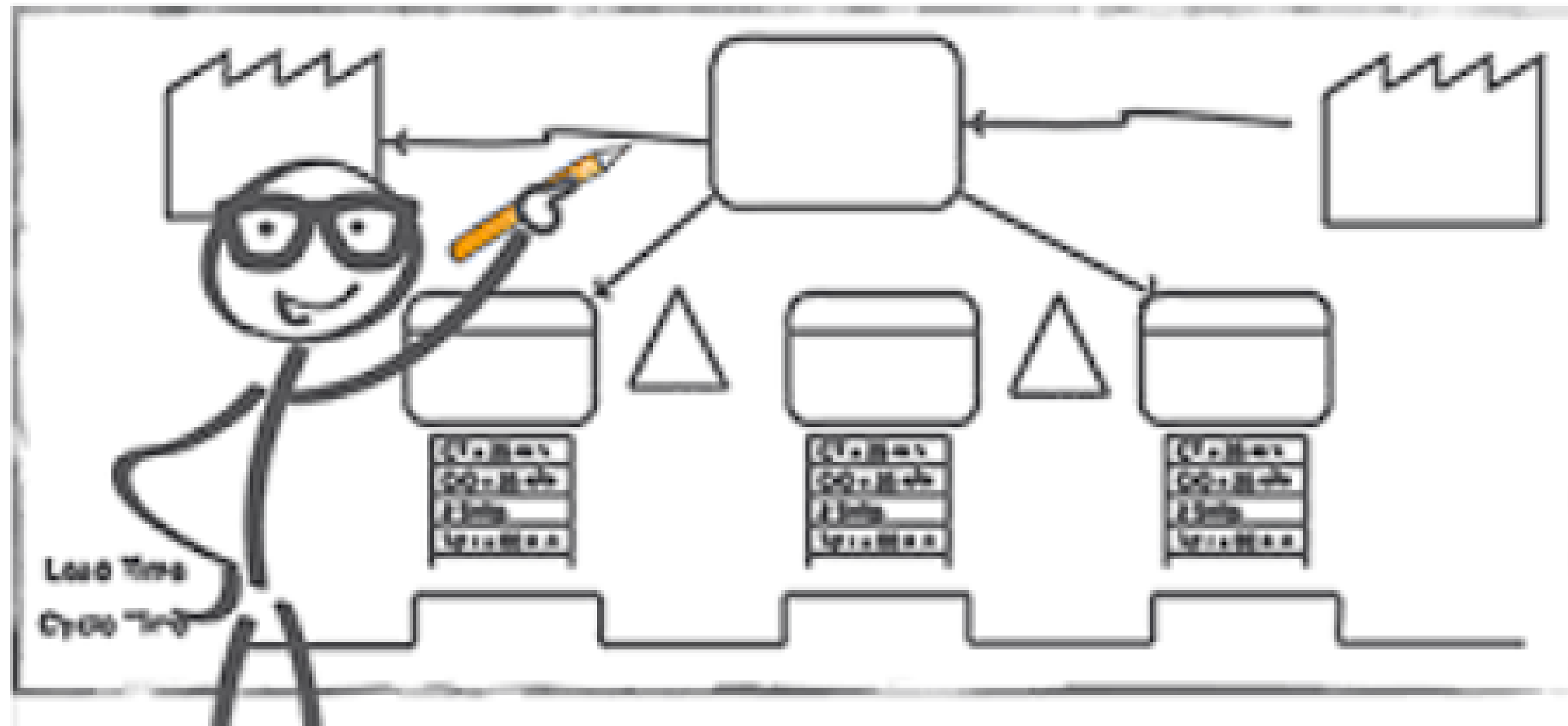


FLUXO DE VALOR PARA QUEM?



VSM – Value Stream Mapping

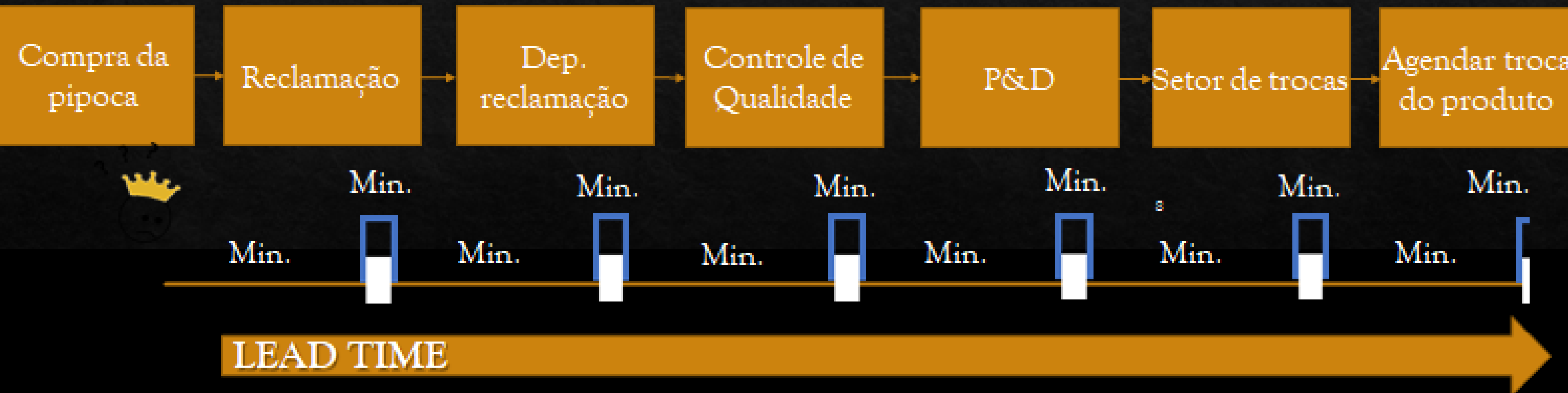
Mapeamento do Fluxo de Valor



FLUXO DE VALOR ATUAL

Processo: reclamação da qualidade de produto (falta de sal)

