THE DEVELOPER'S CONFERENCE

TRILHA UX DESIGN | STADIUM

O PODEROSO MUNDO INVISÍVEL E INOVADOR DAS VUIs (VOICE USER INTERFACES OU INTERFACES DE VOZ)

JANAÍNA PEREIRA
CONTENT, VUI E CONVERSATION DESIGNER OPS

Janaína Pereira

Content, VUI e Conversation Design Ops (Governança)

Itaú Unibanco

Negra, suburbana, 34 anos.

Formada em Comunicação, pós-graduada em Roteiro Audiovisual e certificada internacionalmente pela UX_PM nível 3.

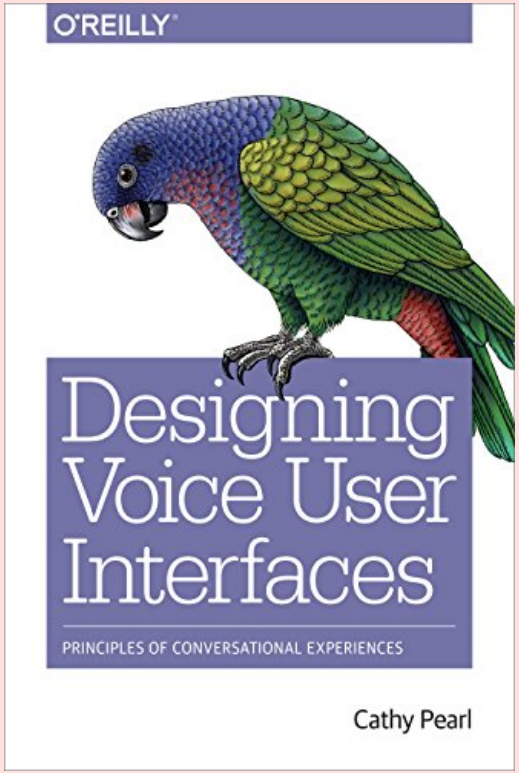
+9 anos de experiência em Voice UX.

Organizou os primeiros encontros da comunidade VUI BR onde hoje é Community Manager.

Chapter Leader da Women in Voice Brazil.

Co-fundadora do blog e podcast brasileiro UXCOPY.CO e dá aulas de Design Conversacional para interfaces de voz.

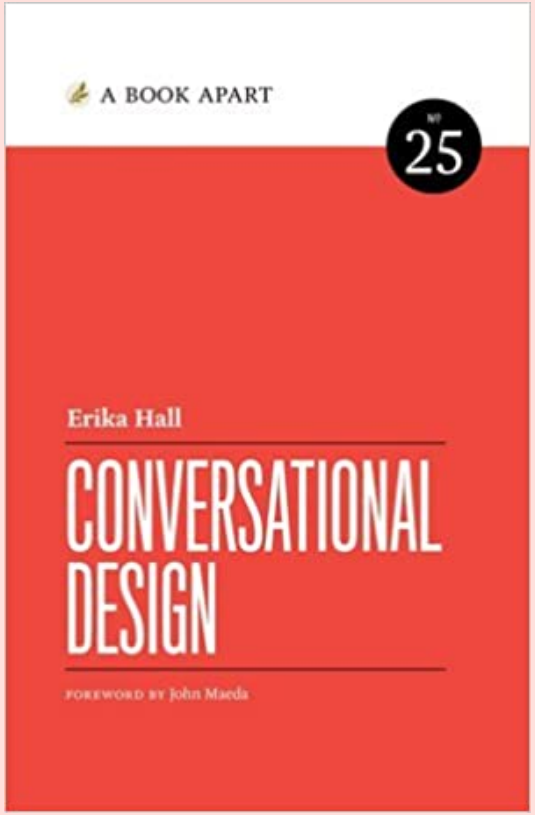
O que é VUI?



"(...) VUIs tomaram um longo caminho desde os anos 1950s. Tanto que as VUIs de hoje são mais parecidas com os sonhos de ficção científica do que nunca. Só com a minha voz, eu posso pedir pra tocar uma música, pedir um carro ou. pizza, descobrir a população do Uzbequistão e mandar uma mensagem.

(...) Elas fundamentalmente podem mudar a maneira como interagimos com tecnologia, fazendo com que possam agir menos como compuradores e mais como pessoas."

