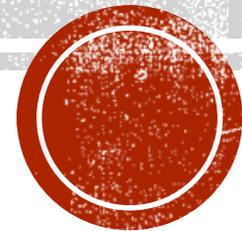


KANBAN E SEUS MODOS DE FALHA

Lucas Guimarães, KCP





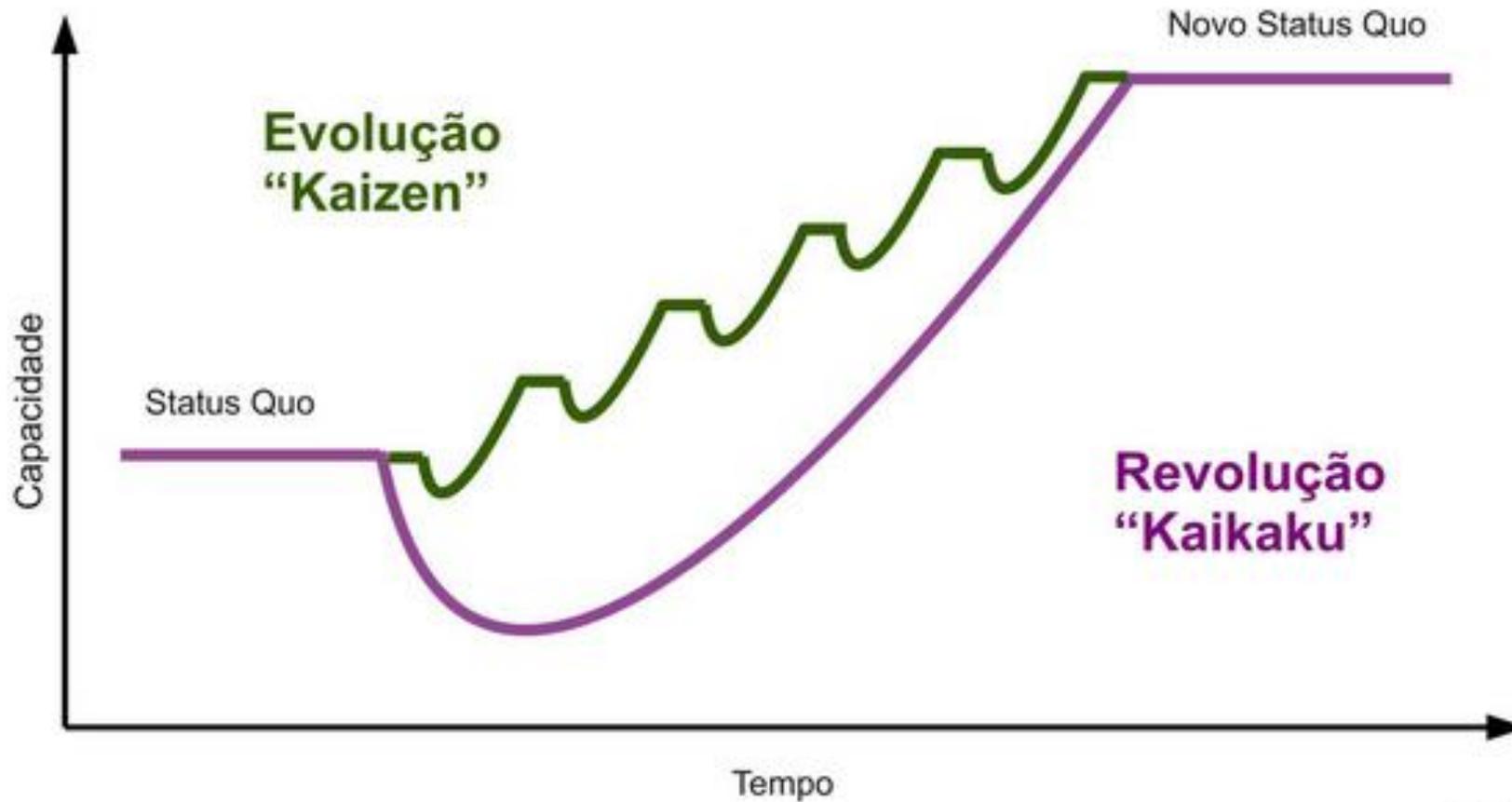
SOBRE MIM

- Agile Master na TOTVS.
- Bacharel em Administração de Empresas.
- Pós-graduação em Engenharia de Software com Métodos Ágeis.
- Trabalho com tecnologia há 10 anos
- KMP, KCP