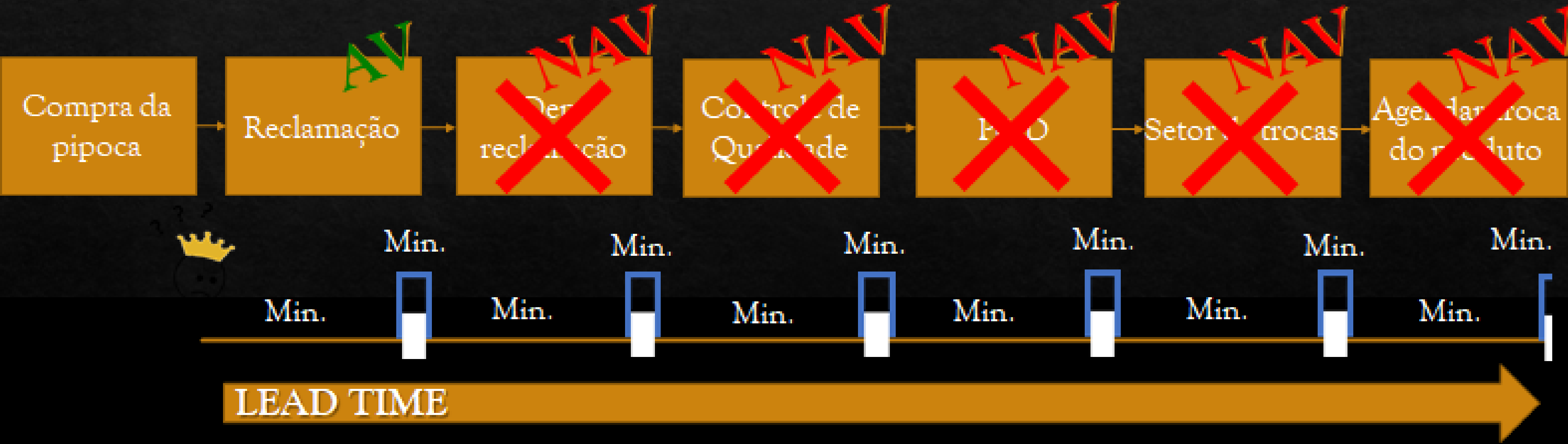
Mapeamento do processo de reclamação



IDENTIFICAR AS AV E NAV

Processo: reclamação da qualidade de produto (falta de sal)

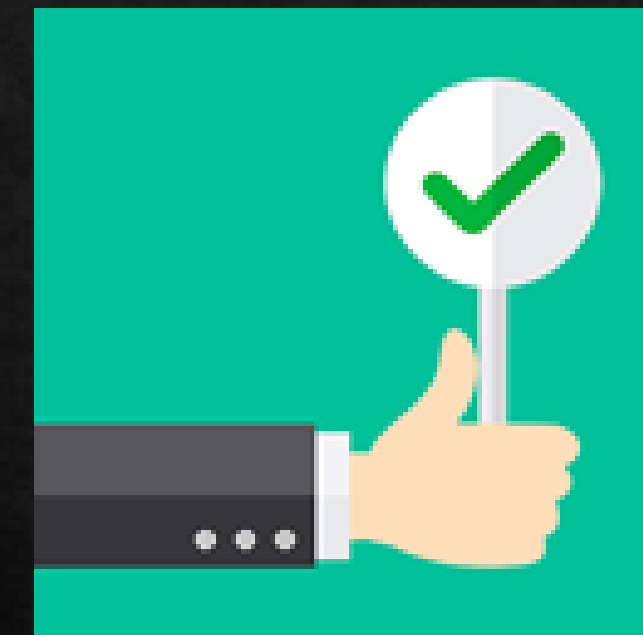
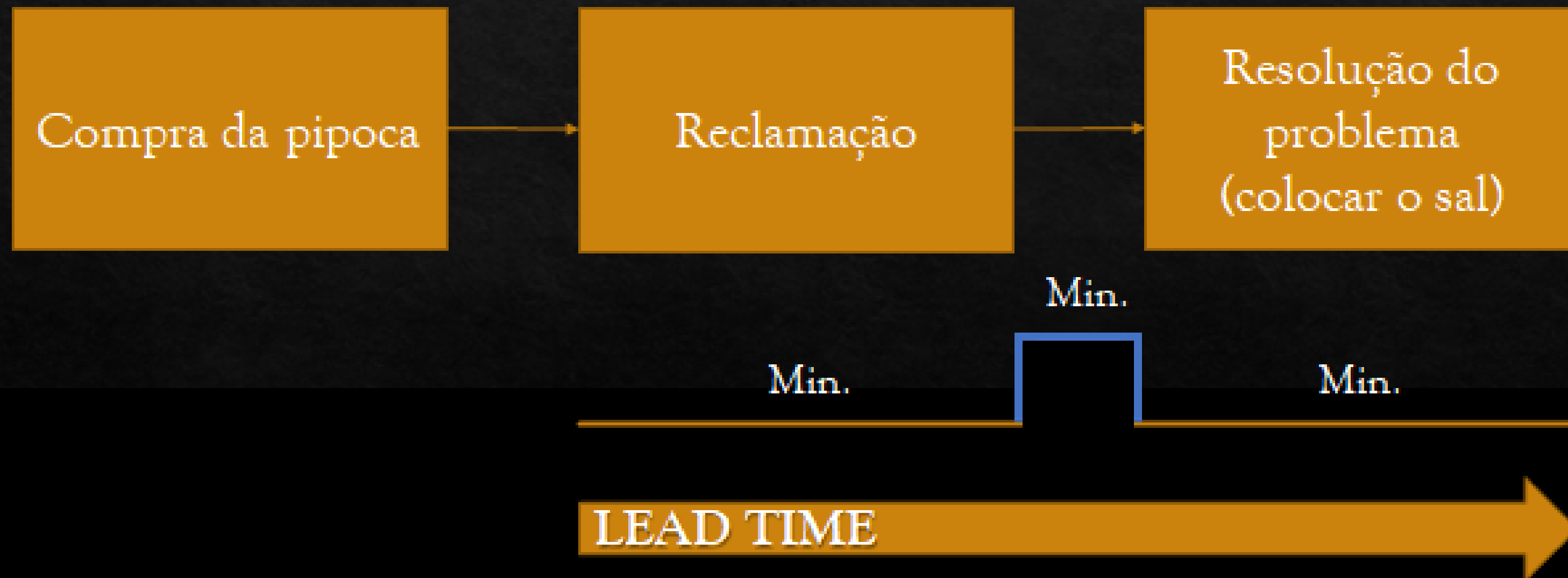
Mapeamento do processo de reclamação