Cathy Pearl (2016)



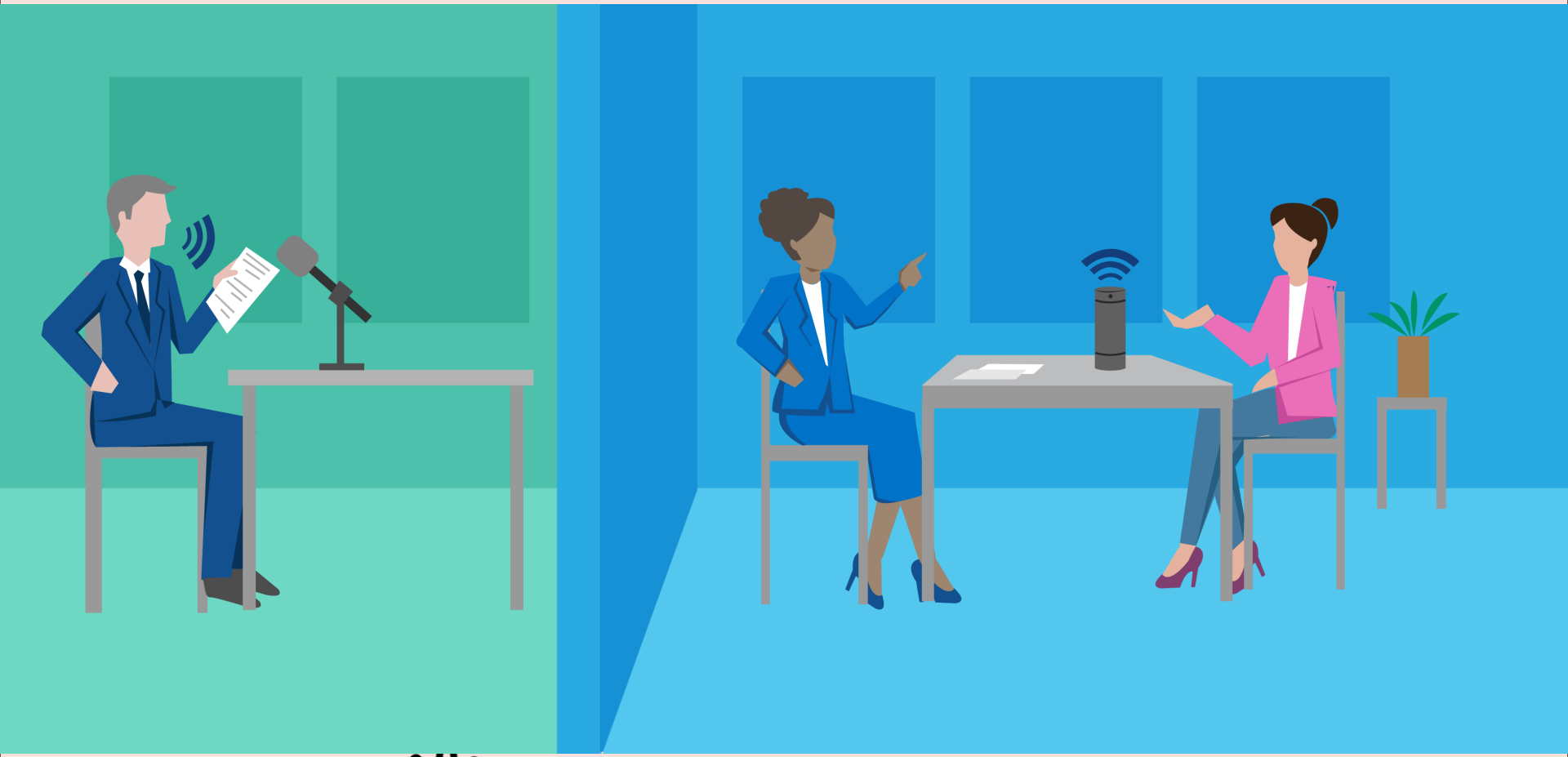
"(...) Fazer uma abordagem conversacional na interação requer um mergulho nos princípios do funcionamento das interações que os humanos têm. (...)”