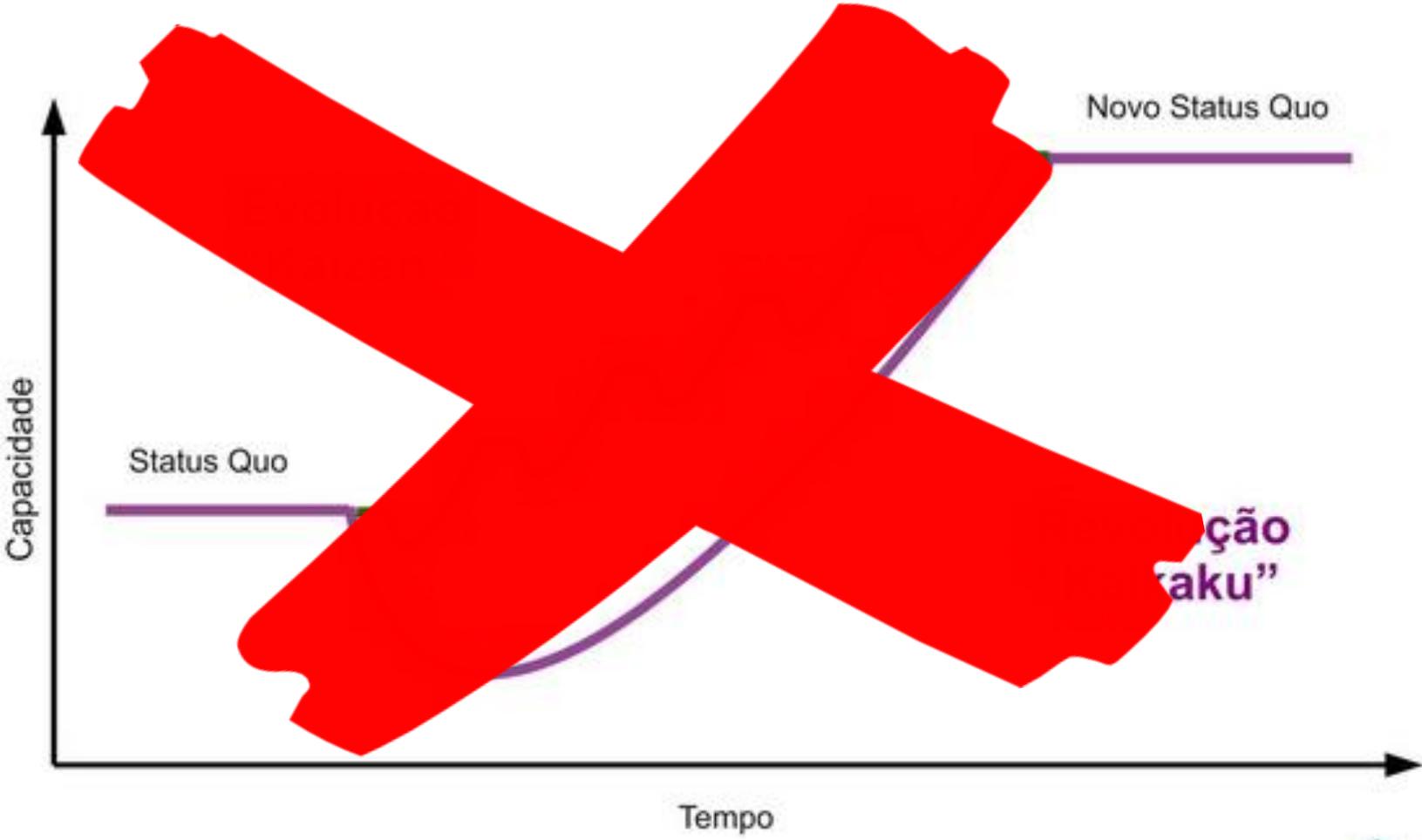


**NÃO EXISTE KANBAN RUIM,
EXISTE ADOÇÃO
INAPROPRIADA DE PRÁTICAS**

GESTÃO DA MUDANÇA COM KANBAN



GESTÃO DA MUDANÇA COM KANBAN



PRINCÍPIOS KANBAN DE GESTÃO DA MUDANÇA

Comece com o que você faz hoje

- Entenda o processo atual como ele é praticado hoje
- Inicialmente respeite papéis, responsabilidades e cargos

Concorde em melhorar através de uma mudança evolucionária

Encoraje atos de liderança em todos os níveis



PRINCÍPIOS KANBAN DE GESTÃO DA MUDANÇA

Comece com o que você tem hoje

- Entenda o processo atual e o que está funcionando bem
- Inicialmente respeite o fluxo atual

Concorde em melhorar o processo de forma evolucionária

Encoraje a mudança em todos os níveis





REAÇÕES COMUNS

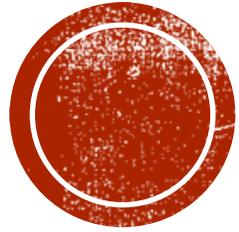
MODO DE FALHA



FAIL

- Falha na implementação – Passo maior do que a perna
- Imposição de uma maturidade que não existe
- Muito stress para o momento, organização regride
- Resistência a mudança
- Design de processo feito pelo cara mais esperto da sala





COMO EVITAMOS O MODO DE FALHA?



DICA Nº 1: COMECE PELO STATIK

 Equipe / Serviço: Qual é o serviço inspecionado neste processo?	 Data:	 Facilitador:																								
 Propósito do Serviço Qual o propósito do serviço? O que o torna ajustado ao propósito dos clientes? Qual a definição de sucesso do serviço?	 Análise da Demanda Quais as demandas existentes no processo? Quem solicita? Qual a frequência? Qual o volume? <table border="1"><thead><tr><th>Tipo de Demanda</th><th>De onde vem?</th><th>Quem recebe?</th><th>Taxa de Entrada</th><th>Natureza da Demanda</th><th>SLA / Expectativa de entrega</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>		Tipo de Demanda	De onde vem?	Quem recebe?	Taxa de Entrada	Natureza da Demanda	SLA / Expectativa de entrega																		