DESENHO DO ESTADO FUTURO

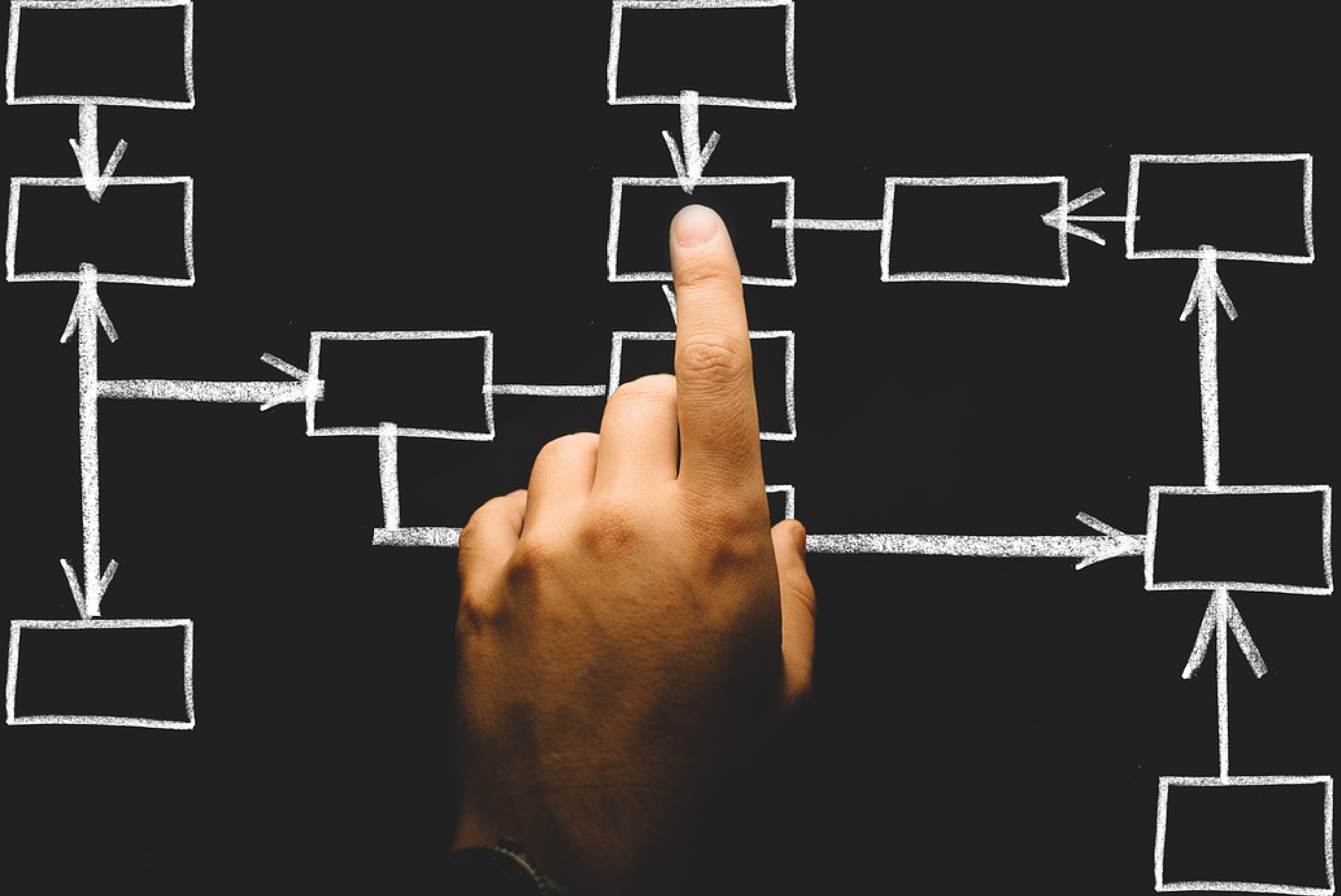
Processo: reclamação da qualidade de produto (falta de sal)

Mapeamento do processo de reclamação



Qual rota devemos pegar?











O desafio é enxergá-lo



O que impede um processo de fluir ?



Lei de Little



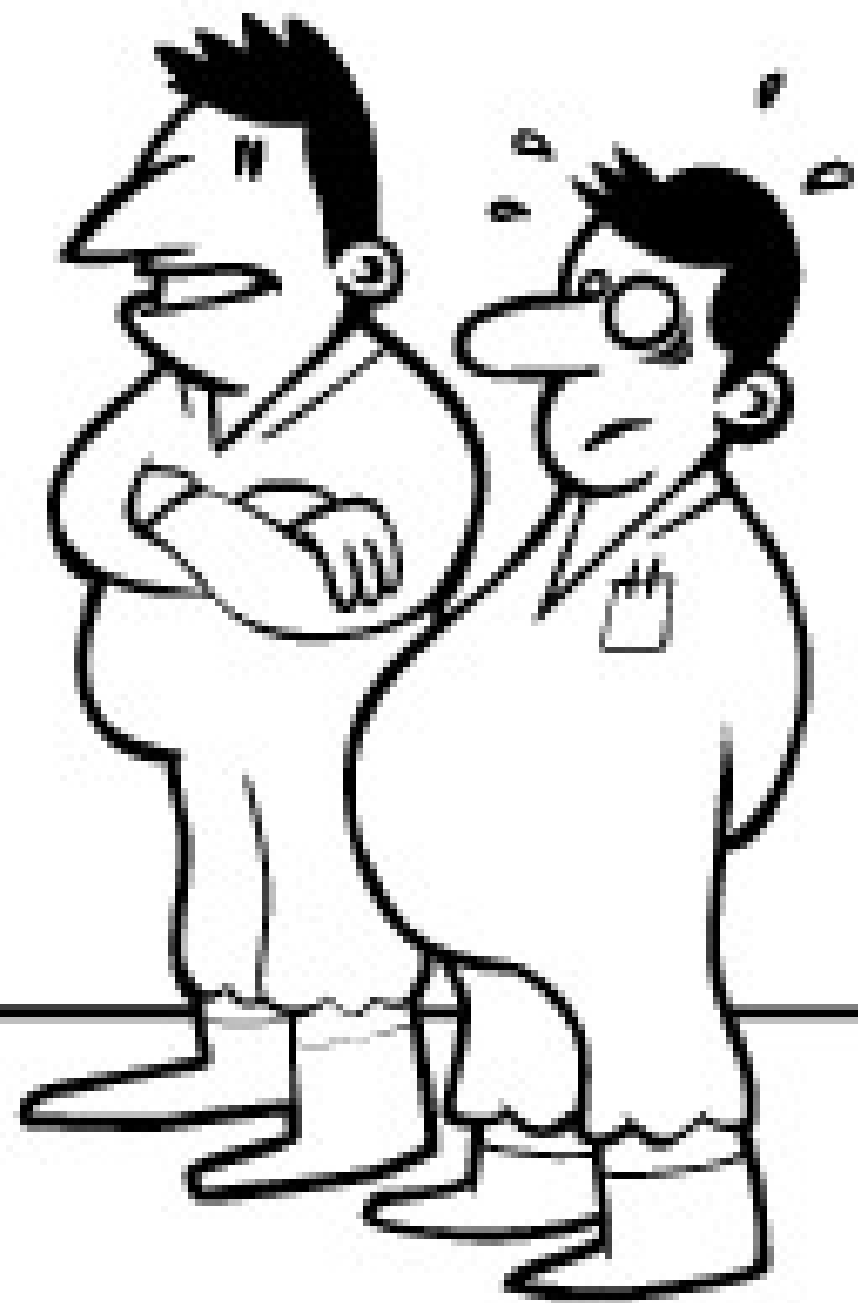
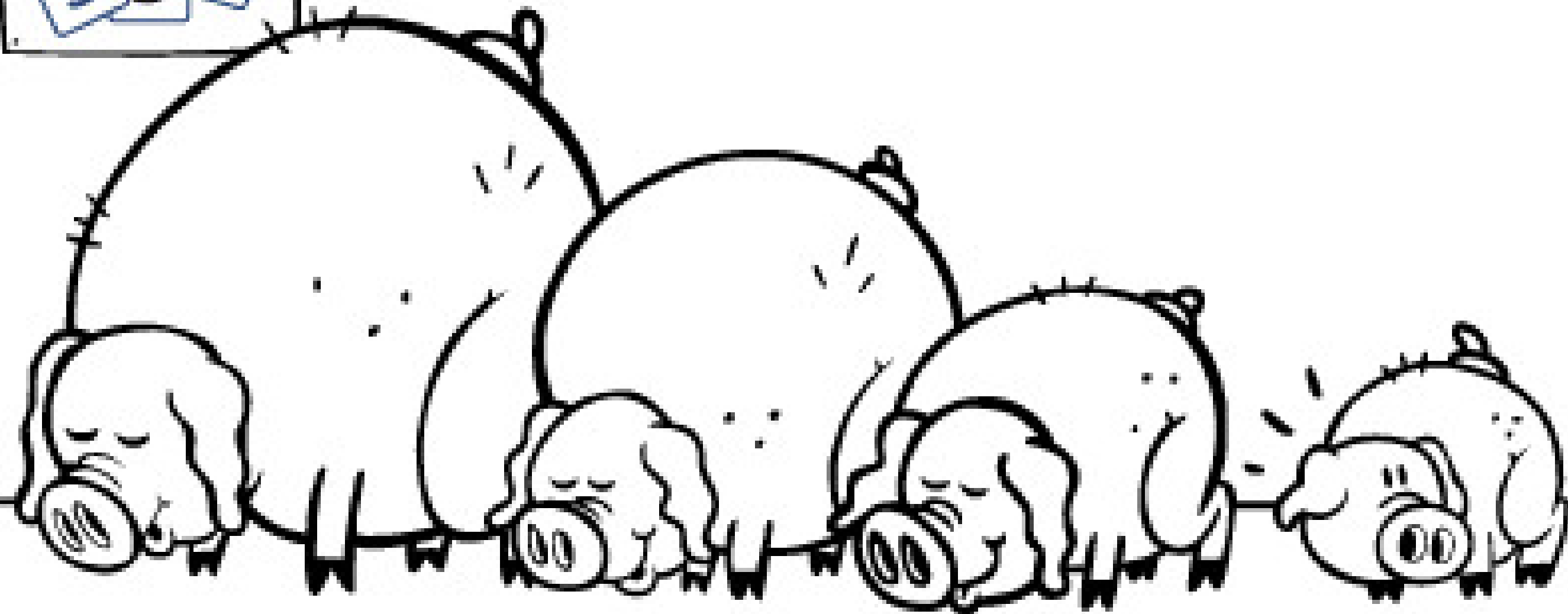
Lei dos gargalos?