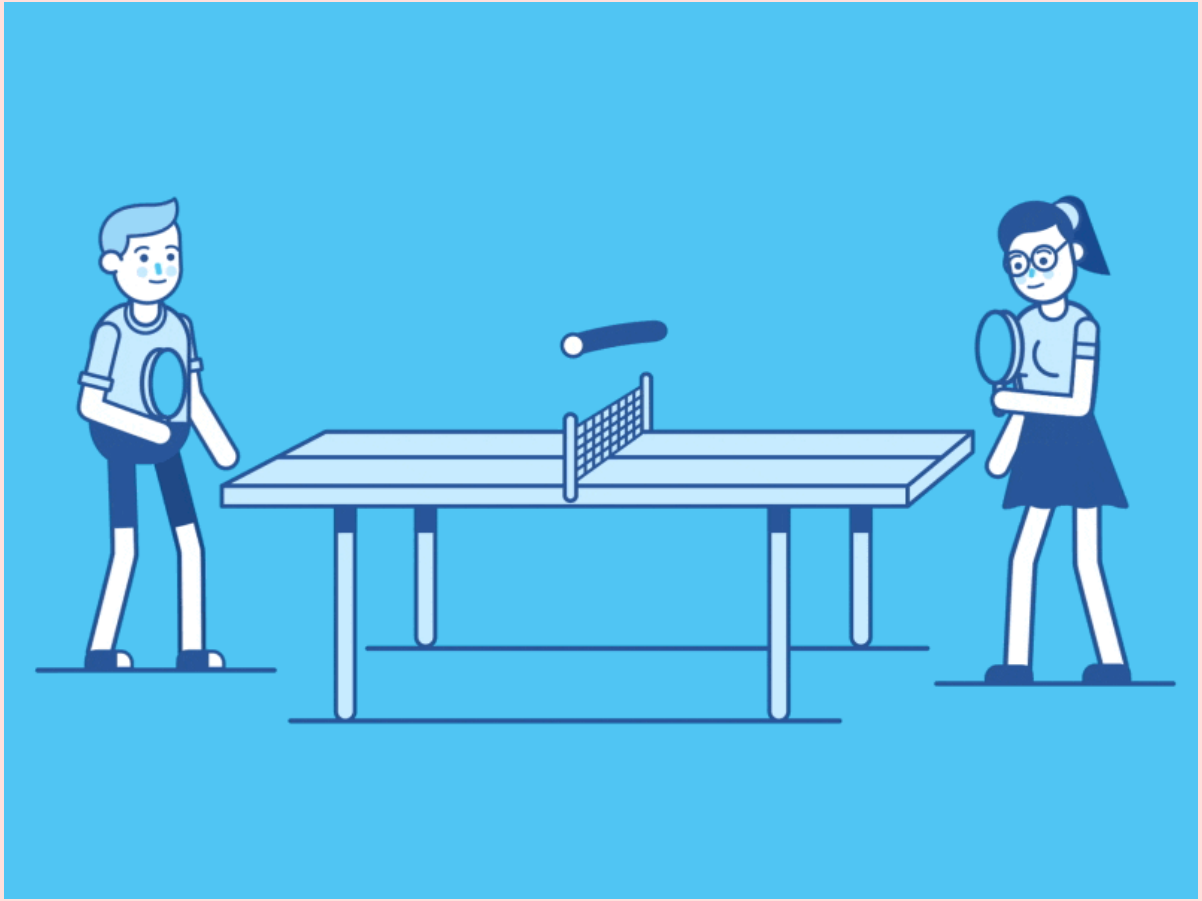
Erika Hall (2018)

VUI BR
DESENHO CONVERSACIONAL

Sueliton Ribeiro

Por causa disso, os Voice User Interface Designers trabalham intrinsicamente com a **PERCEPÇÃO AUDITIVA.**





O passado é só uma história
que contamos a nós mesmos.

Vantagens e desvantagens

SHUT UP AND
TAKE MY MONEY!

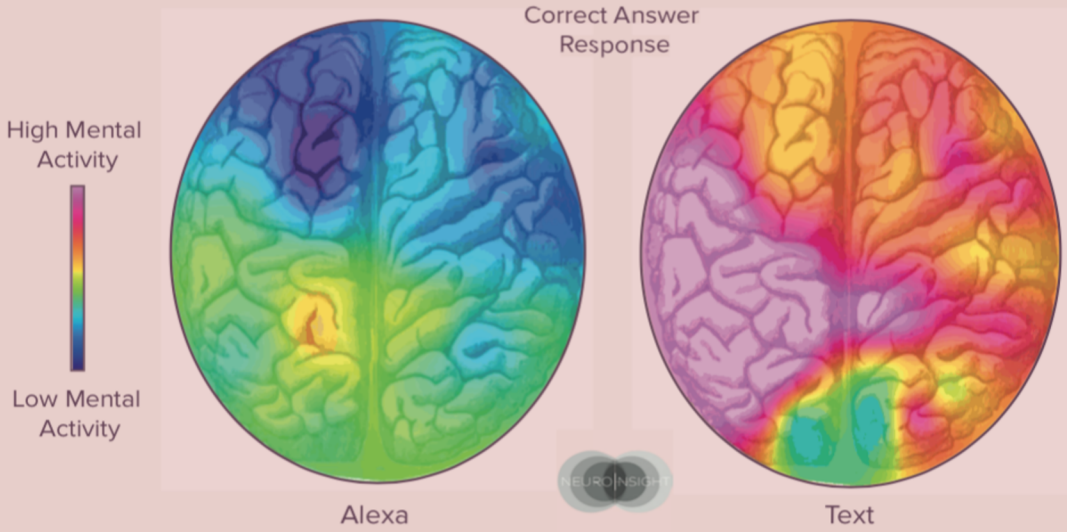
- VELOCIDADE: é simples de processar mentalmente (quando bem feita!) e rápida de interagir;
- MÃOS LIVRES: posso fazer outras atividades ou nada além disso, só preciso falar;
- INTUIÇÃO: é o tipo de interface mais natural dentre todas;
- EMPATIA: é carregadíssima de emoção.