Tipo de Demanda	De onde vem?	Quem recebe?	Taxa de Entrada	Natureza da Demanda	SLA / Expectativa de entrega																					
 Fontes de Insatisfação <table border="1"><tr><td data-bbox="333 735 741 1001">Interna Quais são as insatisfações da equipe, gestores e stakeholders internos?</td><td data-bbox="754 735 1161 1001">Externa Quais são as insatisfações do cliente, usuários e stakeholders externos?</td></tr></table>			Interna Quais são as insatisfações da equipe, gestores e stakeholders internos?	Externa Quais são as insatisfações do cliente, usuários e stakeholders externos?																						
Interna Quais são as insatisfações da equipe, gestores e stakeholders internos?	Externa Quais são as insatisfações do cliente, usuários e stakeholders externos?																									
 Classes de Serviço Quais demandas possuem um risco diferente das outras? Existem itens urgentes? Existem itens com prazo?		 Capacidade Quanto tempo uma demanda demora para ser entregue? Existem gargalos? Aonde o fluxo trava? Quanto você entrega por período (Mês, Semana, Sprint, etc) Não se preocupe em ter números extremamente precisos																								
 Fluxo de Trabalho Como funciona o fluxo das demandas? Desenhe o workflow. Comece Simples. Foque em mapear o fluxo atual ao invés de corrigi-lo		 Cadências Quais são as cadências e ciclos de feedback existentes hoje?																								