Lei da Variabilidade

JÁ TE TINHA FALADO DA NOSSA PREOCUPAÇÃO EM RELAÇÃO À VARIABILIDADE NO PESO AO NASCIMENTO?

3 3 3



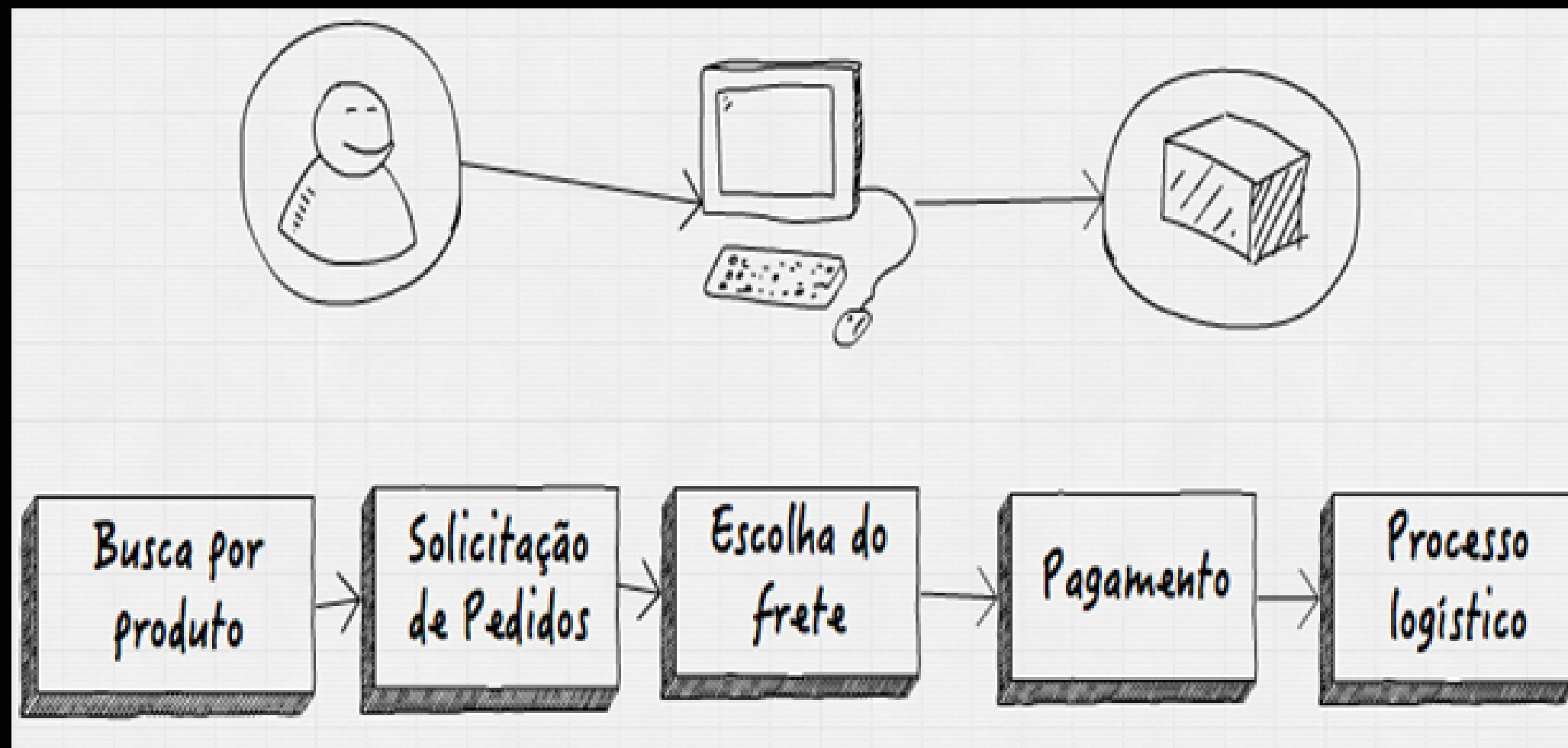