- ESPAÇOS PÚBLICOS: quem gosta de se expor?
- DESCONFORTO AO FALAR COM UMA MÁQUINA: vou parecer uma pessoa que está sem um parafuso na cabeça;
- PREFERÊNCIA POR DIGITAÇÃO: puro hábito;
- PRIVACIDADE: a máquina vai saber que eu sou eu.

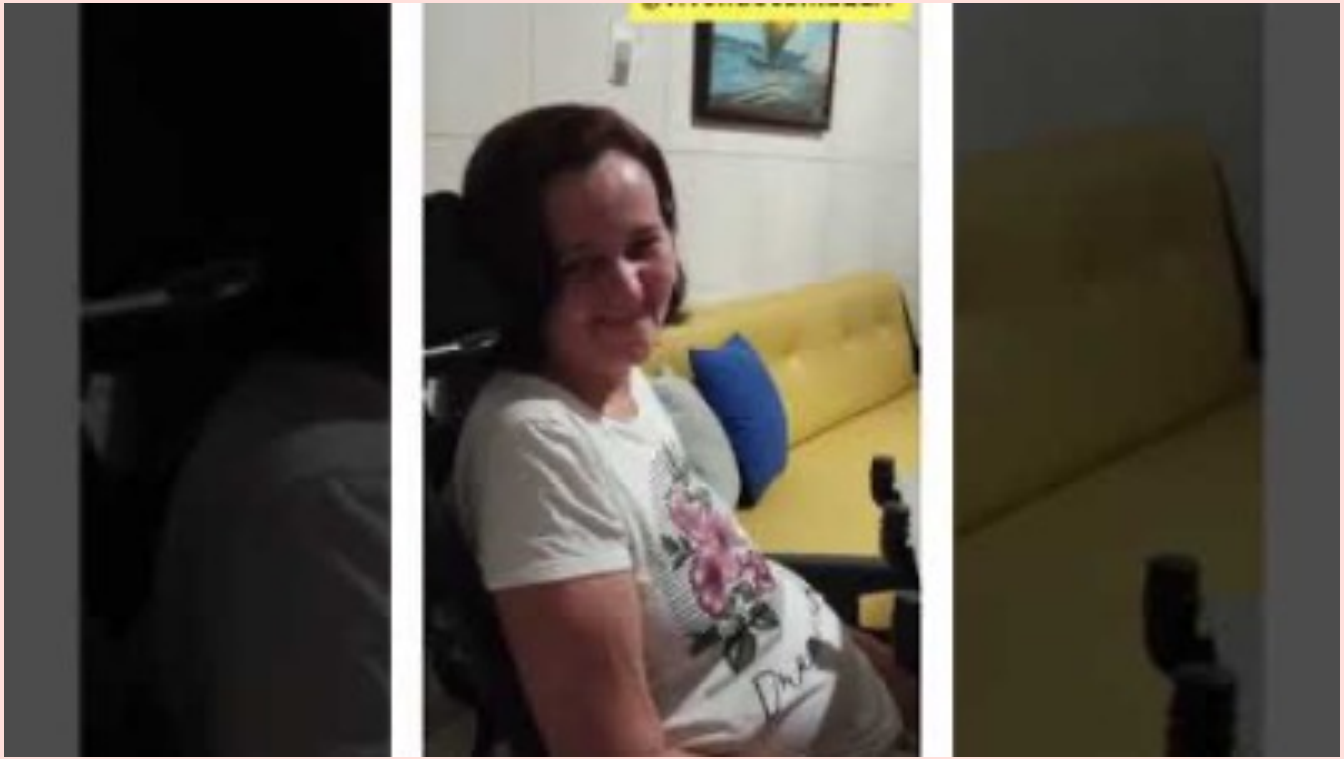
Potencial
da experiência “invisível”
#AcessibilidadeJá