DICA Nº 2: CRIE UM PLANO DE TRANSIÇÃO COM O KMM

Kanban Maturity Model



- Experiência de +14 anos com Kanban pelo mundo
- Existem práticas apropriadas para cada nível
- Uma prática inadequada pode gerar um stress excessivo e a organização regride
- Práticas adequadas causam um stress saudável e a organização evolui



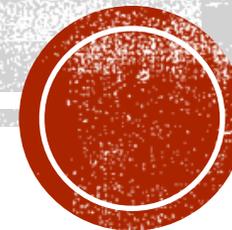
INÉRCIA

É A CAPACIDADE DE RESISTIR
MUDANÇA DE MOVIMENTO"



MODO DE FALHA #2

PICO PLATÔ FALSO





CENÁRIO COMUM

- Adotamos práticas, temos reuniões, temos um board, melhoramos algumas coisas..
- Mas...



REAÇÕES COMUNS



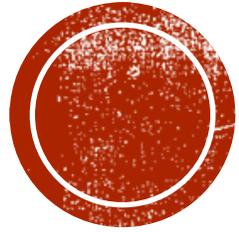
MODO DE FALHA



FAIL

- Nós fizemos Kanban e isso nos ajudou até certo ponto
- Iniciativas bottom-up que não espalham pela organização
- Melhorou a transparência e a colaboração
- Redução da sobrecarga de trabalho e ambiente abusivo
- Geralmente organizações estagnam em ML1
- Organizações ML1 carecem de maior orientação a serviços