Step

by

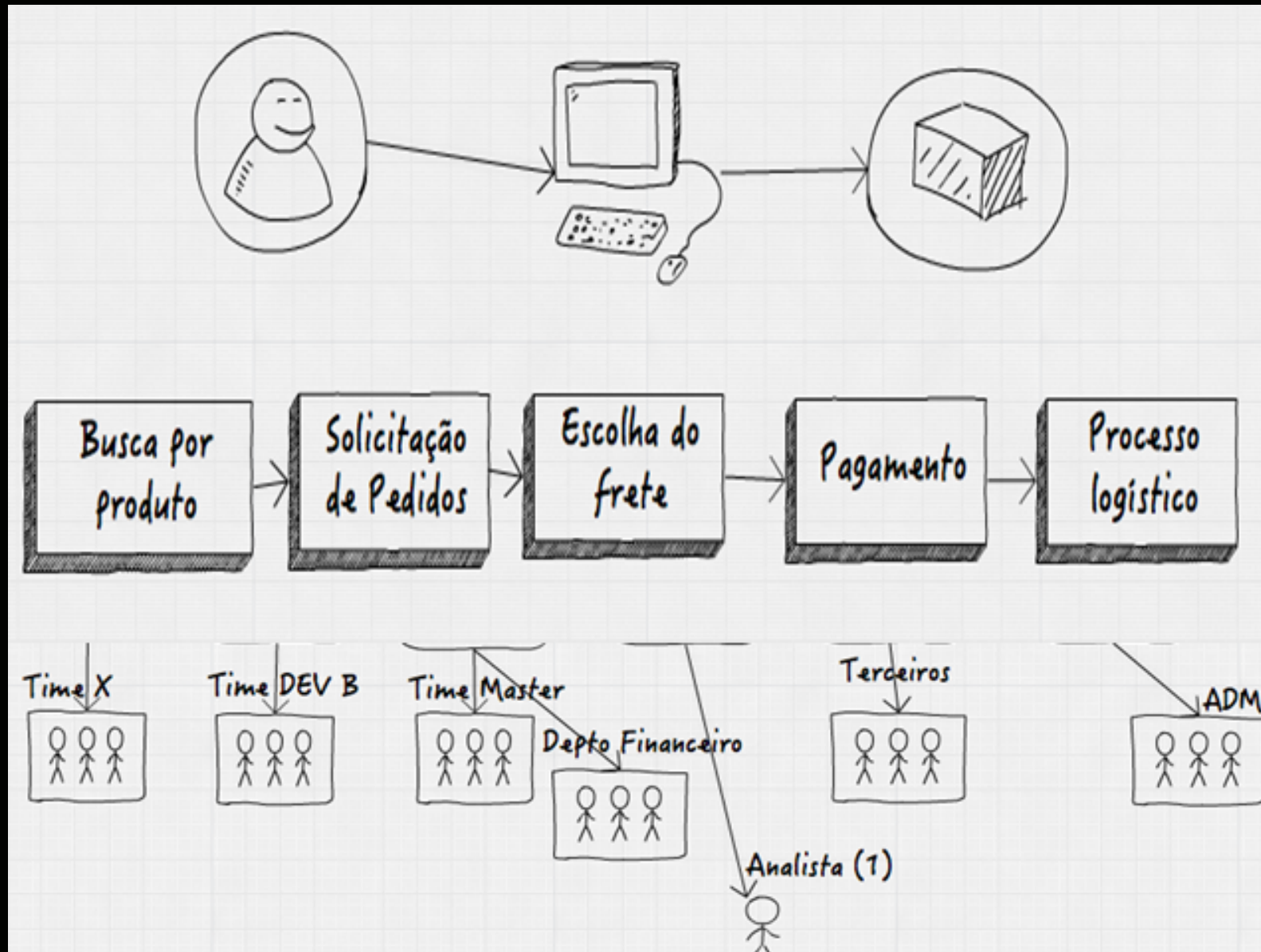
Step



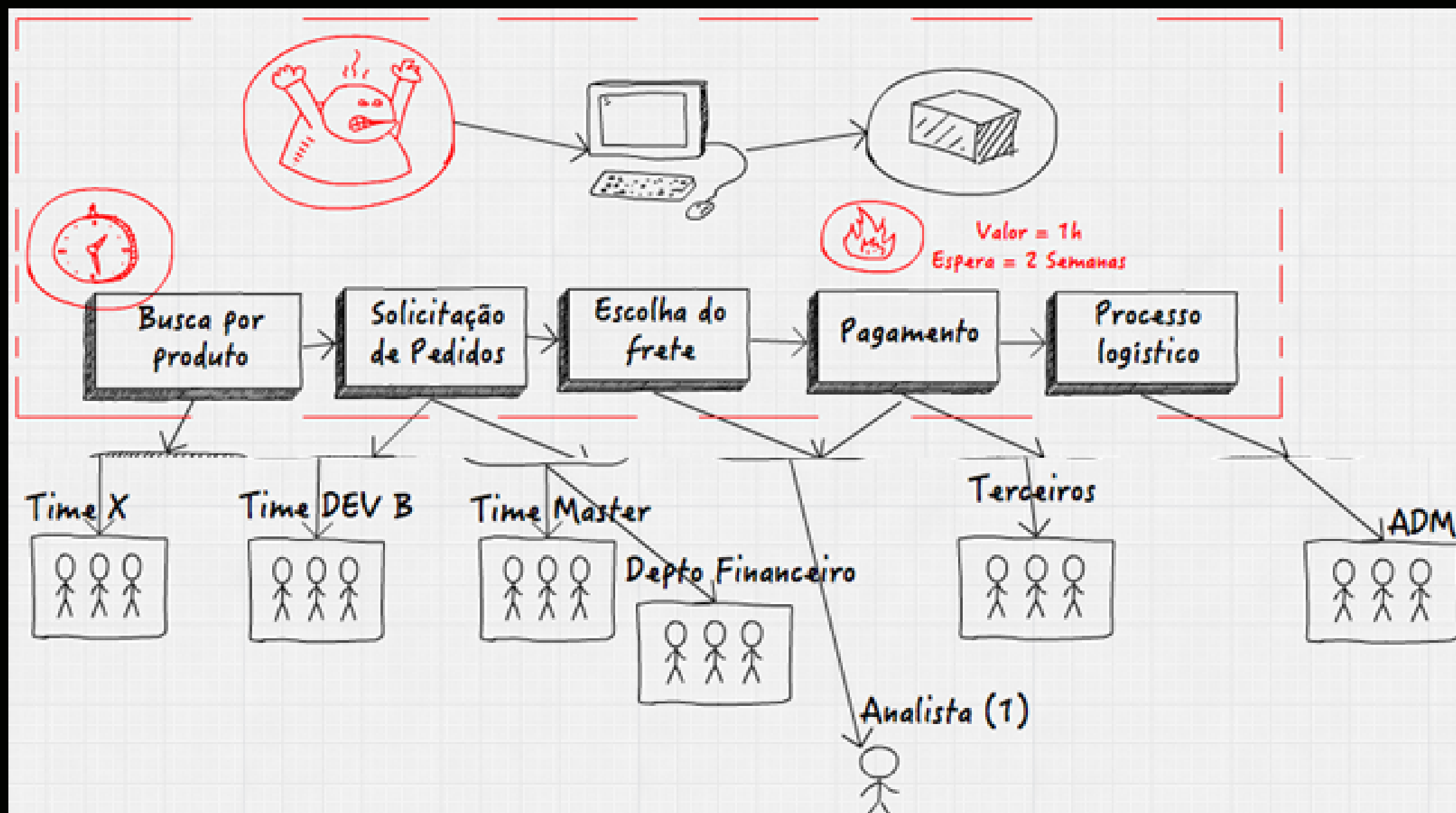
1. Value Stream operacional (Cliente)