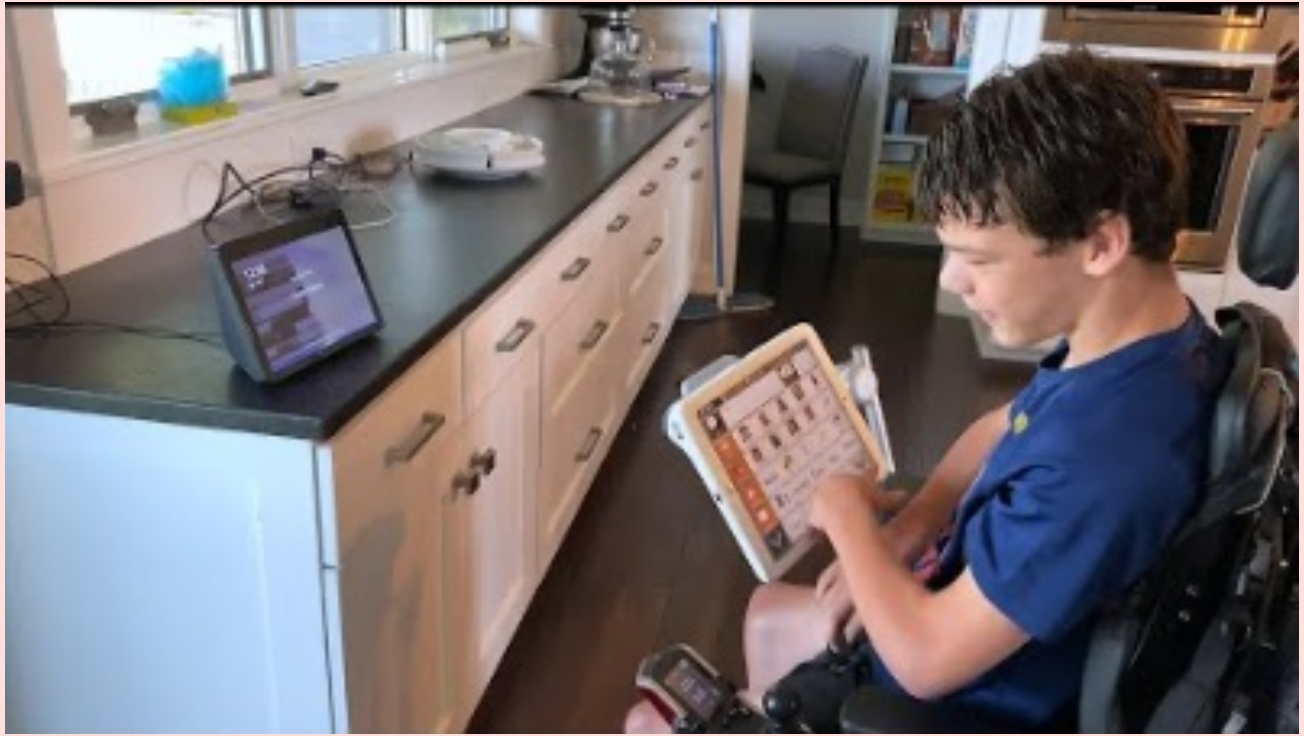
VOICE & **THE HUMAN BRAIN**

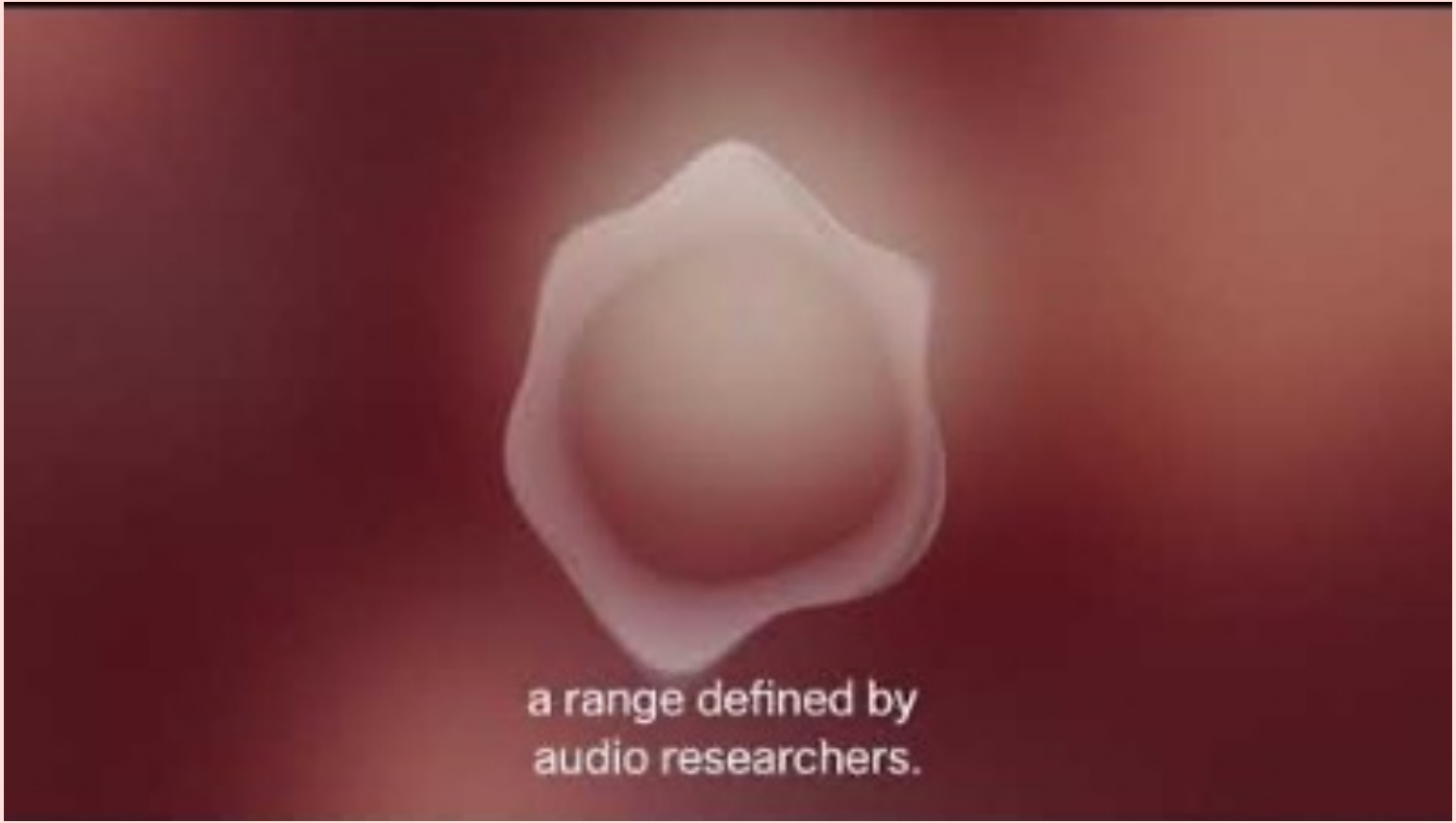
Figure 4.



Source: Neuro-Insight study Feb 2017; n = 102 UK smartphone users. Brain activity measured using SST headsets; unit of measurement is radians, which equates to strength of brain response; respondents were asked to carry out a series of tasks either speaking to Alexa or typing into an iPad.






