

COMO TORNAR SUA ORGANIZAÇÃO **ANTIFRÁGIL** COM O SISTEMA KANBAN

Marta Regina e Thaís Rigolon

Marta Regina

Delivery Leader | Invillia

Staff Member | Comunidade Mulheres Agilistas

Organizadora | ProductTank João Pessoa



Thaís Rigolon

Agile Coach | PicPay

Host e Fundadora | Podcast Agile Girls

Staff Member | Comunidade Mulheres Agilistas



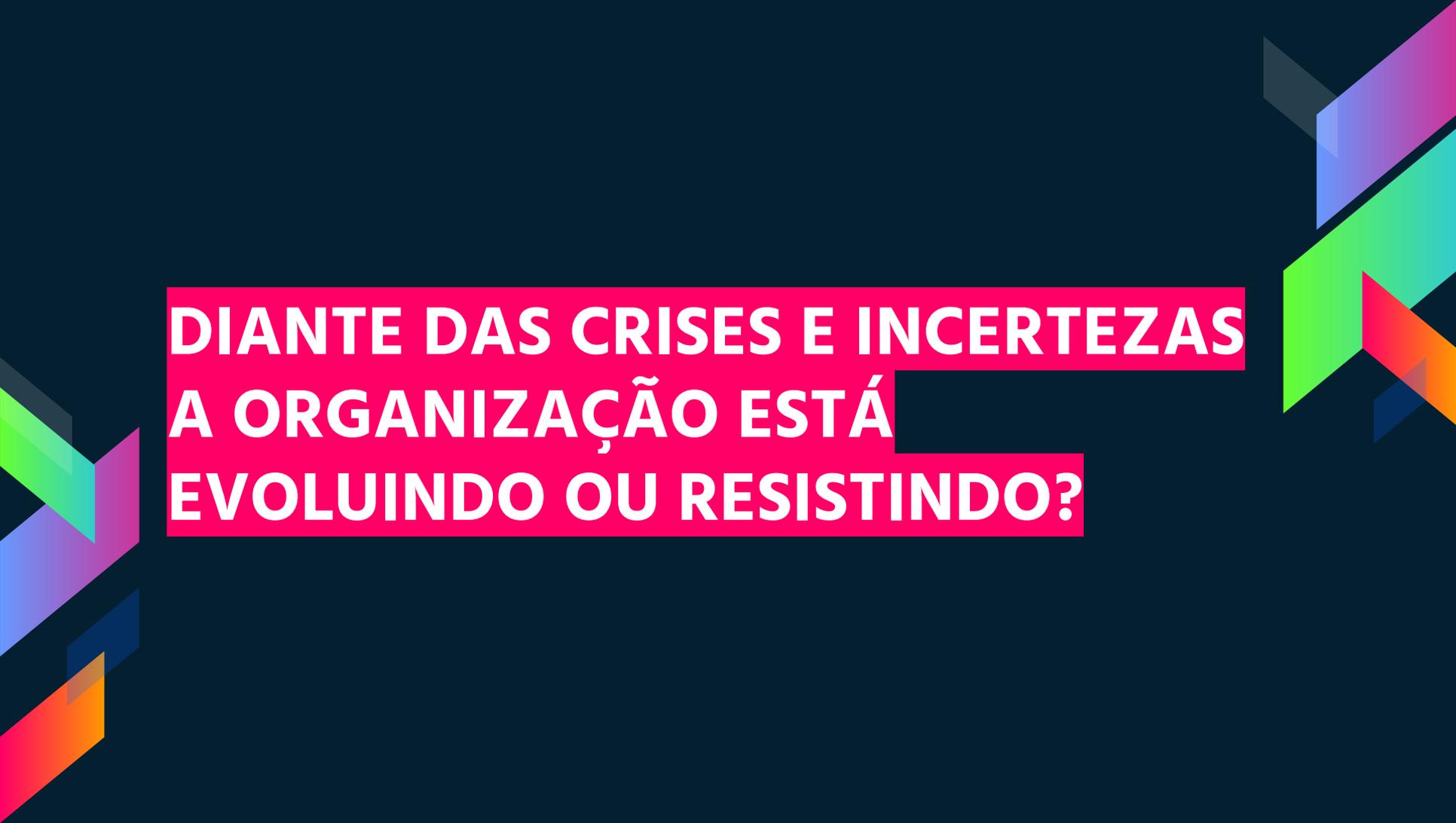
Qual é o problema que queremos resolver com essa palestra?

Proporcionar uma **reflexão** sobre os momentos de **adversidade** que as organizações passam e como o **método Kanban** pode ajudar com práticas relacionadas aos níveis de maturidade organizacional.

Terceto da opacidade

- **A ilusão da compreensão: todas as pessoas acham que sabem o que está acontecendo**
- **A distorção retrospectiva: podemos abordar assuntos somente após o fato ao invés da realidade empírica**
- **A supervalorização da informação factual e a deficiência de pessoas com conhecimento profundos e muito estudo**





**DIANTE DAS CRISES E INCERTEZAS
A ORGANIZAÇÃO ESTÁ
EVOLUINDO OU RESISTINDO?**



*“A **antifragilidade** está além da resiliência ou robustez. O resiliente resiste às colisões e permanece igual; o antifrágil fica cada vez **melhor**.”*

Nassim Nicholas Taleb

Antifrágil: coisas que se beneficiam com o caos

O que é Antifragilidade?

Frágil

Algo que sai danificado quando submetido a pressão de um agente externo.

Antifrágil

É tudo que melhora quando passa por algum estresse ou quando está diante de uma situação inesperada.