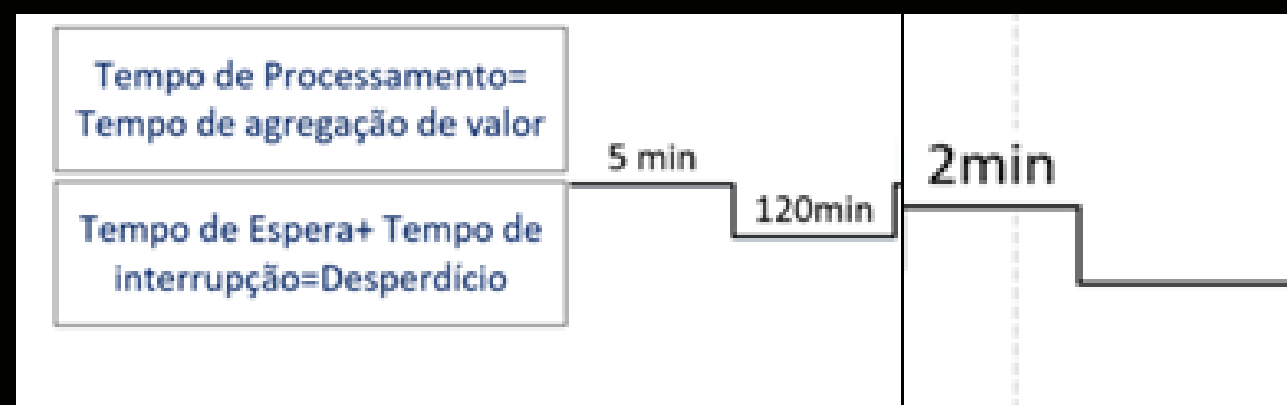
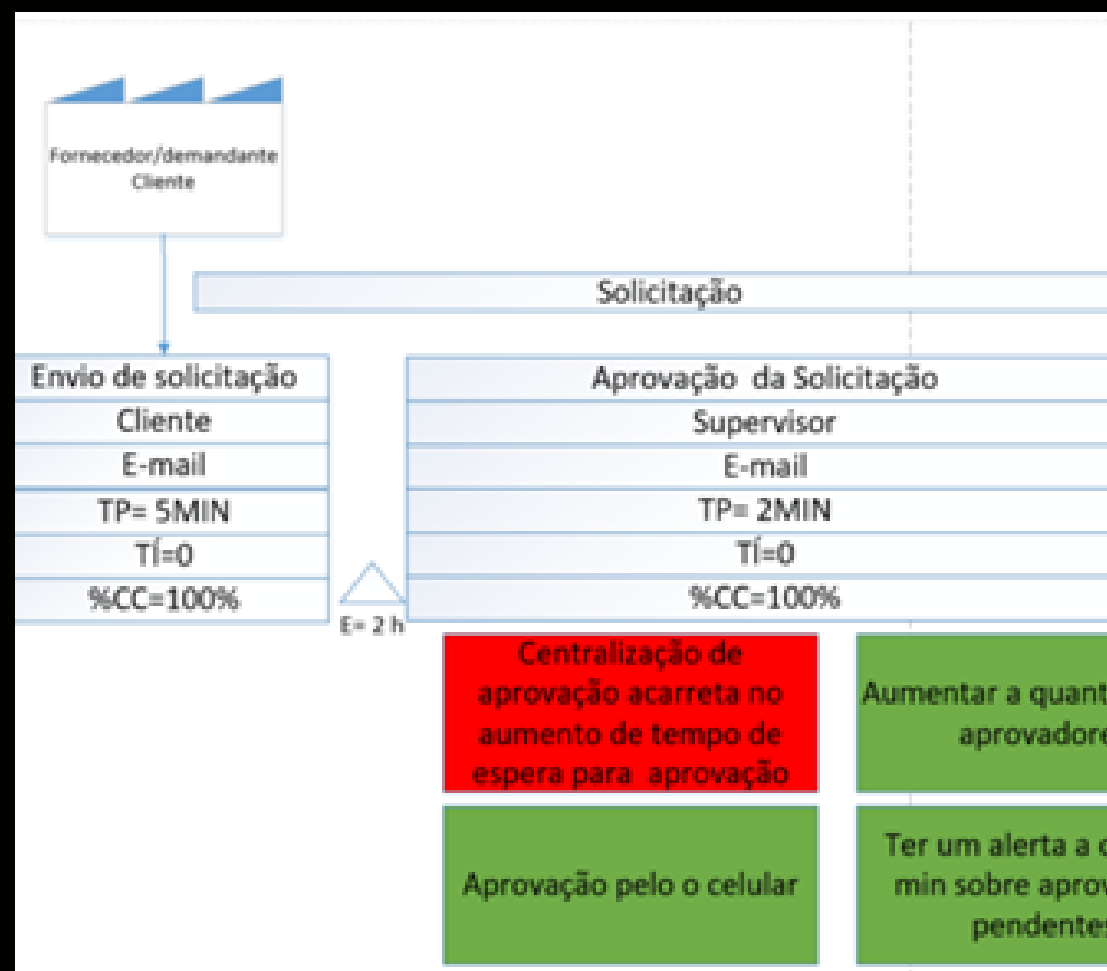
2. Identificação das pessoas envolvidas