a range defined by
audio researchers.

“A taxa de suicídio triplicou nos ultimos nove anos. Nós perdemos 17 criancas de até 15 anos por dia.”

Don Wright, CEO of Clarigent Health

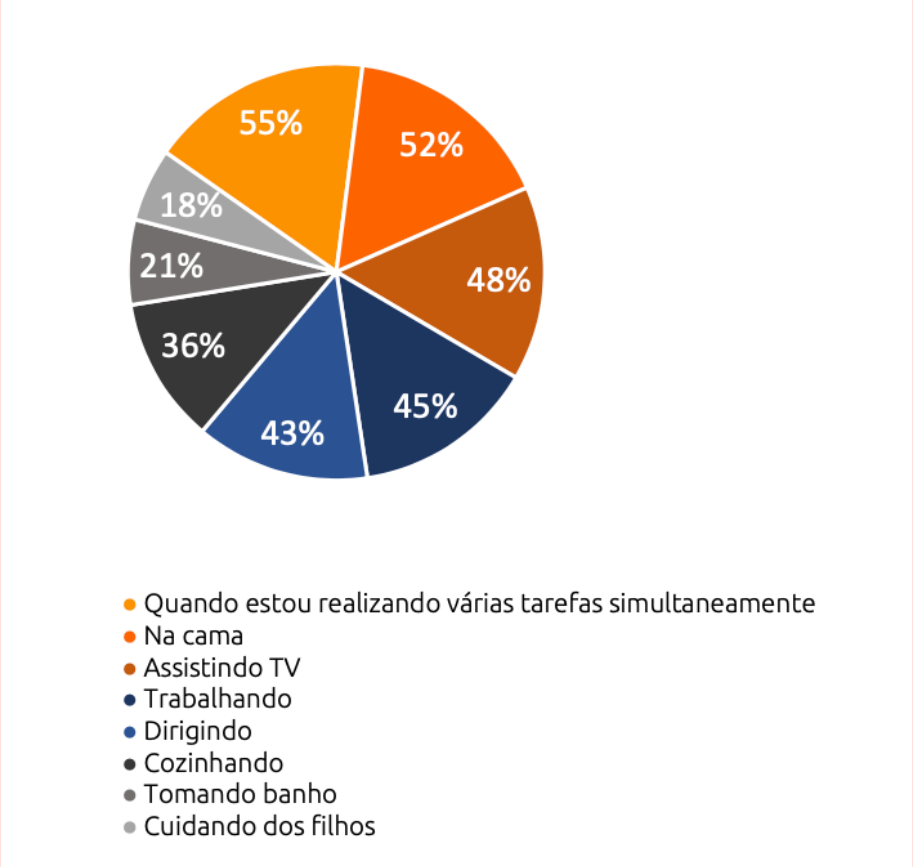
Grava a sessão de terapia
para combinar, em tempo real,
inteligência artificial, algoritmos,
cartas de suicídios, mudanças
no tom de voz base e linguística.