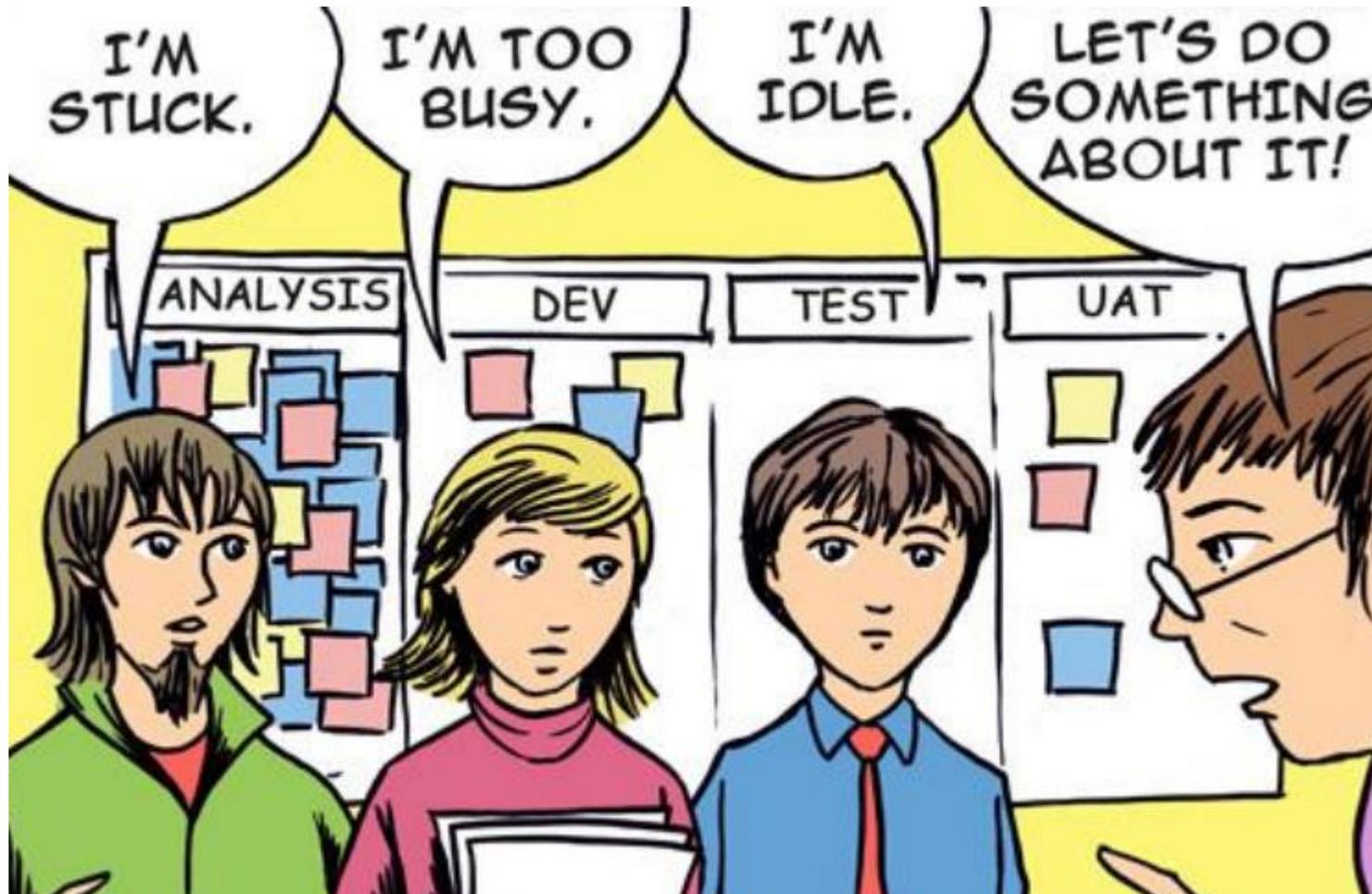




COMO EVITAMOS O MODO DE FALHA?



DICA Nº1: CATALISE PEQUENAS MUDANÇAS



Requisitos para catalisar mudanças:

- Estressor
- Mecanismo de Reflexão
- Liderança



DICA Nº 2: FAÇA USO DAS PRÁTICAS GERAIS DO KANBAN

1. Visualize o Fluxo
2. Limite o WIP
3. Gerencie o Fluxo
4. Torne as políticas explícitas
5. Implemente Ciclos de Feedback
6. Melhore colaborativamente e evolua experimentalmente
– se possível, usando o modelo científico



DICA Nº 3: CRIE UM PLANO DE TRANSIÇÃO COM O KMM



Kanban Maturity Model

A Map to Organizational Agility, Resilience, and Reinvention

Release 1.2



0

Oblivious

- Ambivalent
- Personal Kanban

1

Team focused

- Emergent process
- Inconsistent outcomes
- Team Kanban

	VISUALIZE	
Consolidation	0.1 Visualize a person's work by means of a individual kanban board	0.2 Visualize basic work item related information on a ticket
Trans.	1.1 Visualize work for several individuals by means of an aggregated personal kanban board	1.2 Visualize discovered initial policies 1.3 Use avatars to visualize individual's workload
Consolidation	1.4 Visualize the work carried out by a team by means of a team kanban board	1.5 Visualize basic policies

Estressores / Práticas de Transição

Práticas de Consolidação

**ADOÇÃO DE PRÁTICAS
VS
EVOLUÇÃO DA ORGANIZAÇÃO**

MODOS DE FALHA X STRESS ORGANIZACIONAL



MODOS DE FALHA X STRESS ORGANIZACIONAL

1º MODO DE FALHA
– MUITA
ABRANGÊNCIA



MODOS DE FALHA X STRESS ORGANIZACIONAL

2º MODO DE FALHA
– INÉRCIA



MODOS DE FALHA X STRESS ORGANIZACIONAL

CENÁRIO IDEAL
PARA A EVOLUÇÃO



MODOS DE FALHA X STRESS ORGANIZACIONAL

Kanban Maturity Model



- Existem práticas apropriadas para cada nível
- Uma prática inadequada pode gerar um stress excessivo e a organização regride
- Práticas adequadas causam um stress saudável e a organização evolui



THERE ARE NO SHORTCUTS IN EVOLUTION

Louis D. Brandeis

OBRIGADO



<https://www.linkedin.com/in/lucaslguimaraes/>