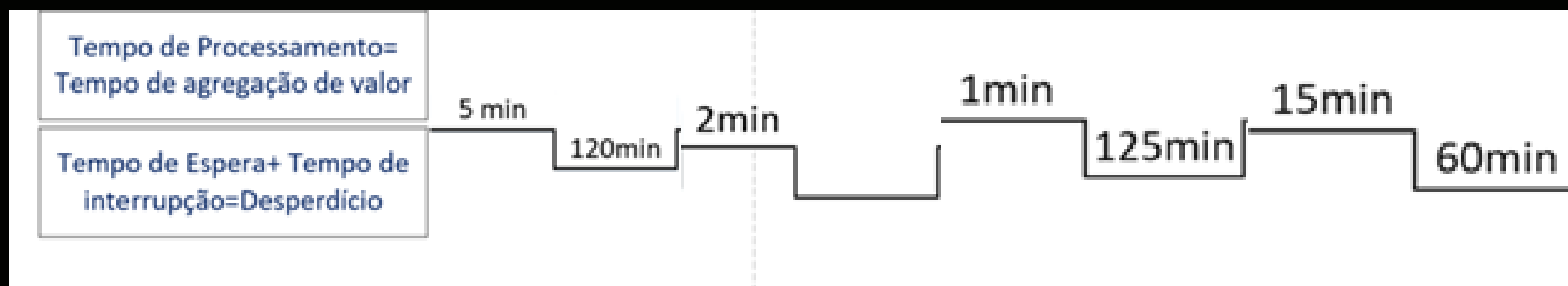
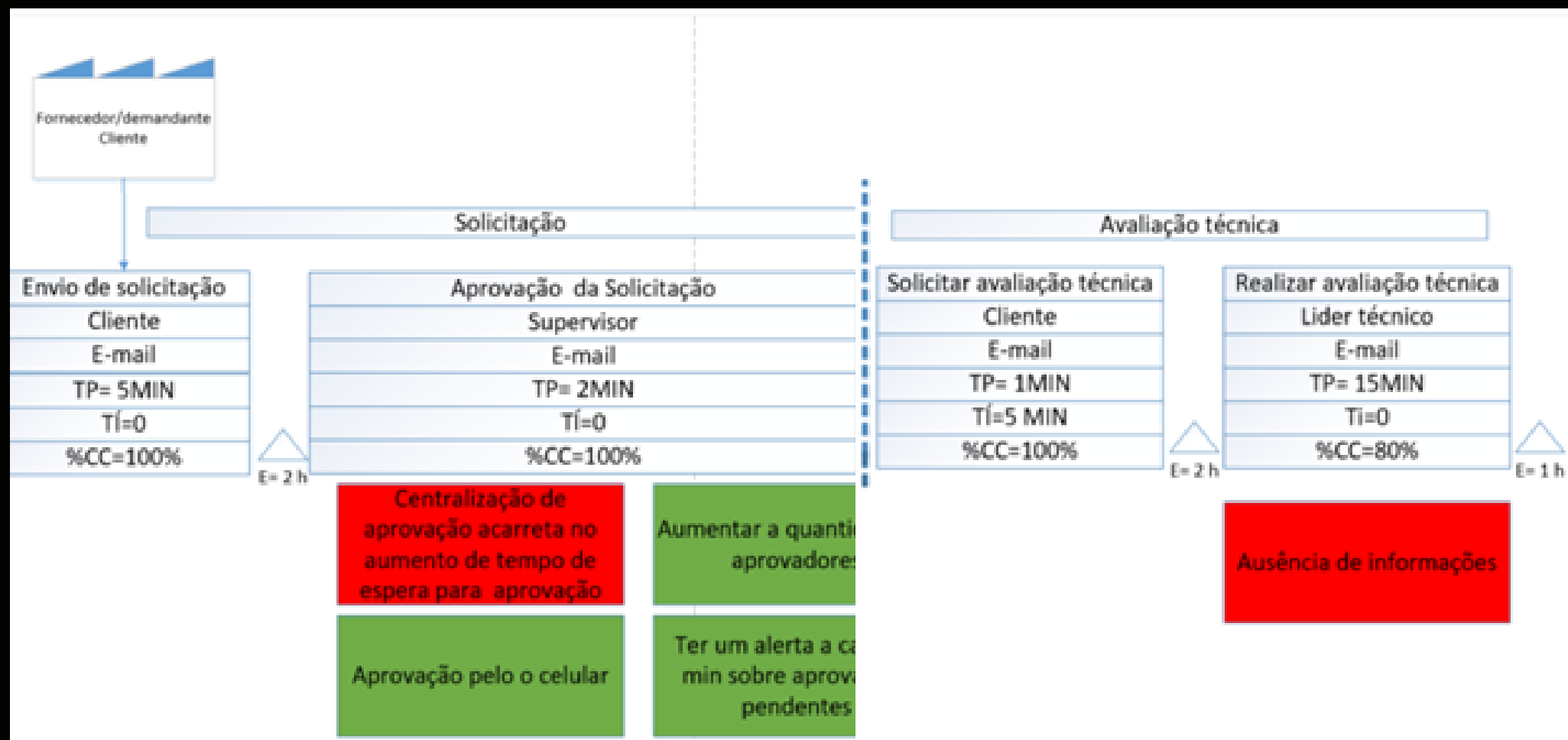
3. Apontamento das dores



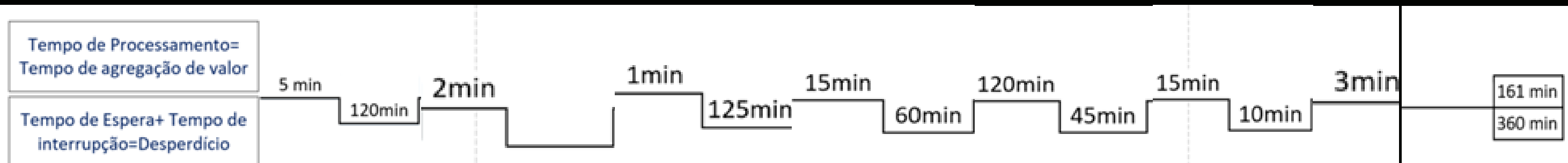
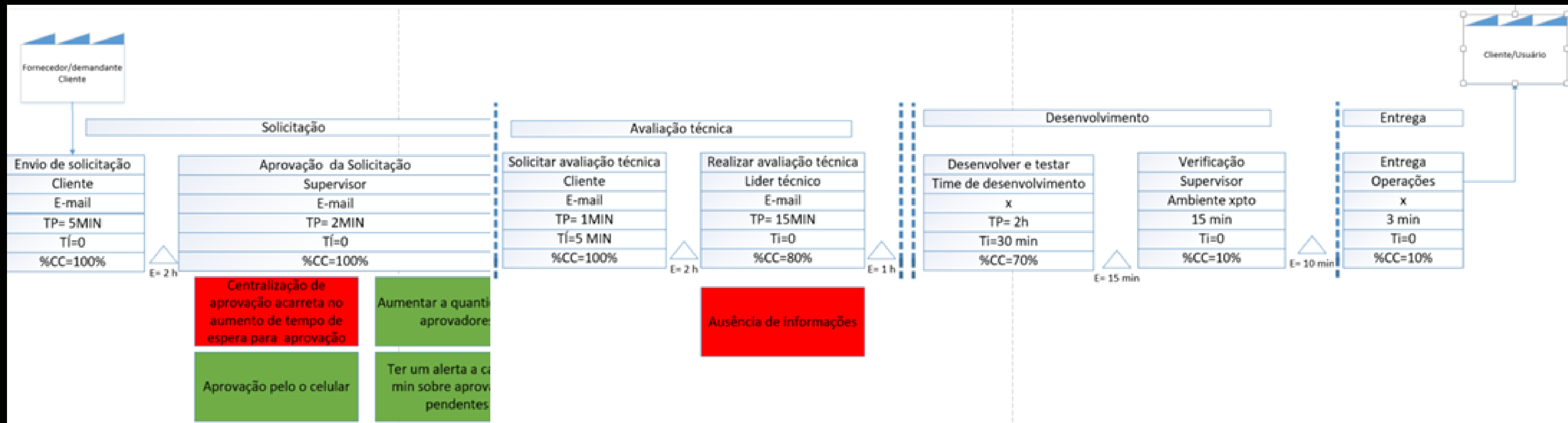
Solicitação de mudança de uma funcionalidade de alta prioridade