Usos mais indicados para o Brasil (inclusive, na pandemia)

Apenas 22% encaram a privacidade como uma barreira para o uso.

O que mudou durante a pandemia?

TEM USADO MAIS APARELHOS ELETRÔNICOS CONTROLADOS POR VOZ	47%
TEM USADO MAIS AS FUNÇÕES DE ASSISTENTE VIRTUAL POR VOZ NO SEU CELULAR	51%
TEM VISTO MAIS VALOR PARA O USO DA VOZ PARA CONTROLAR APARELHOS ELETRÔNICOS	54%
TEM VISTO MAIS SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS COM BASE EM RECONHECIMENTO DE VOZ	55%
GOSTARIA DE ESTAR USANDO MAIS APARELHOS ELETRÔNICOS CONTROLADOS POR VOZ	61%



Contextos de uso: o que as pessoas estão fazendo enquanto usam VUIs?

Cases #MaisAcessibilidade PorFavor

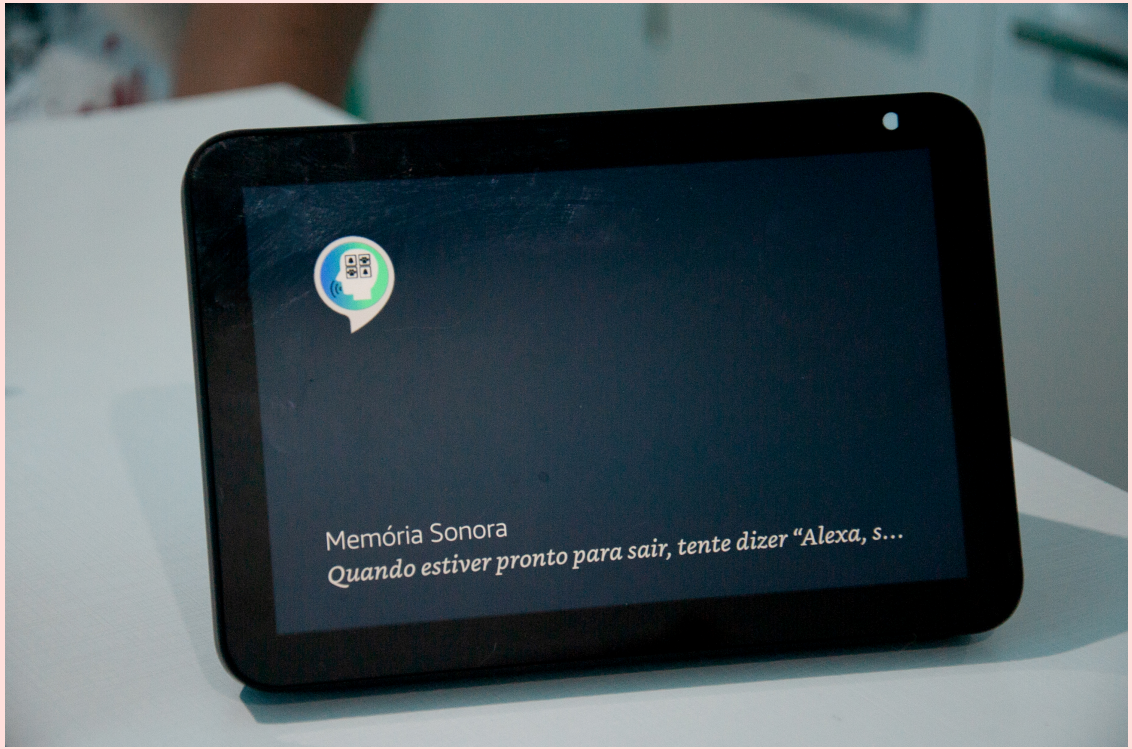
eric

IBM
9:41 AM
58 %
Olá, João!
Buscar no manual do Virtus
Recomendamos para você
Conheça seu novo Virtus
Home
Serviços
Meu Volkswagen