Alguns princípios da antifragilidade

- **Pessoas e sistemas são enfraquecidos ao serem privados de agentes estressores**
- **O conforto excessivo enfraquece, reduz a atenção e prejudica o desenvolvimento**
- **A aparente calma trazida pela zona de conforto muitas vezes oculta riscos invisíveis**
- **As inovações acontecem sempre a partir de uma necessidade**
- **O aprendizado com erros, devido à experiência prática, geralmente traz mais resultados**



COMO O SISTEMA KANBAN PODE TORNAR A ORGANIZAÇÃO ANTIFRÁGIL?





Encontrar
oportunidades
para evoluir a
partir da
desordem,
volatilidade e
adversidade.

Práticas gerais do Kanban

Gestão Visual



Gestão do fluxo de trabalho



Laços de feedback



Limitação do trabalho em progresso



Criação e explicitação de políticas



Melhoria colaborativa, evoluindo experimentalmente



Princípios do service delivery que precisam ser orgânicos

- **Compreensão e foco nas necessidades e expectativas dos clientes**
- **Gerenciamento do trabalho e não das pessoas; Deixe os trabalhadores se auto-organizarem ao redor dele**
- **Melhoria contínua a partir de uma revisão constante da cadeia de valor**

Princípios da gestão de mudanças que precisam ser orgânicos

- **Encoraje atos de liderança em todos os níveis (operacional, tático e estratégico)**
- **Comece com o que você faz hoje; entendendo os processos atuais, como são praticados agora; respeitado papéis e responsabilidades**
- **Proporcione mudanças aos poucos, de forma evolucionária**

Antifragilidade

Navegar nos experimentos conforme os outcomes

Adaptação

Buscar melhoria contínua do sistema e adaptar o fluxo conforme os resultados dos experimentos, pois ambientes de experimentação têm um resultado maior

Antifragilidade

Colocar robustez no sistema

WIP

Limitar o trabalho em progresso e fomentar a cultura do trabalho puxado

Antifragilidade

Lotes grandes são frágeis

Lotes Pequenos

**Lotes pequenos para que o
fluxo tenha movimento e
proporcione feedbacks
rápidos**

Antifragilidade

**Um sistema complexo, não
requer normas e
regulamentos complicados**

Simplicidade

**Quanto mais simples,
melhor, menos é mais e
geralmente mais eficaz**

Antifragilidade

A empatia permite que os agentes de mudança descubram o que ressoa nas pessoas e contornem a resistência

Empatia

Entender o contexto em que as pessoas trabalham e como se sentem, ajuda a definir ações adequadas e promover o engajamento

Antifragilidade

Riscos incertos no ambiente exponencial

Pequenas Apostas

Realizar experimentos a partir de hipóteses, assumindo pequenos riscos em algo inovador e que pode trazer ganhos exponenciais

| | 4 | 6 | 4 | |
|---------------------------|-----|-------|-----|-----|
| Vaca leiteira (segurança) | ■ ■ | ■ ■ ■ | ■ ■ | ■ ■ |
| Experimentos (estratégia) | ■ | ■ ■ | ■ | |

- No nível de portfólio, reserve uma menor capacidade para iniciativas inovadoras que podem se tornar **exponenciais**
- **Barbell Strategy - Balancear** - Ter uma vaca leiteira (segurança) e uma estratégia de coisas exponenciais (riscos incertos)

Kanban Maturity Model

- **Descreve práticas e padrões observados em relação aos níveis de maturidade organizacional**
- **Define em detalhes métricas do Kanban que são apropriadas para atingir os benefícios de cada nível de maturidade**
- **Auxilia na resistência à mudança**
- **Norteia a introdução adequada às práticas necessárias para a condução de uma organização resiliente, robusta e, por fim, antifrágil**



Mapeamento da maturidade das práticas dentro da organização



Os 3 pilares do Kanban Maturity Model

Como **vivemos**



Como **fazemos**

O que **alcançamos**

Os 3 pilares do Kanban Maturity Model

Resultados seguem práticas



Práticas seguem cultura



Cultura seguem valores

Vantagens que podem ser obtidas a partir do KMM

→ **Redução de sobrecarga**

→ **Aumenta a transparência e colaboração das equipes**

→ **Coesão da força de trabalho e realização das pessoas**

Vantagens que podem ser obtidas a partir do KMM

→ **Gestão de risco eficaz**

→ **Maior segurança na tomada de decisão**

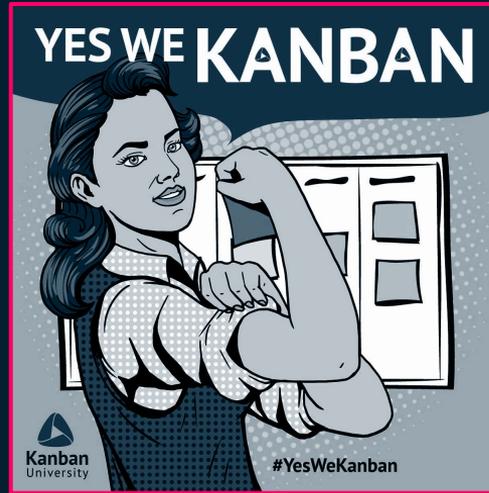
→ **Compreensão dos valores culturais que permitem uma transformação organizacional bem-sucedida**

Vantagens que podem ser obtidas a partir do KMM

→ Entrega de produtos e serviços que atendam e superem as expectativas dos clientes

→ Agilidade de negócios em contextos dinâmicos

→ Desempenho econômico previsível, sustentável e robustez financeira



Obrigada!

Vamos conversar?



Marta Regina Gomes

Delivery Leader na Invillia
• Kanban Coach (KCP) • Organi...



Thaís Rigolon

Agile Coach no PicPay •
Fundadora do Podcast Agile Gi...