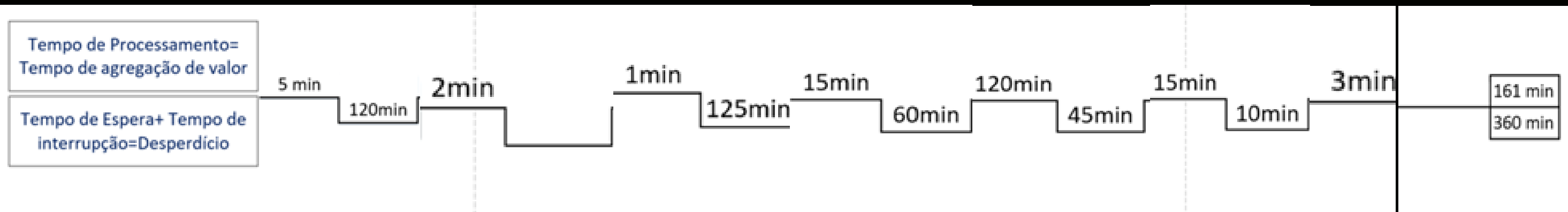
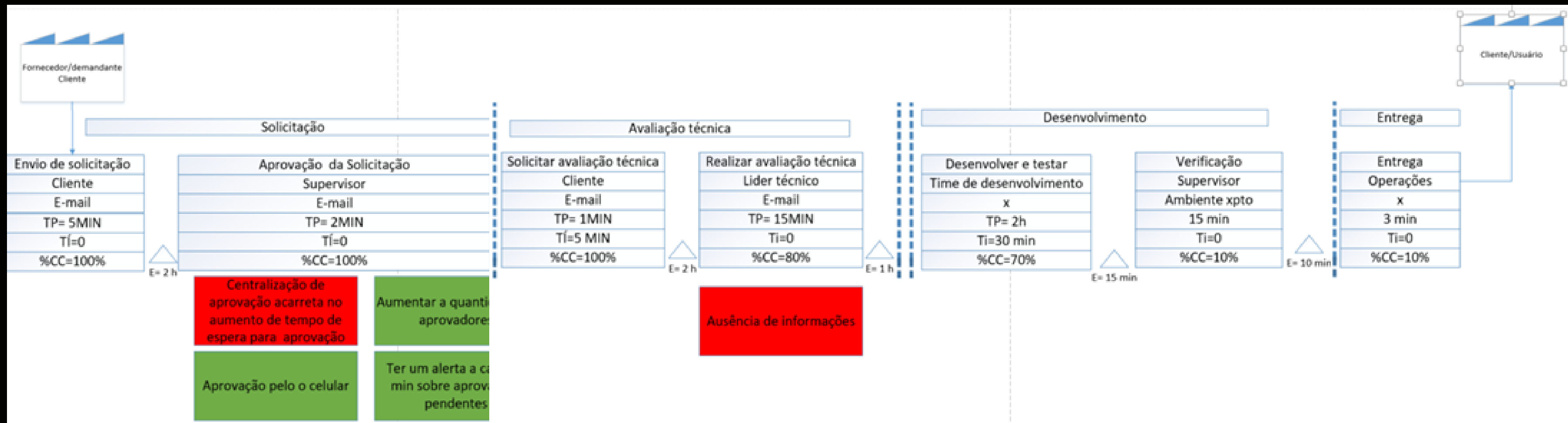
Solicitação de mudança de uma funcionalidade de alta prioridade



Solicitação de mudança de uma funcionalidade de alta prioridade



Solicitação de mudança de uma funcionalidade de alta prioridade

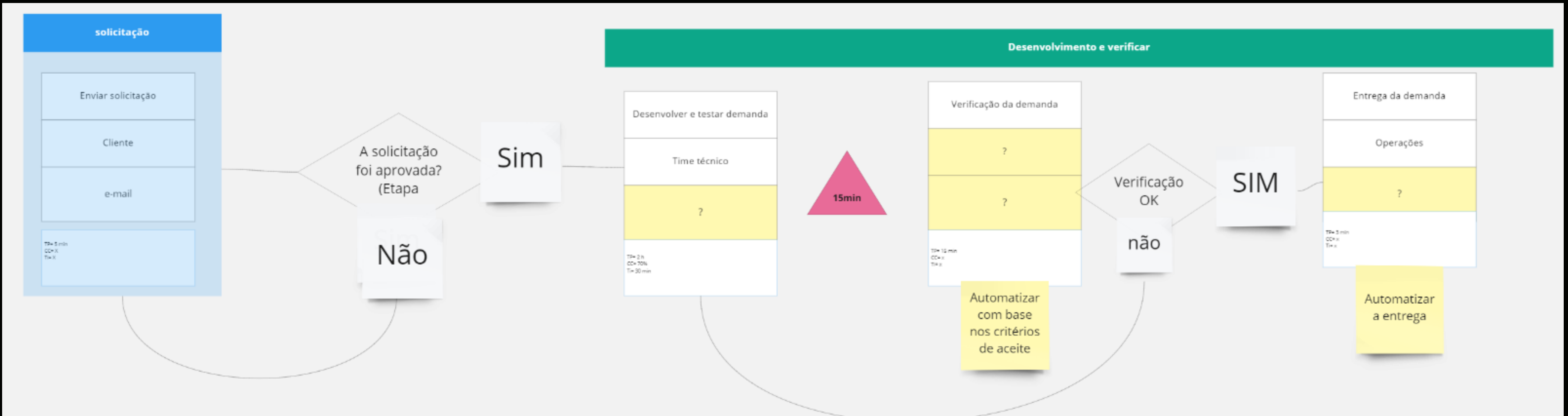


Lead Time= 521min

Eficiência de Fluxo= 30%

Completo Correto(%)= 94,4%

Solicitação de mudança de uma funcionalidade de alta prioridade



Lead Time= 521min

Eficiência de Fluxo= 30%



Lead Time= 188min

Eficiência de Fluxo= 76%

A economia está no fluxo, não na escala.

John Seddon

Gostei! Como saber mais?

NO. 1 BEST-SELLING MANAGEMENT BOOK IN SWEDEN

THIS IS LEAN

RESOLVING THE EFFICIENCY PARADOX

NIKLAS MODIG & PÅL ALLESTRÖM



"This is an apparently easy book to read, but a rather difficult one to understand correctly. This is because one of the main reasons, recognizing and becoming better at the top, will help you understand the nature of this important management philosophy."

Interview by Alisson Vale

See how an expert at Lean in an interview with Alisson Vale

WWW.THISISLEAN.COM

IMPLEMENTANDO O DESENVOLVIMENTO LEAN DE SOFTWARE

DO CONCEITO AO DINHEIRO

MARY E TOM POPPENDIECK



Apresentações de Jeff Sutherland e Kent Beck



Aperfeiçoando a Jornada do Paciente

Melhorando a segurança do paciente, a qualidade e a satisfação enquanto desenvolvemos habilidades para resolver problemas.

Por Jeff Sutherland, Tom Braker, Beau Spector, Karl Oweas, Jim Luckman, David Vetter, Kim Faloutsos, Todd Hotal

The Principles of Product Development

FLOW

Second Generation Lean Product Development

DONALD G. REINERTSEN

Podcast

A ARTE DA GESTÃO DE SOFTWARE

com Alisson Vale



Obrigado !



Mateus Teca



mateus.teca



mateusteca@yahoo.com.br



Perguntas?