Buscar no manual do Virtus
Falar com o manual
Tirar uma foto do painel
Algumas coisas que você pode perguntar
Como colocar a cadeirinha do bebê?
Quando devo trocar o óleo?
space
Done

Tem uma luz amarela piscando no meu painel
Toque para editar
Por favor, tire uma foto do seu painel para que eu possa analisar.
Escutar
Tirar foto

mecanicaonline
Posicione o elemento ao centro da máscara
EPC
Cancelar



A skill "Memória Sonora" da Splora levou o Prêmio Alexa de Acessbilidade

QUER
DOMINO'S ?!
Então me chama!
Domino's
Pizza

Olá! Eu já sei porque me chamou. Você quer dar vida a sua imaginação, não é? Pois é exatamente o que vamos fazer aqui. A história continuará em forma de áudio, então, por favor, ouça- a.

Agora é hora de brincar

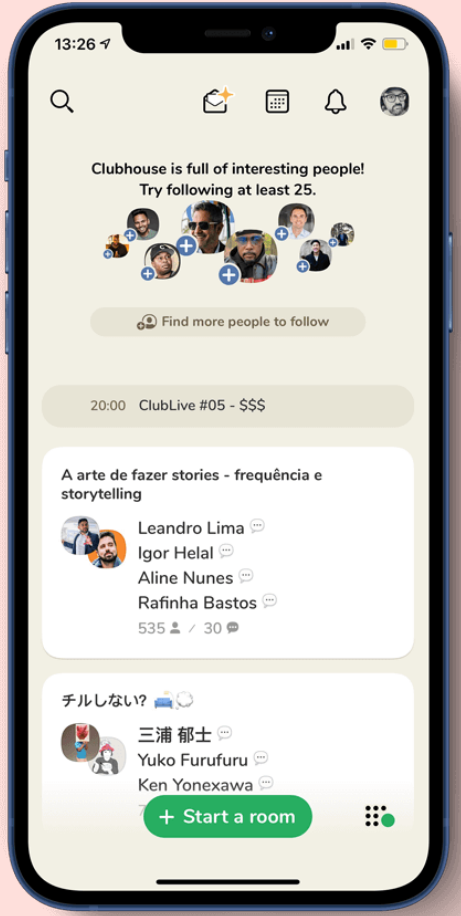
Universo de Aventuras

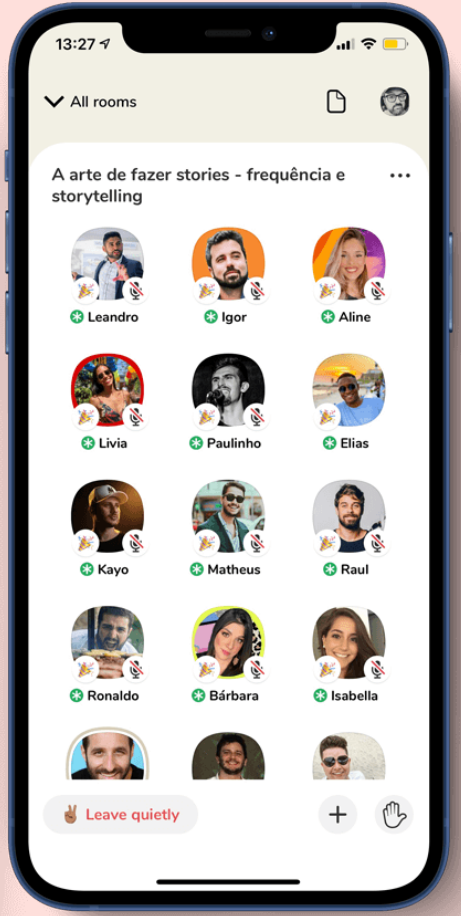
Primeiras impressões sobre Clubhouse

Nem todo mundo faz audiodescrição da sua imagem...

Não possui botões e elementos codificados...

Não, não é acessível...





Talita Pagani @talitapagani · Feb 8

O Clubhouse exclui pessoas com deficiência auditiva e também pessoas neurodivergentes que podem ter dificuldade com conteúdo em áudio. É aquilo que não canso de repetir: se não tem acessibilidade, não tem inovação

VALEU, TDC! ;)

THE DEVELOPER'S CONFERENCE

TRILHA UX DESIGN | STADIUM

O PODEROSO MUNDO INVISÍVEL E INOVADOR DAS VUIs (VOICE USER INTERFACES OU INTERFACES DE VOZ)

JANAÍNA PEREIRA
CONTENT, VUI E CONVERSATION DESIGNER OPS