

Melhorando a gestão de pessoas e criando vínculos utilizando 1:1s

Ana Carolina Souza



Bacharel em Informática Biomédica

MBA em Gestão Estratégica de Pessoas e Organizações
Sustentáveis

Embaixadora das Mulheres de Produto

Head de Produto na iClinic



Por que fazer 1:1s

Gestor deve trazer resultados para empresa através de seus colaboradores.

Gestor como responsável por:

- Performance
- Motivação
- Resultados
- Retenção



Por que fazer 1:1s

1:1 vai ajudar a:

- Melhorar comunicação
- Criar relacionamentos de confiança
- Motivar pessoas
- Antecipar-se a problemas
- Ter melhor visão do todo



Como começar

- Reserve espaço na sua agenda
- Explique para o colaborador o que é o 1:1 e qual seu objetivo



Quanto tempo reservar?

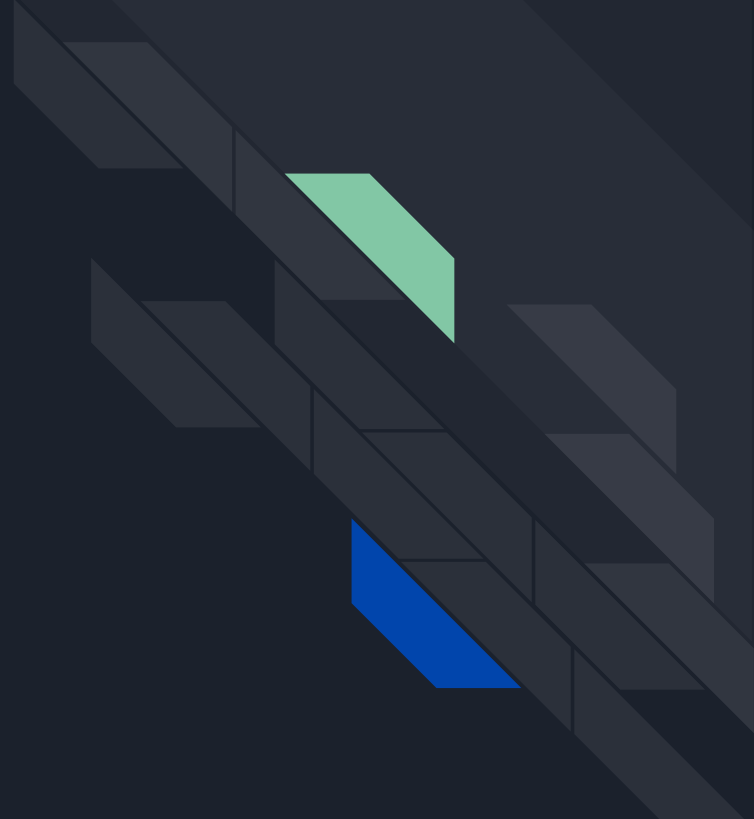
- Teoria diz 30 minutos semanais
- Experiência: adapte à sua realidade
 - Se necessário comece com menos e aumente a frequência aos poucos
 - O mais importante é que sejam conversas francas e você esteja 100% presente
- Importante: se precisar, remarque, mas não cancele



O que não é 1:1

- Alinhamento sobre andamento de projetos
- Report de resultados alcançados
- Microgestão

Propósito do 1:1 é ajudar
o colaborador se
desenvolver





Relacionamento

- Relacionamento deve ser de confiança
 - Mostre que seu objetivo é ajudar
 - Seja vulnerável
- Não desista, o relacionamento deve ser construído
 - Primeiros 1:1s podem ser superficiais
 - Quebre os escudos
- Ambos precisam ser capazes de ter conversas francas e sinceras



Sobre o que conversar?

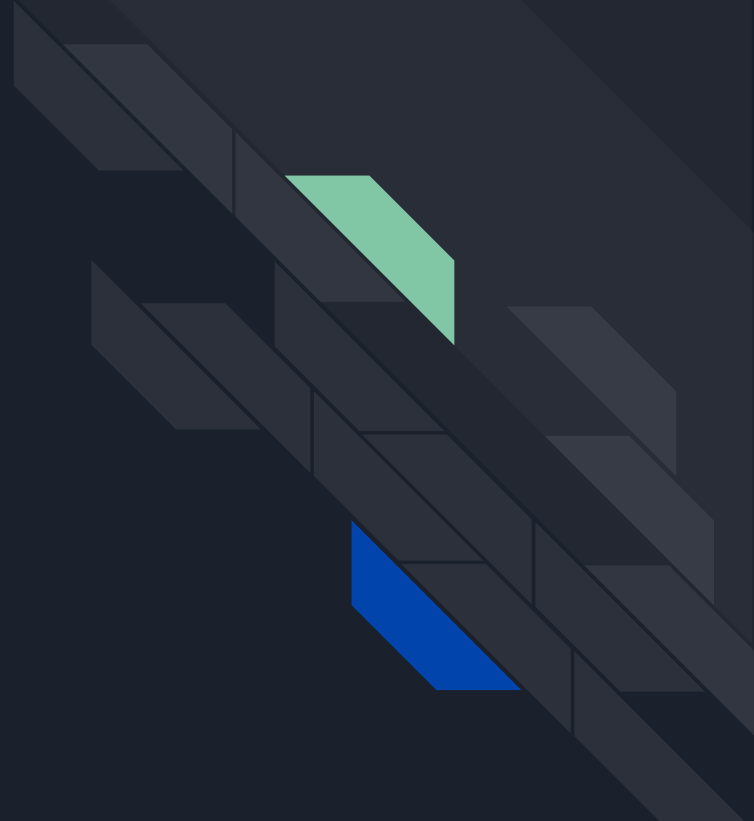
- Sobre o que o colaborador quiser
- Sobre carreira
- Sobre motivação
- Sobre performance
- Sobre contexto (intenção, propósito, objetivos)



Algumas dicas

- Empatia
- Ouça mais do que fale
- Aprofunde o assunto antes de dar uma resposta
- Seja sincero quando não souber a solução para o problema
- Faça anotações e cumpra combinados

Seja ético!
Use as informações para
o bem!



Obrigada!

